

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

永續領航



為帶領本院上中下游價值鏈、合作夥伴及我國各領域組織共同達成聯合國永續發展目標（SDGs）、臺灣永續發展目標，並逐步邁向國家淨零目標，工研院戮力打造各項永續管理制度，並確保相關永續作為皆符合國家及國際揭露標準。工研院藉由本院「永續發展策略藍圖」之實踐、「永續關鍵績效指標管理」等方式持續追蹤本院永續績效，並強化與利害關係人溝通，深化本院重大主題之管理，矢志成為全臺法人永續標竿，協助我國迎向更美好之永續未來。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

2024 永續發展亮點

- + 董事會組織經營績效評核 **A+** (註1)
- + 全院獲獎 **71** 個 (組織類 32 個 + 個人類 39 個) (↑ 44%) (註2)
- + 建置本院專屬 **高速 GPU 運算平台**，提升科技研發所需算力
- + 綠色採購金額 **2.45** 億元 (↑ 57%)
- + 參與逾 **653** 個國內公協會組織 (↑ 17%)
- + 企業合作收入達 **88.04** 億 (↑ 1.3%)

- + 培訓產業專才 **19,959** 人次 (含企業培訓專案 110 案)
- + 舉辦 **55** 場公益活動；合作 NGO/NPO 累計 **56** 家
- + 公益科技應用成果數 **8** 件 (累計 102 件)
- + 多元共融培訓 **21,655** 人次
- + 正職員工新進率 **12.28%**、自願離職率 **5.1%** (↓ 0.83%)
- + 新進正職員工男女比例 **57 : 43**
- + 員工失能傷害頻率 **0.27** (↓ 0.1)



- + 科技研發菁英 **4,625** 位 (註3)
- + 年度技術研發成果移轉 **679** 家次 (↑ 19.96%)
- + 技術服務數 **19,620** 家次 (↑ 7.4%)
- + 中小企業服務 **11,868** 家次 (佔整體服務家次約 60%)
- + 專利獲證數 **726** 件 (累計有效專利數 15,512 件)
- + 衍生公司上市 / 櫃 **1** 家

- + 取得 **8** 個綠建築標章 (中臺灣創新園區取得能效標示 1+ 級認證)
- + 較基準年度 (2020 年) 節電 **1,248** 萬度 (減碳 5,919.50 公噸 CO₂e) (註4)
- + 再生能源發電量 **484** 萬度，較基準年度 (2020 年) ↑ **241.05%**
- + ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查範疇擴大為 **7** 個營運據點
- + 溫室氣體排放強度 **2.19** 公噸 CO₂e / 百萬元
- + 導入 **TNFD 自然相關財務揭露框架** 及 **ISO 50001:2018 能源管理系統**
- + 規劃建置中興院區 **污水回收再利用系統**，落實水資源循環

註：1. 本表之主要涵蓋範疇為本院六大院區及臺北辦事處，除環境保護數據與基準年相較，其他數據皆為與前一年度相比增幅。
2. 本院自主發行永續報告書且主動參與各類獎項評比，且優化獎項資蒐機制，故年度獲獎比例大幅增加。
3. 此數據為本院正職員工中直接投入科技研發之工程師及研究員人數。
4. 減碳量係以 2024 年經濟部能源署電力排碳係數 0.474kgCO₂e 計算。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

永續管理組織 GRI 2-9、2-12、2-13、2-14、2-16

工研院設立「永續發展指導委員會」，由院長擔任主席，以每半年舉行一次會議之頻率，由院長指派之院長室主管共同制定決策，落實本院永續發展願景策略與營運方針，並督導永續發展各項之達成情形與改善方向，於 2024 年召開 2 次會議。為利本院永續任務之推動與執行，下設「組織永續發展委員會」，由院長指派之院長室主管擔任主任委員，每季定期召開進度會議，2024 年已召開 4 次會議，其主要職責為鑑別永續發展主題、制定永續發展目標、督導跨團隊溝通及資源整合協調、推動行動方案與改善計畫、追蹤永續作業之執行成果。「組織永續發展委員會」分設六個推動工作分項，各推動工作分項負責本院「永續策略藍圖」各分項之永續事務推動之執行，並設有永續產業之專家顧問「組織永續發展推動小組」(註)則主要負責持續推動本院組織永續發展與運行、整合本院永續事務任務執行情形。為增強永續發展指導委員會與董事會間之連結，本院每年定期呈報永續發展達成情況、永續發展目標 (SDGs) 年度成效與外部溝通資訊至董事會，以確保工研院永續發展承諾得以實踐。

註：設立原名「組織永續發展辦公室」，為展現本單位需跨部門合作、靈活調整策略的特性，並突顯工研院積極推動永續發展的決心，故更名「組織永續發展推動小組」，協力全院與各單位之力推動組織整體永續發展。



註：本院依照年度重大主題鑑別結果，並參照外部專家顧問建議、國際科研組織及標竿產業之永續主題，逐年滾動式更新相關永續主題，以因應永續趨勢發展。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

實踐永續發展 GRI 2-22、2-23

為協助臺灣產業及自身永續營運，本院經永續發展指導委員會核定，訂定「工研院永續發展策略藍圖」，過程中參考聯合國於 2015 年發佈之 17 項永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）及 169 項細項目標，亦參酌行政院國家永續發展委員會於 2016 年研訂之「臺灣永續發展目標」擬定整體方向，以本院核心文化「創新思維」、「開放溝通」及「敏捷管理」為主軸，研議六大推動重點，包含「誠信治理」、「科技研發」、「產業發展」、「社會福祉」^(註1)、「幸福職場」及「綠色院區」，涵蓋環境、社會及治理三面向，並針對六大推動重點制定短、中、長期之永續績效量化目標，每季定期於組織永續發展委員會中檢視永續發展目標之達成情形^(註2)，持續為臺灣永續發展之路做出最大的貢獻、回應全球永續發展行動。



⊕ 工研院永續發展推動歷程



註：1.「社會福祉」原名稱為「社會公益」，後考量本院組織特性，除可應用科研量能於公益面，更可發揮法人組織議合特性，將其推廣延伸至在地產業、社區，與政府共同達成更廣之社會效益，故經本院高階主管群討論後，決議正式更名現名。

2. 工研院永續發展策略藍圖之精神在於追求各指標均衡發展，不偏廢次要主題，期許組織於發展環境及治理面之計畫同時，亦同等重視人才培育、人權管理及社會上之弱勢族群。

3.「組織永續發展辦公室」現已更名為「組織永續發展推動小組」。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

工研院永續發展策略藍圖

以誠信的組織文化及健全治理制度落實永續營運
議合多元夥伴，打造永續價值鏈



以人才創新及終身學習，
建設共好包容的永續職場



建立永續環境基礎設施，
推動成為淨零永續示範院區



規劃與推動落實技術策略藍圖
以科技創新作為產業的堅實後盾



提升產業競爭力
為客戶創造減碳及各類商機



永續科技創新，公益循環創價
打造社會共榮的永續生態圈



目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

永續關鍵績效指標管理 (註1)

誠信治理

以誠信的組織文化及健全治理制度落實永續營運
議合多元夥伴，打造永續價值鏈



關鍵績效指標 KPI	2024 年 達成情形	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2027 年)	長期目標 (2030 年)	對應永續主題	永續發展 目標 SDGs
國際合作夥伴 (註2)	☑ 211 家	220 家	240 家	260 家	+ 合作夥伴關係	17
擔任關鍵職務之 公協會組織數	☑ 107 家	100 家	100 家	100 家	+ 合作夥伴關係	16 17
強化資訊安全與資 訊服務管理	☑ 以零缺失通過 ISO/IEC 27001:2022 資訊安全及 ISO/IEC 20000-1:2018 資訊服務之國際驗證	以零缺失通過 ISO/IEC 27001:2022 資訊安全及 ISO/IEC 20000-1:2018 資訊服務之國際驗證	以零缺失通過 ISO/IEC 27001:2022 資訊安全及 ISO/IEC 20000-1:2018 資訊服務國際驗證	以零缺失通過 ISO/IEC 27001:2022 資訊安全及 ISO/IEC 20000-1:2018 資訊服務國際驗證	+ 資訊安全管理	9
優化資通訊基礎環 境與應用服務	☑ 完成 GPU 運算平台 NVIDIA DGX H100 建置 ☑ 完成 7 項業務專屬智能客服機器人建置	持續推動 Gen AI 服務院內多元應用情境	建立智能化的資安防護機制	建立智能化及自動化的資安防護機制	+ 資訊安全管理	9
	☑ 完成核心網路架構優化 ☑ 完成 WAF 及防火牆升級	持續提升網路服務可用度及可靠度	完成全院各院區 IP 通訊整合系統及自動化備援機制	完成智能化及自動化的基礎環境與資通訊服務管理建置	+ 資訊安全管理	9
在地採購比例 (註3)	☑ 91%	>90%	>90%	>90%	+ 供應商管理	8 12

註：1. 永續關鍵績效指標具資訊重編處，將於註解部分進行說明。

2. 原 2023 年訂定中長期目標係根據過去經驗進行推估，2024 年實際達成情形遠超預期，判斷係因疫情後我國半導體產業受全球關注，同步推動本院國際合作夥伴增長。因觀察此趨勢將會持續，故調整中長期目標。

3. 在地採購定義：與臺灣地區廠商以新臺幣交易並開立統一發票。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

誠信治理

以誠信的組織文化及健全治理制度落實永續營運
議合多元夥伴，打造永續價值鏈



關鍵績效指標 KPI	2024 年 達成情形	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2027 年)	長期目標 (2030 年)	對應永續主題	永續發展 目標 SDGs
供應商 ESG 自評表	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 國內達 150 萬元交易之供應商 ESG 自評表回填率達 100%【450 案均已回填】 ☑ 優化建置五個類別 ESG 自評表 	<ul style="list-style-type: none"> + A 級供應商 (註 4) ESG 自評表回填率達 100% + 新進供應商 (註 5) 回填率 100% 	<ul style="list-style-type: none"> + A 級供應商 ESG 自評表回填率達 100% + 新進供應商回填率 100% + B 級供應商 ESG 自評表回填率達 100% 	新進供應商回填率 100%		
供應商 ESG 盡職調查表、永續發展承諾書及供應商行為準則回填率	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 依據 ISO 20400 訂定永續採購政策及永續發展承諾書，優化供應商行為準則 	<ul style="list-style-type: none"> + A 級供應商 (註 4) - 供應商 ESG 盡職調查表、永續發展承諾書及供應商行為準則回填率 100% + 新進供應商 (註 5) - 供應商 ESG 盡職調查表、永續發展承諾書及供應商行為準則回填率 100% 	<ul style="list-style-type: none"> + A 級供應商 (註 4) - 供應商 ESG 盡職調查表、永續發展承諾書及供應商行為準則回填率 100% + 新進供應商 (註 5) - 供應商 ESG 盡職調查表、永續發展承諾書及供應商行為準則回填率 100% + B 級供應商 (註 4) - 供應商 ESG 盡職調查表、永續發展承諾書及供應商行為準則回填率 100% 	國內交易之供應商回填率達 80%	+ 供應商管理	8 10 12
綠色採購比例 (註 6)	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 獲環境部「112 年綠色採購及綠色消費推廣績優單位」 ☑ 綠色採購比例 2% (金額 2.45 億) 	>1.2% 綠色採購比例	>1.5% 綠色採購比例	>2.0% 綠色採購比例	+ 供應商管理	12
工程材料環保標章建材使用率 (註 7)	☑ 88.24%	>88%	>88%	>88%	+ 供應商管理	12 13
常見風險態樣宣導場次 (累計) (註 8)	☑ 17 場	>15 場次	>18 場次	>20 場次	+ 組織文化與誠信治理	16
誠信經營必修課程受訓率	☑ 100%	100%	100%	誠信經營必修課程受訓率 100% 員工行為規範簽署率達 100%	+ 組織文化與誠信治理	16

註：4. A 級供應商與 B 級供應商：依供應商營業類別，分為設備 / 器材製造、勞務服務、生物實驗、化學品供應及一般（其他）五大類，每類依採購金額及交易次數，將供應商分為 A 級及 B 級管理。

5. 新進供應商定義：排除國外廠商及個人。

6. 綠色採購比例係指綠色採購金額佔該年度業務費預算總額之比例，此指標 2023 年原為「綠色採購金額」，本院比照環境部以綠色採購金額佔業務費比例之作法，進行調整。

7. 工程材料環保標章建材：優先購買對環境衝擊較少之環保標章產品。

8. 本院已超前達成量化指標，持續進行宣導，致力優化教育訓練品質，深植風險意識與法遵文化。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

科技研發

規劃與推動落實技術策略藍圖，以科技創新作為產業的堅實後盾



關鍵績效指標 KPI	2024 年 達成情形	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2027 年)	長期目標 (2030 年)	對應永續主題	永續發展 目標 SDGs
技術策略藍圖 定期更新	☑ 完成 2035 技術策略與藍圖 年度滾動式更新，公告藍圖 2.0 版	完成 2035 技術策略與藍圖 年度滾動式更新，公告藍圖 3.0 版	完成 2040 技術策略與藍圖 年度滾動式更新	完成 2040 技術策略與藍圖 年度滾動式更新	+ 技術創新與研發	3 4 6 7 8 9 10 11 12 17
技術策略藍圖 落實推動情形	☑ 落實藍圖規劃，產出技術 創新研發亮點案例 28 案	落實藍圖規劃，產出技術創 新研發亮點案例至少 20 案	落實藍圖規劃，產出技術創 新研發亮點案例至少 20 案	落實藍圖規劃，產出技術創 新研發亮點案例至少 25 案	+ 技術應用與推廣	

幸福職場

以人才創新及終身學習，建設共好包容的永續職場



關鍵績效指標 KPI	2024 年 達成情形	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2027 年)	長期目標 (2030 年)	對應永續主題	永續發展 目標 SDGs
部門主管職位由內 部員工晉升比例	☑ 96%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	+ 人才培育與發展 + 多元、共融與平 等	8
健康促進活動 (身心照護與運動服 務) 參與人次 (註 9)	☑ 19.6 萬人次	>17 萬人次	>17 萬人次	>17 萬人次	+ 職場健康安全	3
員工失能傷害率	☑ 0.27	<0.34	<0.32	<0.3	+ 職場健康安全	3
員工平均訓練時數	☑ 53.1 小時	58 小時	68 小時	83 小時	+ 人才培育與發展	4
學習資源造訪人次	☑ 30.5 萬人次	35 萬人次	40 萬人次	55 萬人次	+ 人才培育與發展	4

註：9. 中期目標與長期目標較 2023 年不同，係考量每年活動因應當年主題、場次等因素會有較大起伏，故調整不以逐年成長為目標，而是著重活動品質及穩定的參與數。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

綠色院區

建立永續環境基礎設施，推動成為淨零永續示範院區



關鍵績效指標 KPI	2024 年 達成情形	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2027 年)	長期目標 (2030 年)	對應永續主題	永續發展 目標 SDGs
再生能源 契約容量佔比 (註10)	☑ 19.19%	20%	22%	25%	+ 溫室氣體與再生 能源	7 13
降低 外購電力比例 (註11) (以 2020 年為基準年)	⊗ 11.3% (註12)	13.2%	17%	22%	+ 溫室氣體與再生 能源 + 能資源管理	13
節水率 (以 2020 年為基準年)	⊗ 節水 15.66% (註13)	節水 20%	節水 27%	節水 30%	+ 能資源管理	6 13
	⊗ 水回收率 17.39% (註13)	水回收率 20%	水回收率 26%	水回收率 35%		
中興院區廢(污) 水減排	☑ 2024 年中興院區廢水排放許 可量 1,480 公噸 / 日 (基準)	減排 20% (排放量為 1,184 公噸 / 日)	減排 35% (排放量為 962 公噸 / 日)	減排 50% (排放量為 740 公噸 / 日)	+ 能資源管理	6 11
組織碳管理 (以 2020 年為基準年)	☑ 完成六大院區(中興、光 復、六甲、沙崙、中創、 南創)溫室氣體盤查,並 通過 ISO 14064-1 溫室氣體 外部查證	完成北辦及六大院區(中 興、光復、六甲、沙崙、 中創、南創)溫室氣體盤 查,並通過 ISO 14064-1 溫 室氣體外部查證	溫室氣體排放量較基準年 減少 35%	溫室氣體排放量較基準年 減少 50%	+ 溫室氣體與再生 能源 + 氣候變遷減緩與 調適	13
	☑ 建置全院溫室氣體盤查資 訊系統	調整本院減碳路徑;溫室 氣體排放量較基準年減少 21%				
組織能源管理 (註14)	☑ 啟動 ISO 50001 推動工作小 組,進行全院能源資訊診 斷規劃	推動全院能源審查,參考 ISO 50001 標準建置能源管 理系統	完成全院能源審查及全院推 動 ISO 50001 能源管理系統, 取得 ISO 50001 證書	通過 ISO 50001 能源管理系 統驗證涵蓋率達 50%	+ 能資源管理	

註：10. 本院將擴大 PV 建置，2024 年度調整中長期目標佔比。

11. 降低外購電力比例 = (基準年購電量 - 當年度購電量) / 基準年購電量。

12. 因應 2024 年場域與設備擴增導致用電增加，本院持續推動設備高效化與智慧管理，提升能源效率，並調整中長期目標，短期汰換高效設備，中長期強化管理機制。

13. 2024 年因實驗用水增加，導致用水量上升、水回收率下降，本院已加強回收再利用系統；2025 年建置宿舍污水回收系統，故調升中期水回收率目標。

14. 本院將持續維護 ISO 14001 驗證證書，「ISO 14001 環境管理系統驗證」納入日常管理，故刪除此條指標。另新增「組織能源管理」指標，以加強全院能源管理推動成效。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

產業發展

提升產業競爭力，為客戶創造減碳及各類商機



關鍵績效指標 KPI	2024 年 達成情形	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2027 年)	長期目標 (2030 年)	對應永續主題	永續發展 目標 SDGs
顧客滿意度	☑️ 4.59	+ 年度顧客滿意度 ≥ 4.5 (滿分為 5 分) + 不滿意案件比例小於千分之五，確保服務品質及客戶滿意度	+ 年度顧客滿意度 ≥ 4.5 (滿分為 5 分) + 不滿意案件比例小於千分之五，確保服務品質及客戶滿意度	+ 年度顧客滿意度 ≥ 4.5 (滿分為 5 分) + 不滿意案件比例小於千分之五，確保服務品質及客戶滿意度	+ 客戶關係	17
產業淨零推動	☑️ 出席公協會會議，倡議產業政策發展主題，引導產業減碳	協助企業布局淨零碳排，推動綠色創新，促進產業轉型，加速淨零目標實現	依據產業需求，導引政策資源投入淨零排放方向	協助國內企業淨零轉型，達成國家 2030 淨零排放產業目標	+ 技術應用與推廣 + 技術創新與研發 + 客戶關係	7 12 13
企業淨零輔導 累計家數	☑️ 820 家 (累計 2,071 家次)	500 家次 (累計 2200 家次)	600 家次 (累計 4,000 家次)	700 家次 (累計 6,000 家次)	+ 組織文化與誠信治理 + 技術應用與推廣	17
新創事業訪視家數 (註 15)	☑️ 23 家	≥ 5 家	≥ 5 家	≥ 5 家	+ 人才培育與發展	4 8 12
產業人才培訓人次 (註 16)	☑️ 19,959 人次 (產業人才統計包含自辦課程及政府委託計畫)	>15,000 人次	>18,000 人次	>20,000 人次		

社會福祉

永續科技創新，公益循環創價
打造社會共榮的永續生態圈



關鍵績效指標 KPI	2024 年 達成情形	短期目標 (2025 年)	中期目標 (2027 年)	長期目標 (2030 年)	對應永續主題	永續發展 目標 SDGs
在地社福或 NGO 團體合作數	☑️ 累計與 56 個在地社福或 NGO 團體合作，強化公益落地能量	57 個	58 個	60 個	+ 技術應用與推廣 + 公益投入與社會關懷	1 2 3 4 6 8 10 11 12 13 14 15 17
年度舉辦暨參與 ESG (公益 / 環境) 活動場次	☑️ 55 場	56 場	57 場	58 場		

註：15. 「新創事業」指以本院之技術、智慧財產權、設施、營運模式或專業人員等之移轉，成立新公司或為企業開創新事業者；「新創事業育成家數 (含淨零類家數)」指標調整為「新創事業訪視家數」，透過每年主動關懷訪視技轉廠商和新創事業深化合作，即時掌握需求提供必要協助，確保永續經營。

16. 2024 年將協助政府培訓產業專業人才人次納入，方完整呈現組織實際服務推動情形及本院對產業人才孕育之貢獻。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

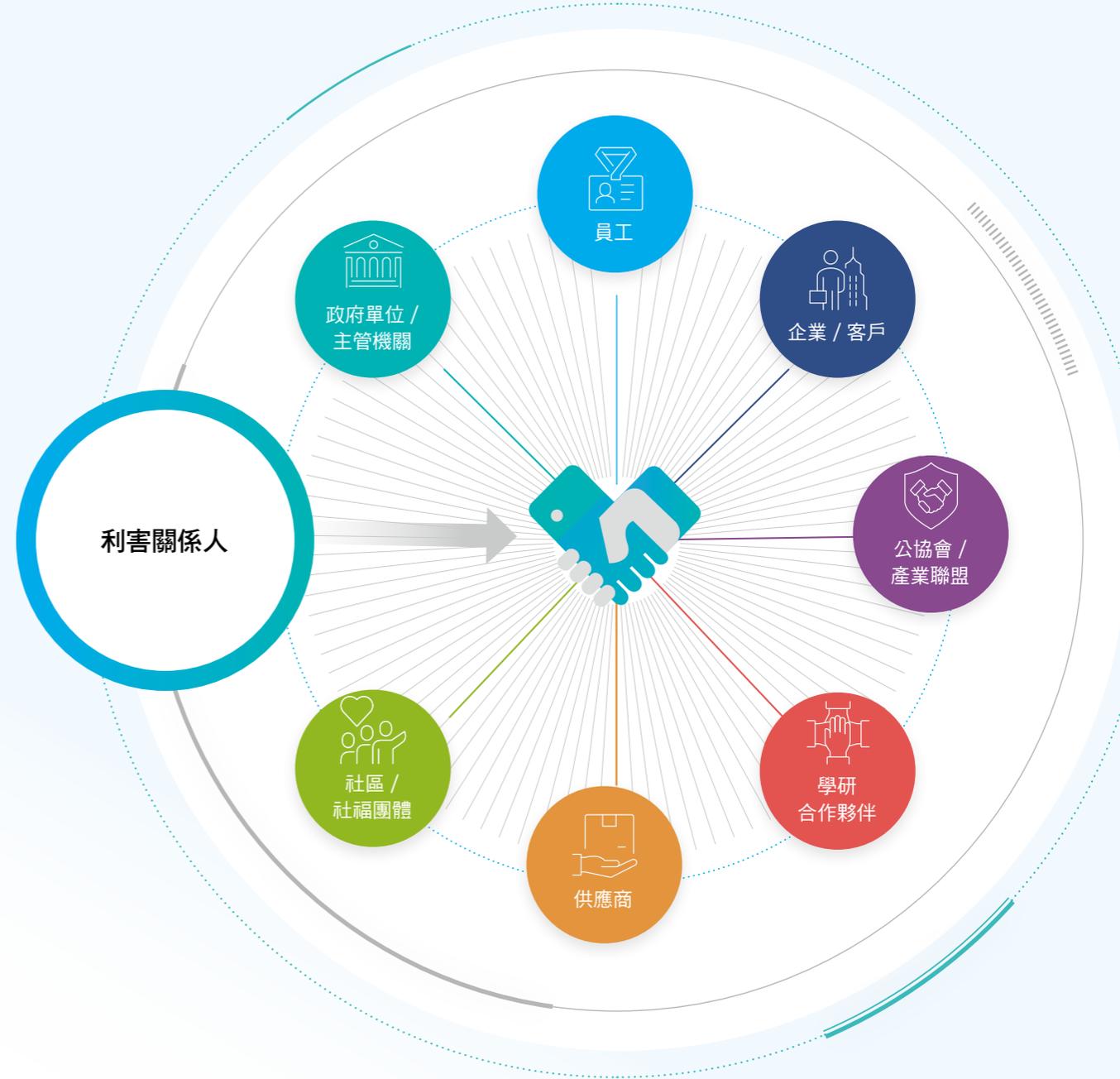
利害關係人 GRI 2-25、2-29

利害關係人鑑別

工研院重視並傾聽各方利害關係人的聲音，經「組織永續發展委員會」各委員、組織永續發展推動小組與各工作分項討論及檢視，彙整對工研院的營運活動產生影響，並造成一定衝擊之內、外部之團體或個人，依循 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 之五大原則：依賴性、責任、影響力、張力 / 關注、多元觀點，透過永續關鍵管理層級發放 40 份問卷進行利害關係人識別調查，經統計分數後進行排序，審視後鑑別出七類主要利害關係人 (依權重排序)：政府單位 / 主管機關、員工、企業 / 客戶、公協會 / 產業聯盟、學研合作夥伴、供應商、社區 / 社福團體，後續重大主題分析亦將參考利害關係人權重分數進行鑑別。本院依各項永續主題發展趨勢及更新頻率，於每 2-3 年發放一次利害關係人識別及重大主題調查問卷，以定期確認本院利害關係人類別及其關注主題。

利害關係人議合

工研院相當重視並傾聽各方利害關係人的聲音，透過定期與不定期的多元溝通管道 (如實體訪談、問卷調查及學研講座等方式)，了解本院營運活動對於相關群體造成的實際和潛在衝擊，定期彙整蒐集利害關係人相關回饋，並視需求進行識別調查，確保利害關係人之全面性及與其建立多元雙向之溝通管道，作為未來規劃相關預防及減緩行動之依據，落實本院之永續價值。



目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄



政府單位 / 主管機關

與本院往來之政府單位及主管機關

“工研院深耕產業半世紀，在前瞻科技研發上表現卓越，也拓展國際科研合作，並積極協助政府推動產業數位與永續轉型。面對下一波 AI 浪潮，期許工研院扮演技術中央廚房的角色，打造百工百業 AI 生態系，為臺灣產業開創新局。”

經濟部
郭智輝 部長

關聯與影響

政府單位 / 主管機關的政策將直接影響本院的科研與營運方向

關注主題 (註)

- | | |
|-----------|-----------|
| + 客戶關係 | + 合作夥伴關係 |
| + 技術創新與研發 | + 人才培育與發展 |
| + 技術應用與推廣 | + 資訊安全管理 |

溝通管道及頻率

策略規劃幕僚會議	不定期	訓練或研討會	不定期
諮議委員會議	不定期	各類管考或評鑑	1次/年
公文、信函	不定期	法人資安研討會	2次/年
親訪或電訪	不定期	主管機關資通安全管理法實地稽核	1次/2年
記者會、座談會	不定期		

2024 年重點 → 2024 年溝通成效

提出本院對臺灣重要產業之策略建議

- + 擔任主管機關之策略規劃幕僚，支持重大產業政策，提供半導體晶創臺灣方案、淨零排放、高齡科技、Gen AI、文化科技、海洋科技等關鍵議題之跨部會產業科技推動策略建議

連結國內外產官學研組織，加強交流

- + 議合國際夥伴包含全球各國產官學研各界，超過 211 個組織

協助院內 / 公務機關人員之培育及發展

- + 每年舉辦 300 門以上訓練課程，並提供樂學網、天下創新學院、LinkedIn Learning 等自主學習平台，2024 年平均訓練時數為 53.1 小時
- + 每年培養各技術領域專業人才，共服務 3,978 家企業，培訓產業專才 19,959 人次
- + 透過數位與實體課程，2024 年共訓練超過 17,000 人次

重視院內資料之資訊安全管理

- + 通過主管機關資通安全管理法實地稽核，年度內無發生資通安全管理法及其子法所定義之資安事件
- + 以零缺失通過 ISO 27001:2022 新版驗證
- + 完成 2 場「法人資安研討會」經濟部轄管 39 家法人，合計 38 家法人 84 位代表出席

註：利害關係人議合之關注主題，係依照利害關係人重視程度進行排序。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄



“到職後我就深刻體會到工研院友善的環境、豐富的學習資源，以前我從沒想過創業的可能性，但院內蓬勃的創新創業氛圍以及新創培訓，讓我也認識了不同專業領域的夥伴，或許有一天，我也可以創業！”

工研院
黃楷倫 同仁

關聯與影響

員工是本院永續經營的基礎，招募與留任優秀人才是營運及組織永續成長關鍵

關注主題 (註)

- | | |
|------------|------------|
| 1. 職場健康安全 | 4. 人才培育與發展 |
| 2. 個資保護 | 5. 技術應用與推廣 |
| 3. 技術創新與研發 | 6. 資訊安全管理 |

溝通管道及頻率

院長院務報告	2次/年	人員 IT 客服專線 / 臨櫃服務	常設
院長致信	3次/年	多元員工意見管道	常設
員工教育訓練	常設	整合管理系統委員會 (含職業安全衛生委員會)	1次/季
員工代表會議	2次/年	環安衛工作小組會議	不定期
勞資溝通會議	1次/季	資訊化與安全推動委員會會議	4次/年
員工意見調查	1次/2-3年		
座談會	不定期		
院長信箱	常設		
人資處暖心專線	常設		

2024 年重點 → 2024 年溝通成效

保障員工職場健康安全與提升作業環境品質

- + 舉辦 3 場全院永續報告書導讀暨組織永續官網發布說明會
- + 召開全院 4 次勞資會議、2 次員工代表會議、8 場主管交流座談，以及各單位定期辦理內部溝通會等
- + 舉辦身心健康促進教育訓練或活動共 731 場次、196,375 人次
- + 針對人權保障及多元共融進行訓練，總時數逾 5.2 萬小時，共計 21,655 人次受訓
- + 舉辦內部服務單位專業服務品質滿意度調查，整體滿意度達 4.2
- + 整合管理系統委員會與環安衛工作小組會議皆由本院工會指派代表人員出席，參與會議討論及決議事宜，並適當提出討論議題，以確保員工權益與職場安全衛生獲得充分保障；2024 年共召開 4 次整合管理系統委員會與 7 次環安衛工作小組會議

加強員工個資保護

- + 年度內本院無發生任何資安事件，亦無相關個資申訴事件發生

加強院內技術研發與應用交流

- + 院長對全體同仁進行院務報告 2 次、致信 3 次

協助員工之培育及發展

- + 每年舉辦 300 門以上訓練課程，並提供樂學網、天下創新學院、LinkedIn Learning 等自主學習平台，2024 年平均訓練時數為 53.1 小時

重視院內資料之資訊安全管理

- + 召開 4 場 (每季) 資推會會議、6 場資通安全推動小組相關會議
- + 提供 13 門資安通識數位課程及 3 門資安專業課程訓練課程
- + 提供新進人員資安認知課程及新進工讀生與實習生一頁式資安認知課程簽署網頁
- + 新人資安訓練的課程完訓率達 100%

註：利害關係人議合之關注主題，係依照利害關係人重視程度進行排序。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

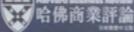
4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

數位年頭

贈獎暨分享典禮

指導單位  數位發展部 數位產業署
主辦單位  哈佛商業評論  SAP
共同倡議  TDEA



企業 / 客戶

本院提供各類服務及公務往來之對象

“工研院具高超的前瞻技術與產業經驗，為中鋼在低碳轉型與數位轉型發展上，不可多得的合作夥伴。”

中國鋼鐵股份有限公司
陳守道 總經理

關聯與影響

優質的客戶服務體驗將有助於本院營收的穩定成長；應用本院科技研發技術，也利其取得技術合作提升市場競爭力，發揮本院國家智庫效能

關注主題 (註)

- | | |
|------------|------------|
| 1. 合作夥伴關係 | 4. 技術應用與推廣 |
| 2. 客戶關係 | 5. 個資保護 |
| 3. 技術創新與研發 | 6. 資訊安全管理 |

溝通管道及頻率

0800 顧客服務專線	常設	記者會、展覽、說明會	不定期
產業服務據點及窗口	常設	親訪或電訪	不定期
服務平台	常設	中小企業碳輔導成果	不定期
關鍵客戶服務	常設		
產業人才培訓	常設		
顧客滿意度調查	1次/年		

2024 年重點 → 2024 年溝通成效

協助企業經營

- + 診斷 150 中小企業並輔導企業實質減碳 1.6 萬噸，帶動企業設備投資 1.1 億元，綠色融資 1.63 億元。輔導 5 家高競爭力中小企業取得 ISO 14064-1:2018 組織型溫室氣體查證，並帶動 25 家上下游供應鏈企業共同進行碳排放診斷
- + 工研院鏈結財團法人中小企業信用保證基金及金融機構推動無形資產融資，自 2018 年迄今，已協助 80 家中小企業申請，超過 40 家企業成功以專利或技術經由工研院評價，獲得銀行融資超過 7 億元。2024 年促成無人機新創公司「創未來」以專利融資 1 億元並帶動 9 億元投資與商業合作案，連結技術市場與資本市場

推動客戶服務

- + 服務關鍵客戶 133 家，推動 346 件技術合作專案
- + 每年培養各技術領域專業人才，共服務 3,978 家企業，培訓產業專才 19,959 人次
- + 透過數位與實體課程，2024 年共培訓公務人員超過 17,000 人次
- + 產業學院顧客服務專線 2024 年受理 29 案件
- + 客服專線每年受理 8,000 案件

擴大本院技術應用與推廣

- + 籌設新創公司及事業群 5 家，其中已完成設立 1 家
- + 優質專利案數 33 案（累計優質專利數 103 案）；專利技術移轉 679 件
- + 技術研發成果授權、讓與 679 家次（較前一年增加 19.96%）
- + 技術服務數 19,620 家次（較前一年增加 7.4%）

重視院內資料之資訊安全管理

- + 年度內本院無發生任何資安事件，亦無相關個資申訴事件發生

註：利害關係人議合之關注主題，係依照利害關係人重視程度進行排序。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄



公協會 / 產業聯盟

各類學協會、產業公會組織及聯盟

關聯與影響

產業公協會是協助產業升級的重要合作夥伴，加深本院與產業公協會的合作，發揮彼此的專長，研討並推動各項業務相關議題，利於本院技術研發及業務推動與社會接軌

關注主題 (註)

- | | |
|-----------|--------------|
| 1. 資訊安全管理 | 4. 氣候變遷減緩與調適 |
| 2. 個資保護 | 5. 合作夥伴關係 |
| 3. 客戶關係 | 6. 溫室氣體減排 |

溝通管道及頻率

網站 / 專人 / 專線電話	常設
委員會或會員活動	常設
論壇及展會	不定期
刊物編製	不定期
說明會、講座及工作坊等	不定期
聯盟會議	2次 / 年
法人環安衛交流聯誼會	1次 / 年

註：利害關係人議合之關注主題，係依照利害關係人重視程度進行排序。

“本會認同工研院在實現 2050 淨零目標中的領導角色，並將持續與其攜手助力臺灣產業升級，提升國際競爭力，共創永續未來。”

台灣流體傳動工業同業公會
黃威仁 理事長



2024 年重點

2024 年溝通成效

與公協會 / 產業聯盟之多方交流

- + 參與逾 653 個國內公協會組織，包含各產業公協會、學會、聯盟，其中 135 個組織由工研院之高階主管、主管及同仁擔任關鍵職務
- + 出席公協會會議，倡議產業政策發展主題，引導產業減碳
- + 淨零永續學校年度辦理 72 班專業人才培訓，參訓企業超過 450 家，免費社會教育全系列達 82,400 人次瀏覽
- + 由工研院淨零永續策略辦公室主任擔任聯盟召集人，成員則包含工總、電電、機械、電路、化學、工商協、絲織、冷凍空調及數位企業總會等 10 家主掌協會之重要主管共同參與。自 2022 年成立起，每年例行辦理 2 場交流會議；並於 2025 年起共同發行聯盟電子報，作為資源交流及技術分享之互助平台
- + 辦理一場次與經濟部所轄法人之環安衛推動人員交流會議

重視院內資料之資訊安全管理

- + 年度內本院無發生任何資安事件，亦無相關個資申訴事件發生

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄



學研合作夥伴
學校、研究機構

“工業技術研究院整合產官學研資源，推動技術創新與成果轉化，提升國家競爭力，為產業發展注入新動能。在永續與淨零碳排技術研究上展現前瞻視野與深厚實力。期盼未來深化合作，攜手推動環境永續技術創新，為全球永續發展目標（SDGs）貢獻更多力量。”

國立臺灣大學
陳文章 校長

關聯與影響

與學研合作夥伴透過舉辦會議與研討會，進行意見交流，維持良好的關係，有助於本院技術研發及推廣、增加本院的影響力與能見度

關注主題 (註)

- | | |
|------------|------------|
| 1. 循環經濟 | 4. 技術應用與推廣 |
| 2. 再生能源 | 5. 合作夥伴關係 |
| 3. 技術創新與研發 | 6. 溫室氣體減排 |

溝通管道及頻率

設立聯合研發中心	與特定學校合作
合聘制度	常設
公文、信函、電話往來	不定期
記者會、座談會或研討會	不定期
主題式合作計畫	不定期
專案會議	不定期
來院參訪或互訪	不定期

註：利害關係人議合之關注主題，係依照利害關係人重視程度進行排序。

2024 年重點 → 2024 年溝通成效

拓展學研合作深度
與廣度

- + 與國內 22 所大學簽訂學研合作協議
- + 議合國際夥伴遍布 4 大洲、26 個國家，超過 211 個組織，並透過北美公司、歐洲辦公室、日本辦公室等工研院海外據點深化鏈結，近年亦因應合作型態拓展東南亞辦公室



目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄



工業技術研究院供應商大會
供應商
提供本院各類服務及公務往來之對象

“工研院以多元管道積極與供應商進行永續議合，協助供應商建立永續意識。臺灣產物保險公司響應相關永續淨零政策，2024 年已取得 ISO 14067 產品碳足跡查證，未來亦將持續與工研院攜手落實價值鏈減碳，共創永續未來。”

臺灣產物保險股份有限公司
陳昭鋒 總經理

註：臺產於 2024 年取得 ISO 14067 產品碳足跡查證（財產保險服務）。

2024 年重點 → 2024 年溝通成效

重視院內供應商資料之資訊安全管理	年度內本院無發生任何資安事件，亦無相關個資申訴事件發生
提升本院供應商管理	<ul style="list-style-type: none"> + 在地採購比例 91% + 綠色採購金額 2.45 億元 + 供應商年度考核執行率 100% + 供應商行為準則簽署率 100% + i 購平台建置 1,209 項 + 完成「供應商間接環境面風險評估」電子郵件調查（共 1,368 家回填） + 完成「2024 生物多樣性與自然環境重大性問卷」電子郵件調查（共 717 家回填）
定期與本院上下游廠商交流	超過 50 場以上的研討會 / 記者會及論壇，定期於 IEK 產業情報網發布產業訊息並提供媒體產業資訊來源
強化與供應商連結，共同打造氣候因應作法	不定期辦理與廠商溝通會議（2024 年舉辦 1 場供貨平台廠商說明會），另電話與化學品合約廠商溝通，請其配合提供產品完整揭露碳足跡，藉以逐步推廣至其他產品，共有三福氣體、福盈化學提供 8 項產品之碳足跡資訊
擴大本院技術應用與推廣	介紹本院綠能所「水質探針技術」予飲水機供應商，可幫助其偵測水質數據、遠端監控，確認何時須更換濾心，相比目前定期定量更換，更能節省成本，飲水機供應商表示將再評估
技術創新與研發	綠能所將本院高效率空調之創新技術與供應商合作開發，如：低碳冷媒容積式冰水機回油技術、低碳冷媒離心式壓縮機與冰水機技術及高效率變頻驅動控制技術分別與鑫國空調、復盛精密工業、漢鐘精機公司、堃霖冷凍機械、中興電工機械、力菱機電、寧茂及台達電合作開發

關聯與影響

供應商提供本院穩定運作所需，與其穩定關係是創造價值的基礎

關注主題 (註)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 個資保護 | 4. 客戶關係 |
| 2. 供應商管理 | 5. 技術應用與推廣 |
| 3. 合作夥伴關係 | 6. 技術創新與研發 |

溝通管道及頻率

官網及意見信箱	常設
供應商考核機制	常設
供應商管理系統	常設
電子郵件或電訪	不定期
記者會 / 研討會 / 論壇	不定期
IEK 產業情報網	定期

註：利害關係人議合之關注主題，係依照利害關係人重視程度進行排序。



社區 / 社服團體

媒體、社福團體及營運據點周圍之鄰里

“因為有工研院的專業，讓慈濟在防救災的慈悲科技、偏鄉科技教育、花東農業技術提升等方面，共同創造科技與公益慈善的無限可能，攜手創造社會永續影響力。”

“感謝專業的工研院夥伴，與國發會中興新村活化辦公室攜手，同為地方創生最強後盾，推動豐富創業與圓夢機會，用心培育人才留鄉，共創產業與地方新意。”

佛教慈濟基金會
顏博文 執行長

行政院國家發展委員會
吳文貴 參事兼主任

關聯與影響

透過各類服務與社會大眾 / 社區及媒體維繫良好關係，加強推動社會公益力度、加深本院社會影響之擴及範圍是本院重要使命

關注主題 (註)

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. 公益投入與社會關懷 | 4. 多元、共融與平等 |
| 2. 合作夥伴關係 | 5. 個資保護 |
| 3. 溫室氣體減排 | 6. 客戶關係 |

溝通管道及頻率

0800 顧客服務專線	常設	記者會 / 媒體聚會	不定期
官網及社群網站	常設	論壇及展會	不定期
產業人才培訓	常設	來院參訪	不定期
徵才招募活動	定期	公益交流研討會	定期
新聞稿 / 專訪 / 專欄 / 微電影	不定期	科技知識學習頻道	不定期
期刊發行	定期		

2024 年重點 → 2024 年溝通成效

拓展本院之公益投入與社會關懷	與 56 個在地社福或 NGO 團體合作，強化公益落地能量 年度舉辦暨參與 ESG (公益 / 環境) 活動共 55 場次 + 發布相關新聞共 159 則 + 舉辦記者會、與媒體交流
經營本院與合作夥伴之交流	+ 經營網路社群平台，Facebook 粉絲數達 19.7 萬人 + 經營學習頻道與社會教育線上專區，自有平台與外部擴散累計社會影響規模超過 240 萬瀏覽人次 + 超過 50 場以上的研討會 / 記者會及論壇，定期於 IEK 產業情報網發布產業訊息並提供媒體產業資訊來源
強化人才招募之多元、共融與平等	+ 積極參與各類徵才活動，延攬多元人才，合計 22 場，如：全球人才線上招募會 3 場、泰國及北美攬才 7 場、校園徵才 12 場等
重視院內之資訊安全管理	年度內本院無發生任何資安事件，亦無相關個資申訴事件發生

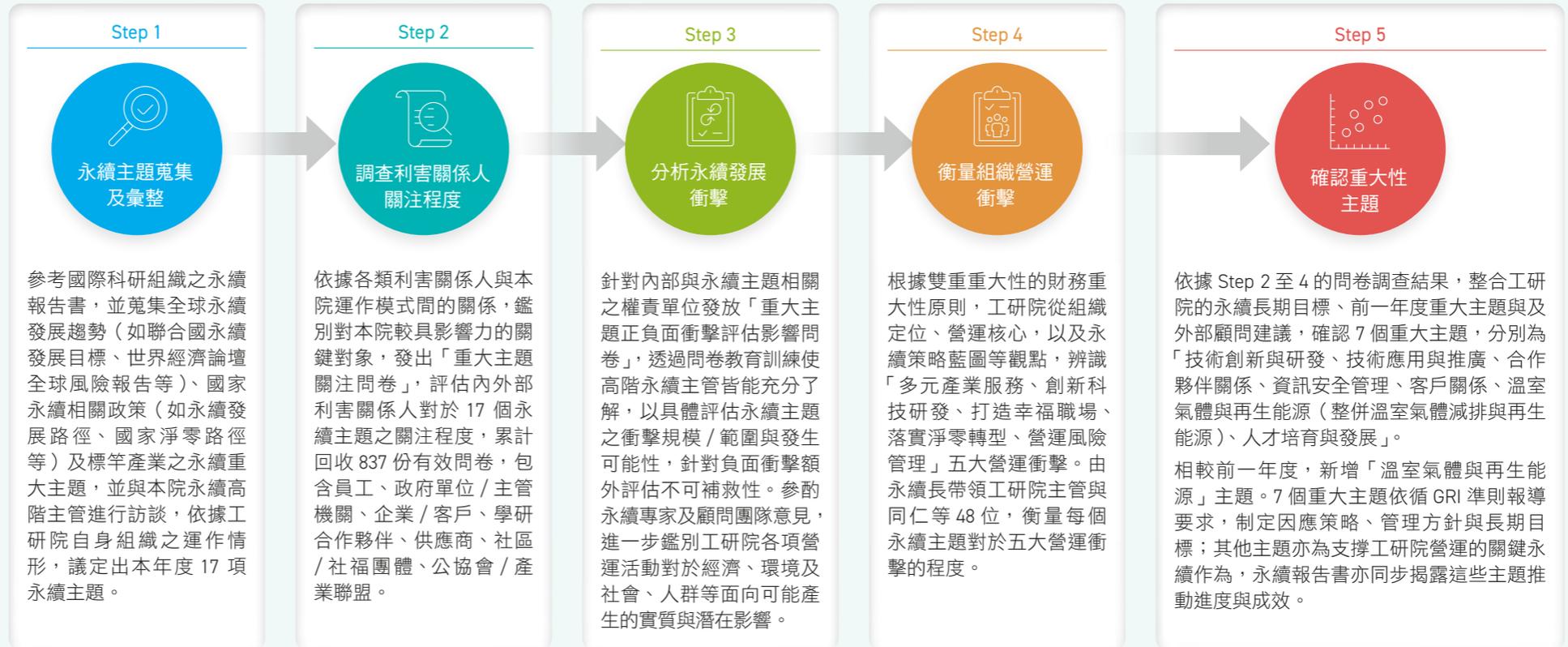
註：利害關係人議合之關注主題，係依照利害關係人重視程度進行排序。

重大主題 GRI 3-1

重大性分析

工研院遵循 GRI 通用準則 2021 版之 GRI 3 重大主題決定流程及報告原則，整合歐洲財務報導諮詢小組（European Financial Reporting Advisory Group, EFRAG）針對企業永續報導指令（Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD）發布的歐盟永續報導標準（European Sustainability Reporting Standards, ESRS）之雙重重大性（Double Materiality）原則，建構工研院重大性分析流程，作為推動永續主題的優先次序及資源配置參考。重大主題相關目標之訂定與執行成果，由組織永續發展推動小組定期呈報永續發展指導委員會，並經董事會授權院長據以檢討並改進相關推動方向及作法，以提升組織永續發展之成效。

⊕ 工研院重大性分析流程



目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

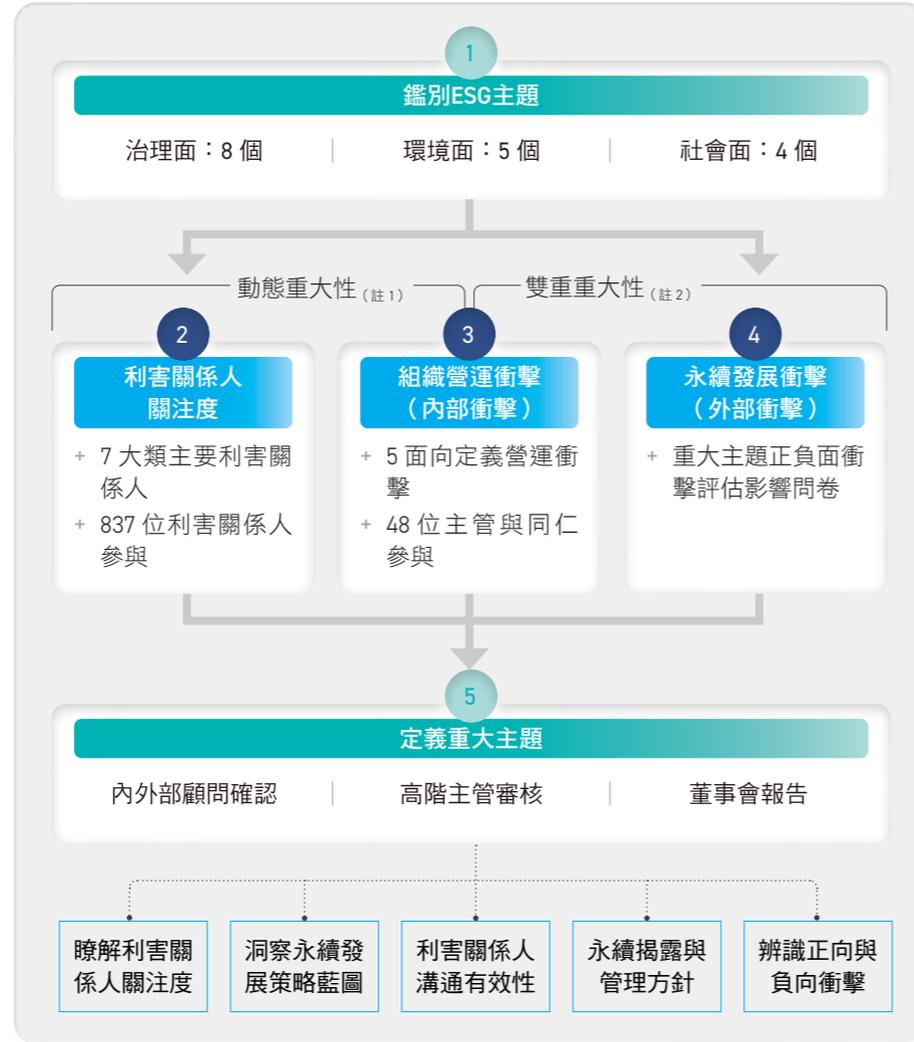
3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

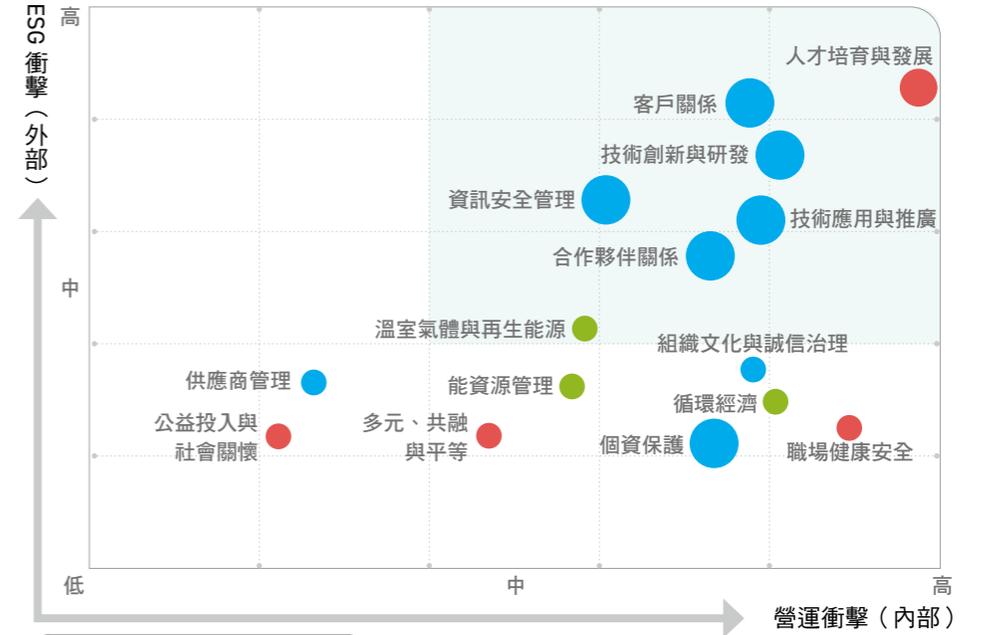
⊕ 工研院重大性分析流程



註：1. 工研院持續定期檢視利害關係人所關注之永續議題，並追蹤其關注重點在年度間的趨勢變化，作為規劃與推動永續專案的重要依據。2024 年度更首次導入永續議題對營運衝擊之分析，藉此深化重大性評估的內涵。未來，工研院亦將持續追蹤永續議題對營運衝擊的變化趨勢，作為資源配置與策略擬定的重要參考，強化永續管理與營運決策之連結。

2. 為呼應歐盟所倡議的「雙重重大性」原則，工研院於永續議題鑑別流程中，導入對組織內部營運與財務衝擊之評估，藉以辨識具有實質影響的關鍵議題。同時，亦結合工研院對外部永續發展衝擊的評估結果，從內外部雙重視角出發，全面性地進行重大性分析，確保永續議題鑑別符合國際標準，並兼顧組織營運穩定與永續發展責任。

⊕ 工研院重大性矩陣 (註1)



G 治理 E 環境 S 社會

利害關係人關注度: 關注 (大圓), 普通 (中圓), 稍關注 (小圓)

治理	環境	社會 / 人群
客戶關係	溫室氣體與再生能源 (註2)	人才培育與發展
技術創新與研發	循環經濟	公益投入與社會關懷
技術應用與推廣	能資源管理	職場健康安全
合作夥伴關係		多元、共融與平等
資訊安全管理		
組織文化與誠信治理		
個資保護		
供應商管理		

註：1. 本院鑑別出之 2024 年重大主題以**粗體**顯示。與 2023 年相比，2024 年重大主題新增：溫室氣體與再生能源，共計 7 項重大主題。

2. 本院經重大主題鑑別流程，重新盤點院內資源分配與永續目標，且經工研院內專家與高階主管確認後，將原主題「氣候變遷減緩與調適」之實際作為，落實至各面向之環境主題，以符合氣候主題之主要原則與方向；並將「溫室氣體減排」與「再生能源」合併為「溫室氣體與再生能源」單一主題，將其定義為 2024 重大主題。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

⊕ 2024 年重大主題與價值鏈

重大主題	GRI 準則特定主題	SASB 準則	SDGs	上游 (註1)	工研院營運 (註2)		下游 (註3)
				採購階段	產業服務	技術研發	客戶使用
 技術創新與研發	間接經濟衝擊 (203)				✓	✓	
 技術應用與推廣	間接經濟衝擊 (203)				✓	✓	✓
 合作夥伴關係	經濟績效 (201)			✓			
 資訊安全管理	客戶隱私 (418)	SV-PS-230a.1 SV-PS-230a.2 SV-PS-230a.3			✓	✓	✓
 客戶關係	客戶隱私 (418)						✓
 溫室氣體與再生能源	能源 (302) 排放 (305)				✓	✓	
 人才培育與發展	訓練與教育 (404)				✓	✓	

註：1. 「上游」邊界為工研院上游採購的原物料、設備等其他服務。
2. 「工研院營運」邊界為工研院所提供產業的服務以及技術的研發。
3. 「下游」邊界為工研院所提供的服務與技術，讓產業或客戶使用。
4. 「●」代表主題在該階段具有實質衝擊。

目錄

導言

永續領航

2024 永續發展亮點

永續管理組織

實踐永續發展

利害關係人

重大主題

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

⊕ 重大主題管理方針 GRI 3-2、3-3

本院針對 7 個重大主題制定管理方針，內容細節另同步揭露於「對應章節」中，詳見下表所示：

重大主題	重要性及衝擊影響 (註)	政策 / 承諾與採取行動說明	2024 年目標與重要成果	2025 年目標	影響利害關係人	對應章節
 技術創新與研發 GRI 203 間接經濟衝擊	<p style="text-align: center;"><u>正面</u></p> <p>●【經濟】創新是工研院的核心價值之一，持續運用多年累積的厚實技術能力，推動中長程技術策略與藍圖等應用領域研發，藉由技術不斷創新，強化產業與社會韌性，提升產業及國家之競爭優勢</p> <p style="text-align: center;"><u>負面</u></p> <p>本重大主題經評估暫無負面衝擊</p>	<p style="text-align: center;"><u>政策 / 承諾</u></p> <ul style="list-style-type: none"> + 深耕技術研發，促進產業創新 + 以科技研發，落實產業政策與推動 + 行動方案 + 系統化流程架構引導規劃 + 制定推動管理運作架構 	<p style="text-align: center;"><u>目標</u></p> <ul style="list-style-type: none"> + 完成 2035 技術策略與藍圖年度滾動式更新，公告藍圖 2.0 版 <p style="text-align: center;"><u>成果</u></p> <ul style="list-style-type: none"> + 落實藍圖規劃，產出技術創新研發亮點案例 28 案 	<ul style="list-style-type: none"> + 完成 2035 技術策略與藍圖年度滾動式更新，公告藍圖 3.0 版 + 落實藍圖規劃，產出技術創新研發亮點案例至少 20 案 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 員工 <input checked="" type="checkbox"/> 政府單位 / 主管機關 <input checked="" type="checkbox"/> 公協會 / 產業聯盟 <input checked="" type="checkbox"/> 學研合作夥伴 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 企業 / 客戶 <input checked="" type="checkbox"/> 社區 / 社福團體 	<p>CH2 科技研發</p>
 技術應用與推廣 GRI 203 間接經濟衝擊	<p style="text-align: center;"><u>正面</u></p> <p>●【經濟】協助政府推動產業政策，並持續透過新技術、零組件、系統、服務及商業模式的推廣應用，延續創新價值與增進社會福祉，並對當地、國家與全球經濟體系帶來貢獻</p> <p>●【人群 / 環境】以淨零技術及研發量能貢獻各產業，增加就業機會及淨零減碳技術發展</p> <p style="text-align: center;"><u>負面</u></p> <p>本重大主題經評估暫無負面衝擊</p>	<p style="text-align: center;"><u>政策 / 承諾</u></p> <ul style="list-style-type: none"> + 建構具有市場價值之科技研發，創造未來新興產業市場商機 + 以豐沛技術能量輔導企業轉型升級 <p style="text-align: center;"><u>行動方案</u></p> <ul style="list-style-type: none"> + 透過開放場域，實地驗證技術應用，縮短技術產業化時程 + 支持院內新創，加速創新技術市場應用，以落實技術產業化 + 連結多家國內金融機構，打造「淨零減碳聯合輔導平台」，提供 / 轉介具減碳需求之企業跨領域專業顧問團隊服務 	<p style="text-align: center;"><u>目標</u></p> <ul style="list-style-type: none"> + 協助產業客戶提早進行淨零排放佈局，輔導國內企業投入淨零永續轉型，累計 500 家次 <p style="text-align: center;"><u>成果</u></p> <ul style="list-style-type: none"> + 推動技術服務 19,620 家次、技術移轉 679 家次 + 協助國內企業淨零永續轉型，累計簽約 1,114 家次，輔導中小企業 806 家次 + 籌設新創公司及事業群 5 家，其中已完成設立 1 家（累計成立育成新創公司及事業群 166 家） 	<ul style="list-style-type: none"> + 強化產業夥伴關係，整合跨領域技術，共創雙贏成長，開拓市場新商機 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 員工 <input checked="" type="checkbox"/> 政府單位 / 主管機關 <input checked="" type="checkbox"/> 公協會 / 產業聯盟 <input checked="" type="checkbox"/> 學研合作夥伴 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 企業 / 客戶 <input checked="" type="checkbox"/> 社區 / 社福團體 	<p>1-4-4 產業服務</p> <p>5-1-1 推動策略</p>

註：●表示重大主題對於經濟、環境和人群（包含其人權）的實際負面 / 正面的衝擊，○則表示其潛在的衝擊。

目錄
導言
永續領航
2024 永續發展亮點
永續管理組織
實踐永續發展
利害關係人
重大主題
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

重大主題	重要性及衝擊影響 (註)	政策 / 承諾與採取行動說明	2024 年目標與重要成果	2025 年目標	影響利害關係人	對應章節
 <p>客戶關係 (自訂重大主題)</p>	<p>正面</p> <p>●【經濟】建立長期合作夥伴關係有助於雙方長期合作，並加速促進新創技術開發與推廣</p>	<p>政策 / 承諾</p> <ul style="list-style-type: none"> + 以「創新、誠信、分享」為核心價值，接軌政府政策，永續產業經營 + 深入了解客戶需求，並根據客戶需求優化研發方向和服務策略 	<p>目標</p> <ul style="list-style-type: none"> + 透過不斷強化客戶服務能力，包括提供客製化解決方案、積極回應客戶需求、全方位的客戶管理系統，以及建立有效的客戶溝通管道，與客戶保持雙向暢通的平等關係 	<p>2025 年目標</p> <ul style="list-style-type: none"> + 持續深化 2035 技術戰略布局，提升產業價值，強化產業技術領導地位 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 員工 <input type="checkbox"/> 政府單位 / 主管機關 <input checked="" type="checkbox"/> 公協會 / 產業聯盟 <input checked="" type="checkbox"/> 學研合作夥伴 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 企業 / 客戶 <input type="checkbox"/> 社區 / 社福團體 	<p>1-4-4 產業服務</p> <p>5-1-1 推動策略</p>
	<p>負面</p> <p>○【經濟】若因溝通不良導致時程延宕、無法滿足客戶所需導致客戶滿意度下降，可能降低本院之企業合作收入，影響對工研院的整體評價及永續營運</p>	<p>行動方案</p> <ul style="list-style-type: none"> + 鏈結本院「2035 技術與策略藍圖」，佈局產業商機，提供市場解決方案 + 辦理產業交流活動、行銷科技研發與應用成果，深化產業交流與合作 + 輔導廠商運用政府資源加速產業轉型與提升競爭力 	<p>成果</p> <ul style="list-style-type: none"> + 服務關鍵客戶 133 家，推動 346 項技術合作專案 			
 <p>合作夥伴關係 GRI 201 經濟績效</p>	<p>正面</p> <p>●【經濟 / 人群】工研院與國內外產學研機構及各利害關係人積極合作交流，鏈結研發成果與需求，共享研究成果與產業資訊，有效提高產業規模與整體競爭力，並增加就業機會</p>	<p>政策 / 承諾</p> <ul style="list-style-type: none"> + 夥伴共榮，促進產業升級轉型 + 強化全球夥伴研發成果與需求的交流，創造最大利益 	<p>目標</p> <ul style="list-style-type: none"> + 持續保持與合作夥伴關係之友好，爭取更多關鍵角色與話語權 + 爭取更多共同發表研發成果之機會，強化 ITRI 公眾形象 + 維繫友好關係，定期參與合作夥伴活動 + 擔任關鍵職位，參與決策方向 	<p>2025 年目標</p> <ul style="list-style-type: none"> + 深化合作夥伴關係，發揮產業影響力與倡議關鍵議題 + 持續保持與合作夥伴關係之友好，爭取更多關鍵角色與話語權 + 爭取更多共同發表研發成果之機會，強化 ITRI 公眾形象 + 累計國際合作夥伴涵蓋產官學研，遍布 4 大洲、29 個國家，超過 220 個組織 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 員工 <input type="checkbox"/> 政府單位 / 主管機關 <input checked="" type="checkbox"/> 公協會 / 產業聯盟 <input checked="" type="checkbox"/> 學研合作夥伴 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 企業 / 客戶 <input type="checkbox"/> 社區 / 社福團體 	<p>1-4-2 國際參與</p> <p>1-4-3 合作夥伴</p>
	<p>負面</p> <p>本重大主題經評估暫無負面衝擊</p>	<p>行動方案</p> <ul style="list-style-type: none"> + 積極參與國內公協會組織及相關倡議，並擔任關鍵職務 + 加強與產學研合作夥伴之交流，逐年增加研發合作簽約數 	<p>成果</p> <ul style="list-style-type: none"> + 參與 653 個公協會、擔任 135 個關鍵職務 + 累計國際合作夥伴涵蓋產官學研，遍布 4 大洲、29 個國家，超過 211 個組織 			

註：●表示重大主題對於經濟、環境和人群（包含其人權）的實際負面 / 正面的衝擊，○則表示其潛在的衝擊。

目錄
導言
永續領航
2024 永續發展亮點
永續管理組織
實踐永續發展
利害關係人
重大主題
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

重大主題	重要性及衝擊影響 (註)	政策 / 承諾與採取行動說明	2024 年目標與重要成果	2025 年目標	影響利害關係人	對應章節
 <p>資訊安全管理</p> <p>GRI 418 客戶隱私</p>	<p>正面</p> <p>●【經濟】工研院擁有大量的智慧財產權、研究數據及商業機密，此為亟需嚴格保護之商業資產。強化資訊安全措施、資訊風險控制，不僅保障了研究資料的安全，也保障了整體營運的穩定性和可靠性</p>	<p>政策 / 承諾</p> <p>+ 資訊安全是本院永續經營的關鍵要素，透過嚴格的控管機制確保資訊及資通系統機密性、完整性和可用性，且能完全符合法規要求</p>	<p>目標</p> <p>+ 嚴格落實各項管理辦法於作業環節，降低資安風險，維持組織各項資訊安全及持續營運</p> <p>+ 透過本院資訊安全的專業知識，協助政府、產業增強其資訊安全能力，促進整體社會的資訊安全發展</p>	<p>+ 嚴格落實各項管理辦法於作業環節，降低資安風險，維持組織各項資訊安全及持續營運</p> <p>+ 透過本院資訊安全的專業知識，協助政府、產業增強其資訊安全能力，促進整體社會的資訊安全發展</p>	<p>☑ 員工</p> <p>☑ 政府單位 / 主管機關</p> <p>☑ 公協會 / 產業聯盟</p> <p>☑ 學研合作夥伴</p> <p>☑ 供應商</p> <p>☑ 企業 / 客戶</p> <p>☐ 社區 / 社團團體</p>	<p>1-3-5 資訊安全與數位轉型</p>
	<p>負面</p> <p>○【經濟】若發生資訊安全事故可能導致組織營運中斷，降低營運效率，其洩漏／遺失資訊可能延伸法規裁罰、商業賠償</p>	<p>行動方案</p> <p>+ 因應各項法規，逐年修訂各項資安辦法及強化管理規章，落實全體同仁之資安管理知識，並透過訓練課程及評量，增加同仁對資安之認知</p> <p>+ 各項核心資通系統、各單位對外網站須完成安全弱點檢測，各級對外網站主機皆須放置於通過 ISO 27001 驗證之機房，降低資安風險</p> <p>+ 若發生資安風險事件，需於法定時效內向主管機關及高階主管進行通報及結報，並進行後須檢討及追蹤</p>	<p>成果</p> <p>+ 完成各項管理辦法及準則之修訂，強化對外網站及資訊作業之資安管理、資安教育訓練</p> <p>+ 以零缺失通過 ISO/IEC 27001:2022 資訊安全及 ISO/IEC 20000-1:2018 資訊服務之國際驗證</p> <p>+ 完成 2 場經濟部所轄法人之「法人資安研討會」，計 38 家法人 84 位代表參加</p>			
 <p>人才培育與發展</p> <p>GRI 404 訓練與教育</p>	<p>正面</p> <p>●【經濟】提供員工專業職能培訓課程及學習資源，培育產業所需專業人才，提高組織競爭力</p> <p>●【人群】透過適當的教育訓練措施與工作輔導，提升人員的工作技能與專業知識，有助於提升人才永續發展競爭力</p>	<p>政策 / 承諾</p> <p>+ 建構完善員工職涯發展的制度、教育訓練內容、績效考核及訓練成效等，提供專業職能培訓課程及學習資源，培育組織及產業所需之專業人才</p>	<p>目標</p> <p>+ 以「創新、誠信、分享」為價值觀，建構「利他」與「共好」之集體意識</p> <p>+ 培養科技專長及專業管理人才，為各領域菁英打造職涯舞台</p>	<p>+ 功能主管職位由內部員工晉升比例達 90% 以上</p> <p>+ 員工平均訓練時數達 58 小時</p> <p>+ 學習資源造訪達 35 萬人次</p>	<p>☑ 員工</p> <p>☐ 政府單位 / 主管機關</p> <p>☑ 公協會 / 產業聯盟</p> <p>☐ 學研合作夥伴</p> <p>☐ 供應商</p> <p>☑ 企業 / 客戶</p> <p>☐ 社區 / 社團團體</p>	<p>3-1-3 人才培育</p>
	<p>負面</p> <p>○【經濟】要管理多元人才，若缺乏有效的人才培育計畫和教育訓練，將導致組織無法培養出具備先進管理知識和技術的人才</p> <p>○【人群】組織若不重視人才培育、教育訓練，可能導致員工的不滿，並失去對組織的忠誠度及向心力</p>	<p>行動方案</p> <p>+ 建立本院領導力培育計畫及發展機制，布局各層級主管人才庫</p> <p>+ 透過推動組織文化轉型及建立人才發展機制，落實組織文化 DNA，培養向心力</p> <p>+ 透過各類培育計畫、學習活動、自主學習等資源，積極推動多元、跨域學習文化</p>	<p>成果</p> <p>+ 共舉辦超過 50 場以上領導力實體培訓，超過 6,600 人次參與</p> <p>+ 線上學習超過 6 萬人次</p> <p>+ 2024 年 96% 功能主管由內部員工晉升</p> <p>+ 舉辦「共學圈」學習競賽，擴大鼓勵全員學習，2024 年員工平均訓練時數達 53.1 小時，學習資源造訪達 30.5 萬人次</p>			

註：●表示重大主題對於經濟、環境和人群（包含其人權）的實際負面 / 正面的衝擊，○則表示其潛在的衝擊。

目錄
導言
永續領航
2024 永續發展亮點
永續管理組織
實踐永續發展
利害關係人
重大主題
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

重大主題	重要性及衝擊影響 (註 1)	政策 / 承諾與採取行動說明	2024 年目標與重要成果	2025 年目標	影響利害關係人	對應章節
 <p>溫室氣體 與再生能源</p> <p>GRI 302 能源、 305 排放 (註 2)</p>	<p>正面</p> <ul style="list-style-type: none"> ●【經濟】以能源轉型與生活轉型促進節能減碳，提高能源使用效率與降低能源耗用 ●【經濟】擴大再生能源的使用與研發，促進再生能源產業的發展，降低再生能源的導入成本 ●【環境】以科技研發促進能源轉型與產業轉型，促進氣候變遷減緩與調適 ●【環境】研發成果促進再生能源的發展，提高再生能源佔整體發電系統的比例，有效降低溫室氣體排放，提高環境品質 ●【人群】推動再生能源的發展，為社會提供更清潔的能源選擇，讓人們能使用更環保的能源，減少對高污染能源的依賴，共同降低全球暖化帶來的影響 	<p>政策 / 承諾</p> <ul style="list-style-type: none"> + 落實全院溫室氣體盤查，積極推動企業營收與碳排放量脫鉤 + 強化院內再生能源佈建；增進相關技術研發，參與再生能源計畫，促進產業綠色轉型 + 強化綠色採購措施，促進低碳產品與服務的採用，減少碳足跡 + 依據政府核定之淨零排放路徑、「112-115 綱要計畫」及「淨零科技方案」，全面推動臺灣 2050 淨零轉型「前瞻能源」關鍵戰略政策，深化計畫落實與產業鏈結，研擬創新技術，加速產業技術開發與應用 <p>行動方案</p> <ul style="list-style-type: none"> + 每年進行溫室氣體盤查作業；推動自主節能減碳、自發自用綠電、外購綠電與再生能源憑證、導入低碳技術 + 積極研發再生能源技術，持續佈建院區內再生能源，增加再生能源佔比；應用院內自主研发再生能源技術，推動院區成為低碳永續之示範場域 + 推動綠色院區發展，強化綠色採購能力，並透過減碳行為誘導措施，對外推廣永續理念，對內深化教育宣導 + 整合政策與制度設計以及社會溝通策略，協助政府與產業落實各項措施。同時，密切追蹤國際技術發展趨勢，輔導產業突破開發與應用困境 	<p>目標</p> <ul style="list-style-type: none"> + 完成六大院區（中興、光復、六甲、沙崙、中創、南創）溫室氣體盤查 + 提升再生能源契約容量佔比至 19% + 推動綠色院區建置，規劃辦理淨零宣導或推廣活動，逐步擴散減碳思維，並強化綠色採購措施 + 協助台灣加速綠色轉型，布局先進能源技術，如協助地熱資源開發，推動適合之技術應用 <p>重要成果</p> <ul style="list-style-type: none"> + 完成六大院區（中興、光復、六甲、沙崙、中創、南創）與臺北辦事處溫室氣體盤查 + 本院降低外購電力比例達 11.3% + 再生能源契約容量佔比達 19.19% + 推動永續資訊平台建置，循環市集共享再利用機制，以及 iGreen 低碳生活節環保活動，促進淨零實踐。同時配合政府政策，建置綠色採購機制 + 協助傳統地熱開發，擴大案場資源探勘，評估適合我國發展之先進地熱技術，研發震波除垢及井下電泵等技術 	<ul style="list-style-type: none"> + 計算全院碳排放基準，完成減碳路徑規劃 + 降低外購電力比例達 13.2% + 規劃推動低碳營運或創新技術推廣活動，同時持續深化綠色院區發展，如推動 In-ITRI 減碳活動在地化驗證與內部淨零人才課程，並促進綠色採購穩定成長 + 提升再生能源契約容量佔比至 20% + 持續因應全球永續新規，密切注意國際趨勢如美國能源新政、CBAM 碳關稅、COP 動態趨勢、生物多樣性框架、塑膠公約，以及各國淨零相關政策法律訂定等新貿易壁壘及政治情勢變化，擬定策略協助產業因應 	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 員工 ☑ 政府單位 / 主管機關 ☑ 公協會 / 產業聯盟 ☑ 學研合作夥伴 ☐ 供應商 ☐ 企業 / 客戶 ☑ 社區 / 社福團體 	<p>CH4 綠色院區</p>
	<p>負面</p> <ul style="list-style-type: none"> ○【環境】自身若未達成減碳目標設定，持續增加碳排放將無助於環境改善 ○【環境】受託於合作企業的淨零 / 低碳技術研發若未達目標，無法減緩既有的環境衝擊，環境污染持續 					

註：1. ●表示重大主題對於經濟、環境和人群（包含其人權）的實際負面 / 正面的衝擊，○則表示其潛在的衝擊。
2. 2024 年與前一版次報告書之重大主題差異：相較 2023 年度，整併原主題「溫室氣體減排」及「再生能源」為「溫室氣體與再生能源」，此主題上升為本院重大主題。