

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 組織文化

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

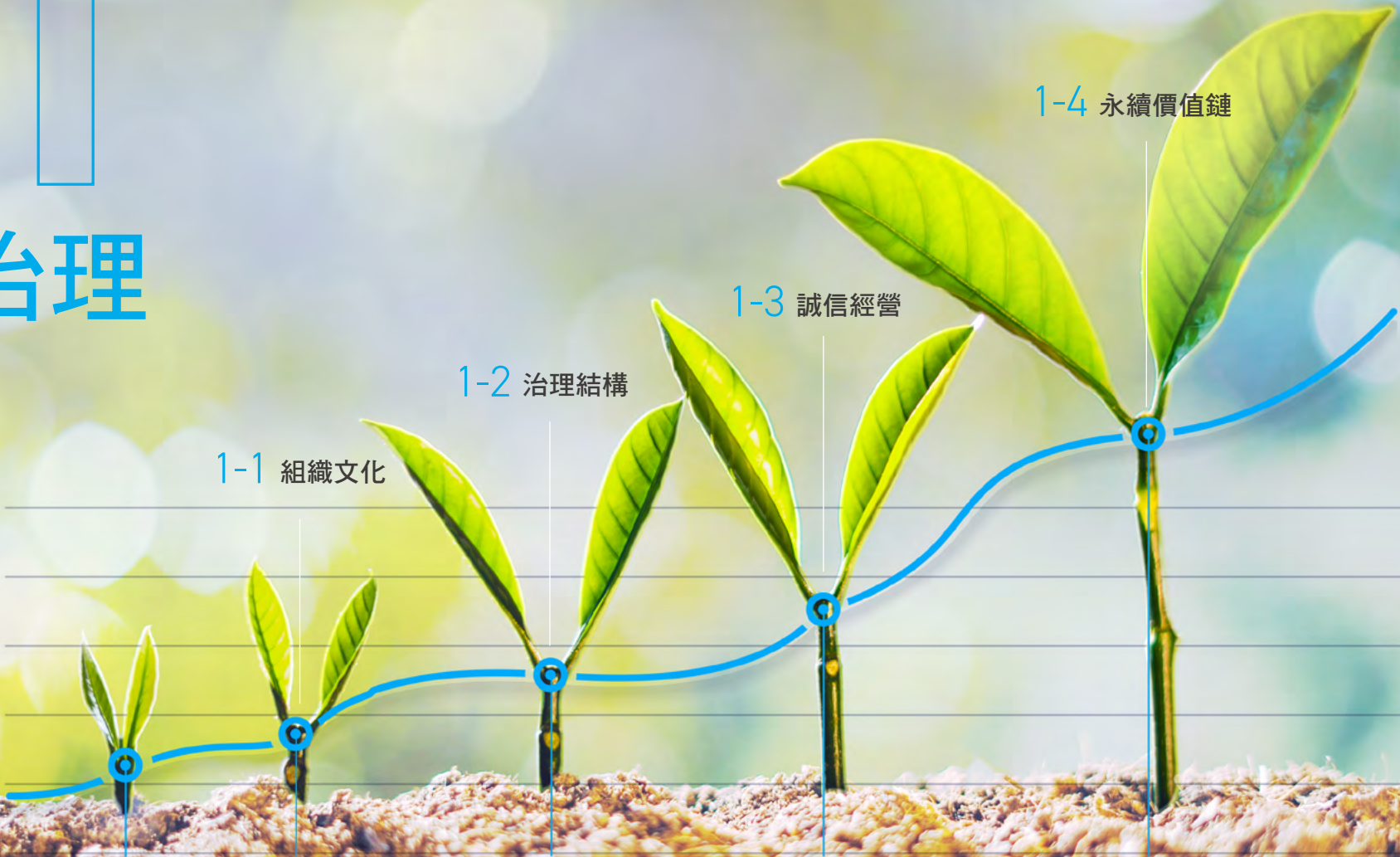
附錄

01

CHAPTER

誠信治理

GRI 2-23



⊕ 亮點績效

誠信經營

+ 董事會組織經營績效評核

A+
(註1)

+ 針對 26 個查核項目實施

4 次內部稽核，無重大違
法事件 (↑ 3 個查核項目)

+ 誠信經營教育訓練課程，完訓

率 100%，並定期向董
事會報告法令遵循情形

+ 年度舉辦案例宣導、誠信業務

交流 1 次

+ 年度舉辦 9 場誠信經營教

育訓練 (客製化 6 場、新人訓
3 場)

夥伴鏈結

+ 參與逾 653 個國內公協
會組織 (↑ 17%)

+ 議合國際夥伴包含全球各國產

官學研各界，達 211 個
組織 (遍布 4 大洲、29 個國家)
(↑ 10%)

+ HLF Summit 首度移師臺灣，
本次由工研院主辦，並吸引

海內外共計 20 國、超過
100 人參與

CH1 誠信治理

工研院秉持創新、誠信、分享的核心價值，持續深化組織誠信文化、強化本院治理結構，並透過法遵教育與內部監督機制的落實，確保所有科研活動依循誠信原則進行。同時，本院建立一套全面且完備風險管理體系，預防潛在風險，促進組織的持續改善與創新。工研院亦不斷強化國際參與、鏈接合作夥伴、加強產業服務及完善供應鏈管理，持續提升整體產業鏈價值，不僅加強了自身在全球科技舞台的競爭力，也為臺灣產業發展貢獻了重要的力量。

註：1. 本院經營績效評估機制，係針對整體營運與財務目標每年提請董事會進行考評；A+ 為最高評級。

2. 本數據係針對年度合作金額達一定以上比例之產業客戶進行滿意度問卷調查，回收問卷覆蓋率 >80%。

資訊安全與效能

+ 建立自動化協調與事件回應機
制 (SOAR) 以提升資安警示
作業效率

+ 建置本院專屬高速 GPU 運算
平台以提升研發所需算力

+ 全院多領域試行以 Gen AI 提
升營運效能、提升工作效率

+ 持續以零缺失通過 ISO/IEC
27001:2022 資訊安全及 ISO/
IEC 20000-1:2018 資訊服務之
國際驗證

責任供應鏈

+ 綠色採購金額達 2.45
億元 (↑ 57%)

+ 在地採購比例 91 %

+ 獲環境部頒發「綠色採購及綠
色消費推廣績優單位」

+ 獲新竹縣政府「民間綠色採購
特別貢獻獎」

產業服務

+ 中小企業客戶佔比 62 %

+ 客戶滿意度 >95% (註2)

+ 年度技術研發成果授權、移轉
679 家次 (↑ 19.96%)

+ 技術服務數
19,620 家次
(↑ 7.4 %)



1-1 組織文化

1-1-1 工研院文化 GRI 2-23

工研院自 1973 年成立至今，以「創新、誠信、分享」為核心價值，高度重視組織誠信文化之推動與落實。為深化誠信文化於組織內部，本院制定《誠信經營規範》、《誠信經營委員會設置辦法》以及《誠信經營業務處理要點》等辦法，落實全體同仁之誠信經營觀念於工作中，成為連結產業與研究之有效橋樑，協助產業轉型升級，持續為臺灣經濟發展做出重要貢獻。

組織文化 DNA

「創新」為工研院不變的核心價值，為提升組織應變環境變化之韌性，工研院融合「創新思維」、「開放溝通」、「敏捷管理」三大文化 DNA，並設計了以員工為中心的學習體驗，潛移默化將工研院的文化 DNA 深植於每位同仁心中，引領本院從科技的積極追隨者轉變成重要創新者，並與利害關係人攜手邁向更加開放、敏捷與創新的未來。

⊕ 組織文化轉型方向



1-2 治理結構

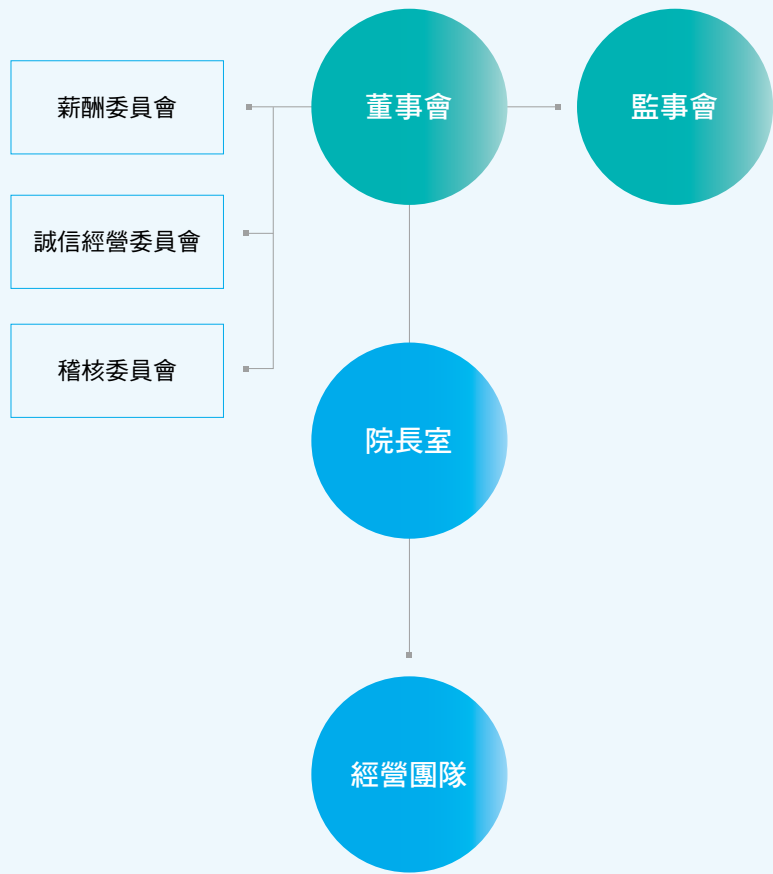
1-2-1 組織治理結構 GRI 2-9、2-12、2-13、2-16、2-18

董事會為工研院最高之治理單位，依據相關法令規章及主管機關所賦予之職權，負責院內重要事項之決議及監督；為健全監督功能及強化管理機能，依據本院設置條例及捐助章程設置監事會，負責本院年度決算之查核，及重要院務之監督；考量組織營運及法令政策方向，董事會轄下設置三個功能性委員會，包含薪酬委員會、誠信經營委員會及稽核委員會，確保提升組織治理之效能與品質。此外，依本院設置條例第八條規定，為落實健全治理，由行政院院長遴聘院長一名、副院長一至二名，秉承董事會決議方針，綜理院務。

工研院年度營運績效及預算規劃、決算報告，皆定期呈報董事會，且由院長透過院務報告向內部利害關係人公開說明組織定位、經營策略及研發策略，明確宣達全院組織目標及未來展望，藉由傳達全院各層級員工有關年度策略方向規劃，鏈結全院與單位績效目標設定，共同達成組織績效目標。整體經營績效均透過每年公開出版之年報詳實報導，包含本院組織與人力、智權與服務、產業趨勢、國際得獎、產業推廣、國際合作夥伴等重要資訊，並每年於官網公告，便於各界利害關係人查閱。

董事會委派高階管理階層－院長、法務長、永續長等人，透過「永續發展指導委員會」、「組織永續發展委員會」等溝通平台及多元管道，與本院利害關係人進行雙向議合。2024 年度共召開 6 次董監事會議，監督關鍵重大事件，包含全院誠信法遵、環境改善、節能措施、人力薪酬、新創投資及永續報告書等議案。

⊕ 組織治理架構圖



目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 組織文化

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

1-2-2 董監事會 GRI 2-10~2-14、2-16~2-17、2-19~2-20

健全、多元、專業且具效率之董事會與監事會，是組織誠信治理之基礎。本院董事會負責擬定本院組織架構並報請主管機關核准，制定工作方針、審議預算決算及其他重要決策，督導本院重要業務進行；監事會負責本院年度決算之查核及重要院務之監督。

依《工業技術研究院設置條例》第六條及第七條規定，董監事會成員均由行政院院長遴聘，任期為三年，期滿後得續聘一次，續聘人數不得超過原成員總人數二分之一，其聘用皆係考量長期經營策略及背景多元性，並由資通訊、經營管理、半導體、財務等多元領域之產業界專家學者擔任。本屆董監事會成員包含行政院相關部會主管、專家學者及公民營企業代表^(註1)，其中並包含一名女性董事；董監事會亦具有獨立性，且董監事間無具有配偶及二親等以內親屬關係之情形。本院董事皆須遵守《董事執行職務注意事項》有關利益衝突規定，2024 年董事會討論、決議過程均無發生利益衝突之情事。另本院無股東結構，故無具控制力股東。董事會績效以本院整體營運績效為主，並接受主管機關（經濟部）督導評鑑^(註2)。

依據本院捐助章程，本院重大議題（如預決算編審、為應業務需要之投資、財產處分等）應經董事會之同意並提報主管機關，另有關本院經營政策、重要組織人事案、法規修正調整等亦須提報董事會。2024 年於董監事會議中，共進行 5 次永續相關進度報告及資訊佈達（包含全院誠信法遵、環境改善、節能措施、人力薪酬、新創投資及永續報告書等議案）^(註3)，除每季定期召開之董監事聯席會議，若遇有重大事項或緊急院務亦得隨時召開臨時會議。

註：1. 本院民營企業代表董監事成員共 7 名，因應《上市上櫃公司董事進修推行要點》等規範，評估近半數成員 已完成公司治理法定受訓課程。
2. 本院於 2022 年獲經濟部「研究機構管理制度」評鑑特優評級，效期六年，2024 年仍在有效期間內，故納入揭露範圍。
3. 2024 年 7 月 26 日向董監事會報告永續報導資訊，經董監事核准後發佈。

⊕ 董監事會 2024 年相關資訊

成員	運作情形	支給
+ 董事會成員共 15 位（包含 1 名女性董事，未來將依據性別平等原則，逐步提高女性決策的參與） + 監事會成員共 3 位	+ 年度共召開 6 次董監事會議，董事平均出席率達 97 %（含代理出席）	+ 參照「軍公教人員兼職費支給標準」訂定： + 常務董監事兼職費每月 12,750 元 + 董監事兼職費每月 8,500 元

⊕ 董監事會成員資訊

	常務董事並為董事長	吳政忠
	常務董事	郭智輝、吳誠文、林奇宏、李德財
	董事	黃彥男、陳文章、沈孟儒、詹富智、胡開宏、林憲銘、陳其宏、徐秀蘭、方振仁、簡志誠
	常務監事	蔡鴻坤
	監事	曾文生、劉啟群

註：董監事詳細經歷與多元背景（含其兼任职務）皆記載於附錄表 2，顯見本院董監事成員皆具有永續發展高度群體智識、技能及充足經驗。

⊕ 功能性委員會執行情形

名稱	呈報頻率	委員	功能
薪酬委員會	年度 2 次	5 人	+ 依據《財團法人法》及《經濟部主管財團法人管理監督作業辦法》等相關規範，參酌董事長與院長對本院營運（含經濟、環境和人群相關衝擊事項）之貢獻程度與績效，審議其薪酬
稽核委員會	年度 2 次	3~5 人	+ 審閱年度稽核計畫、稽核報告及追蹤改善、監督內部稽核制度之編修，確保本院內部控制及稽核制度發揮獨立檢查及評估之功能
誠信經營委員會	年度 1 次	5 人	+ 制定誠信經營規範、推動、宣導誠信經營政策及辦理教育訓練、規劃並建置檢舉制度 + 建立違反誠信經營規範之懲戒與申訴制度，確保在各領域的運作都符合最高標準

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 組織文化

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

1-3 誠信經營

1-3-1 誠信經營管理

GRI 2-13、2-15、2-23、205-2、205-3 SASB SV-PS-510a.1

誠信經營是實現永續發展的重要基礎，工研院堅持「創新、誠信、分享」的核心價值，積極建立並推動誠信經營文化。工研院遵循《經濟部主管財團法人誠信經營規範指導原則》等政府法令，設置隸屬於董事會之權責單位「誠信經營委員會」。其成員均由董事長指派，工作項目包含制定誠信經營規範、辦理教育訓練、規劃建置申訴及檢舉管道，並每年向董事會報告業務活動及成果。

為了讓全院更深入地了解工研院的核心價值，工研院綜整具體注意事項於《員工行為規範》，並針對董事會、各單位經營團隊以及新進同仁，準備相對應的教育訓練資料及課程，宣導常見經營風險、利益衝突迴避等原則，確保主管與同仁理解並對核心價值有一致認知。工研院也建立內部申訴及外部檢舉管道，以求誠信政策具體落實。此外，工研院每年規劃與具有指標性的法人及企業交流，參考其規章制度及執行方法，以期本院誠信經營業符合最高標準。

誠信經營委員會權責

說明

成效



功能

- + 董事會下設立專責之「誠信經營委員會」，協助董事會及管理階層評估誠信經營規範是否有效運作，並負責相關制度之落實與監督
- + 本院明訂委員會每年至少一次向董事會報告誠信經營之遵循情形



制度

- + 制定《誠信經營規範》、《誠信經營委員會設置辦法》、《誠信經營業務處理要點》規章，並綜整重要誠信觀念及具體注意事項於《員工行為規範》
- + 每年定期於董監事會議上宣導利益衝突迴避法令，並彙報誠信經營業務辦理與教育執行情形



宣導及交流

- + 於全院經營團隊會議進行案例宣導，將誠信理念與法規遵循觀念深植主管同仁心中
- + 與國內標竿企業及法人進行誠信經營業務交流，建立外部專家資料庫及檢舉案例之宣導



教育訓練

- + 與各單位事前溝通，了解單位業務需求，結合院內外相關案例，為各單位業務量身打造教育訓練內容
- + 建置有關誠信經營之教育訓練數位課程，包含誠信相關規範、常見誠信風險、智慧財產權規範、採購管理制度及檢舉管道等，課程結束後，同仁皆須完成線上評量

年度於董監事會議上彙報誠信經營遵循及相關業務執行情形共 1 次

與國內半導體產業龍頭誠信業務交流共 1 場次

為強化同仁誠信意識，
- 年度舉辦 6 場次客製化誠信經營教育訓練。同仁年度總受訓時數為 2,960 小時；受訓總人次為 3,077 (註)
- 新人訓共舉辦 3 場，共 346 人次受訓

註：針對全院單位個別情形進行客製化之三年期（2022-2024 年）教育訓練計畫，已於 2024 年全部完成，總計舉辦 17 場次。

1-3-2 法令遵循 GRI 2-27

工研院建立嚴謹的內部監督制度且積極推動法令遵循之組織文化，以確保資源的合理運用及本院於營運面之透明度和廉潔性，並要求同仁嚴守法律要求，不容許任何違法行為。同時，更落實《工業技術研究院設置條例》、《財團法人法》和《經濟部主管財團法人管理監督作業辦法》，要求董事與監察人及全體同仁於行使職務時必須嚴格遵守法律規範。確保機構的運作合法合規；這些法令規定不僅包括一般的法規，更涵括本院作為財團法人組織之特殊規定，以確保機構能夠有效履行其公益使命，創造優質的誠信經營與法令遵循文化，本院於 2024 年度無發生違反政府法令之相關事件（含重大違規事件）。

為協助董事會及管理階層查核及評估內部控制制度是否有效運作，本院訂定「內部控制制度」、「內部稽核制度」，並設立以董事會為直屬管轄之「稽核委員會」及專責部室（稽核室），配置適任及適當人數之專職內部稽核人員，以超然獨立之精神執行稽核業務，適時提供改進及查核建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度依據之目的。

法令遵循制度	法遵風險評估	內部稽核	內部控制
+ 依《工業技術研究院設置條例》、《財團法人法》和《經濟部主管財團法人管理監督作業辦法》及相關法令規定辦理，訂定「工研院內部控制及稽核制度」	+ 本院每年進行「活動或計畫涉及高風險國家或地區（洗錢或資恐）風險評估」，針對本院活動及服務、捐款、地域風險、服務 / 交付管道等項目進行評估 + 依本院《整合管理系統共通性作業辦法》，定期進行職安衛、環保與能源法規鑑別與評估	+ 設立以董事會為直屬管轄之「稽核委員會」及專責部室（稽核室），以確保本院稽核發揮獨立檢查功能，並作為檢討修正各項管理制度之重要依據	+ 依據內部控制制度有效性之判斷項目，每年實施一次內控自評作業，檢查本院各單位執行業務遵循法令狀況，包含營運之效果及效率目標達成程度、財務報導之可靠性、相關法令遵循有關的內部控制及法律遵循的有效性
+ 遵循相關法令設置教育訓練課程 + 全體同仁皆依循相關法令規範運行各類業務，年度查無不法情事 + 年度向董事會報告法令遵循情形共一次	+ 經各項指標評估，年度屬於低度風險 + 年度共進行 1,001 部職安衛、環保與能源法規鑑別及符合性查核，皆符合	+ 2024 年度稽核室針對委辦補助等 10 項作業類別，以及智慧財產管理、科專研發成果運用管理等 26 項稽核項目執行稽核作業 + 總計有 42 項查核發現，其中包含制度規章修正、流程 / 表單調整、系統精進以及個案處理等，均已完成精進或列管追蹤中 + 年度查核結果與辦理情形向董事會 - 稽核委員會議報告共 2 次	+ 年度評估結果顯示本院內部控制制度及法規遵循均能確實有效執行 + 本院 2024 年度無重大違法事件

2024 執行成效

“本院以建構完善的法令遵循制度，透過法令諮詢、溝通管道、強化法令宣導及教育訓練並採取適當預防與改正措施，全面落實法令遵循，以杜絕任何形式的弊端。”



目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 組織文化

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

1-3-3 風險管理

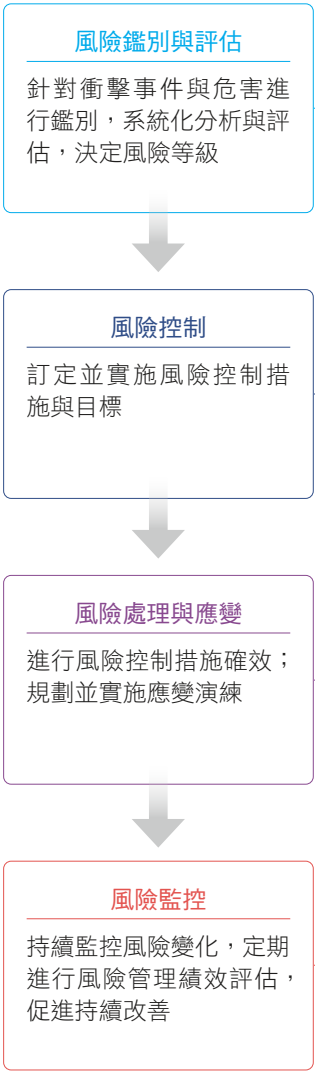
工研院依照風險管理流程針對各類營運作業進行風險管理，由各業務主管單位分別訂定管理規範進行業務相關之風險管理，包含誠信經營、營業秘密、法規遵循、契約履行、財務營運、建築設施與財產、資訊安全、電腦與網路使用、職業安全衛生、環境保護、能源使用、敏感議題、顧客意見、天然災害與法定傳染病防治等（各項風險之管理辦法及成效如下表所示），並依據《整合管理系統風險評估管理辦法》進行整合性風險評估與管理。

本院亦參照本院計畫架構、依計畫屬性將風險管理要求併入計畫管理作業中，由各計畫負責人偕同業務管理單位共同進行計畫面風險管理，對於與國外機構往來、智慧財產權、營業秘密與機密資訊保護等本院重要營運資訊管理，也分別於流程中加入相關風險管理要求，相關成效透過本院《內部稽核制度》與《內部控制制度》，定期進行風險管理績效評估，並主動向最高管理階層報告。

危機管理及突發事件應變

此外，為了進一步降低風險並提升應對突發事件的能力，本院根據不同的風險特性組建應變小組，年度進行 55 次應變演練（包含環安衛 45 次 + 資安演練 10 次），建立風險發生時的因應能力。本院亦透過《危機處理辦法》規範危機處理原則，鑑別重大及一般危機事件，建立有效的危機事件預應式管理系統及其處理程序，確保人員與財物安全，以及本維護院良好的聲譽。

⊕ 風險管理流程



目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 組織文化

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

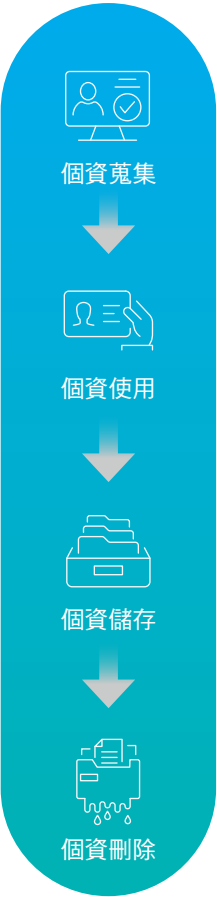
附錄

⊕ 2024 年風險管理成效

風險項目	管理面向	管理辦法	管理成效
 誠信與 品質風險	+ 誠信經營 + 營業秘密 + 契約履行 + 內稽內控 + 業務及活動	+ 誠信經營規範 + 技術移轉與服務辦法 + 機密資訊管理辦法 + 顧客意見處理準則 + 內部控制制度 + 內部稽核制度 + 計畫管理辦法 + 整合管理系統風險評估管理辦法	1-2-2 董監事會 1-3-1 誠信經營管理 1-3-2 法令遵循
 資安與 個資風險	+ 資訊安全 + 個資管理	+ 電腦與網路使用行為準則 + 本院對外網站暨數位平台應用管理辦法	1-3-5 資訊安全與數位轉型 1-3-4 個資管理
 環境與 職安衛風險	+ 環境衝擊 + 建築設施 + 實驗設備安全 + 職安衛危害 + 能源耗用	+ 環境保護管理辦法 + 建築設施及能源管理辦法 + 實驗設備安全基準 + 院外人員至本院作業安全衛生管理基準 + 整合管理系統風險評估管理辦法	3-2-1 職業安全衛生 4-3 能源管理 4-4 水資源管理 4-5 廢棄物管理 4-6 空氣污染防制
 氣候風險	+ 實體氣候風險 + 轉型氣候風險：法規、商譽	+ 溫室氣體排放量盤查及查證作業程序	4-1 氣候與自然風險管理

1-3-4 個資管理 GRI 2-27、418-1

本院深知個資管理的重點不僅是合規，更是為了維護本院聲譽與產業信任。本院於個資蒐集、使用、儲存及刪除等管理方式，皆遵守《[個人資料保護法](#)》合法、正當及透明原則要求。於 2024 年，本院配合經濟部機關計畫案，自我檢核個人資料保護執行狀況，未發現違反個資法規之情形。此外，本院亦未因違反個資法而產生訴訟糾紛。本院將持續精進個資管理制度、定期追蹤法規動態，檢視並調整個資保護機制，展現對個人隱私權的高度重視和保護的堅定決心。



本院於蒐集個人資料時，遵循法律規範與透明原則。在依法蒐集個資前，採取適當的方式，告知資料提供者蒐集的目的、範圍、利用方式及期間，並確保僅蒐集與所述目的直接相關的個資。此外，除前述特定目的外，同時依法符合法定情形，確保蒐集行為的正當性與合法性。

在使用個人資料方面，除符合法定特定目的外之利用情形外，本院限定於蒐集目的內使用個資。此外，對於需要第三方協助處理個資的情況，亦要求第三方承諾遵守個資保護的相關規範，並透過契約等法律手段確保個資安全。

本院採取適當的安全措施來保護個資，防止個資遭到未授權的存取、揭露、或刪改。不論個資是以電磁紀錄或是文書保存，本院均限制存取個資檔案的人員權限。技術層面上，本院採取多樣的安全措施，如上鎖、加密、防火牆、入侵檢測系統等。此外，本院亦不定期對個資保護措施進行檢視與更新，以因應技術進步與新興威脅。

對於蒐集目的消失或蒐集期限屆滿時的個資，本院會依個資法規定採用安全可靠的方法，刪除、停止處理或利用該個人資料。如實體文件則進行碎紙處理，電子檔案則確保將資料進行移除，確保個資文件或檔案無法被再次使用。

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 組織文化

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

1-3-5 資訊安全與數位轉型

GRI 2-23、2-24、2-27、418-1

SASB SV-PS-230a.1、SV-PS-230a.2

資訊安全

工研院為國際級的研發機構、產業的開路先鋒，本院極為重視科技研發產出、業界合作與組織經營的資訊安全及機密資訊管理。1999 年成立「資訊化與安全推動委員會」（以下簡稱資推會），由院長室主管擔任主委兼資訊安全長、各單位副主管擔任委員及資訊服務處統籌相關業務，透過每季召開會議，檢視與決議重要的資訊化規劃和資訊安全政策，協同各單位共同強化全院資安防護及管理機制，提升資訊服務的品質與韌性，保護本院的研發成果及重要產出。

2018 年主管機關頒布《資通安全管理法》，本院屬「B 級特定非公務機關」範疇，在資推會下設置「資通安全管理法推動小組」，由資訊處負責推動，以落實資通安全管理法在於策略面、管理面和技術面的各項要求，並持續建構資安防護監控措施、評估導入新技術時之資安議題、提升資安技術應用、強化同仁資安意識，確保本院同仁在安全的環境下進行各項研發工作，保護國家的重要研發技術資料，落實組織永續經營之目標。

2024 年本院 **無** 發生資安事件，亦無相關個資申訴事件發生。

為保護本院研發成果及重要產出、降低本院營運風險並符合法規要求，透過以下四個發展策略來說明：

⊕ 資訊安全（1/2）

目標

- + 符合組織經營策略
- + 成立資安組織
- + 制定政策與管理辦法

行動

- + 成立「資訊化與安全推動委員會」負責審議及核定全院資訊化與資訊安全有關之政策、策略及實施計畫，由院長指派院長室主管擔任主任委員，並兼資訊安全長
- + 制訂資訊安全管理相關辦法規章

成果

- + 召開 4 場（每季）資推會會議、6 場資通安全推動小組相關會議
- + 訂定符合法令法規、保護本院環境 / 系統 / 資訊之機密性、完整性與可用性之資安質化目標並完成年度審查
- + 訂定提升人員資安認知、強化對外網站資安管理之資安量化目標，並完成年度審查

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 組織文化

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

⊕ 資訊安全（2/2）



資安推動

目標

- + 資安政策與目標推動
- + 導入國際標準並通過驗證
- + 符合法令法規要求

行動

- + 成立「資通安全管理法推動小組」，制訂並推廣本院資安政策，達成資安量化與質化目標
- + 通過 ISO 27001（資訊安全）、ISO 20000-1（資訊服務）及 ISO 9001（品質）三大管理系統驗證

成果

- + 以零缺失通過 ISO 27001 轉 2022 新版驗證；持續以零缺失通過 ISO 20000-1 國際標準追蹤驗證
- + 執行資訊委外稽核共 30 家廠商
- + 本院委外資通系統請購流程自動會簽資訊處以查驗符合資安標準，執行資通訊委外購案資安審查共 1736 案
- + 完成 283 個對外網站 /APP/ 數位平台應用之年度資安審查作業
- + 年度內無發生資通安全管理法及其子法所定義之資安事件



資安風險管理

目標

- + 續關注內、外部資安風險議題
- + 提供安全的研發與營運資訊環境

行動

- + 規劃並實施資安風險評鑑作業：評估考量 Ⓞ 資訊安全管理系統（ISMS） 的風險和機會
- + 規劃與評估資安技術工具：設立資安監控維運中心；通過安全性檢測與第三方元件管理開發安全的資訊系統
- + 重要資訊環境維運管理

成果

- + 完成全組織範圍之風險評鑑，盤點資訊資產，並完成風險改善方案
- + 依據三年業務營運持續演練排程，2024 年完成共 10 次營運持續演練作業
- + 每年完成主機、網站弱掃、滲透測試及弱點修補
- + 全院對外網站加入 Ⓞ 應用程式防火牆（WAF） 保護措施
- + 建置全院共享、高速 GPU 運算平台機制 - 避免敏感性資料洩漏風險
- + 建立自動化協調與事件回應機制，大幅提升通報事件作業效率



資安體質強化

目標

- + 普及全員資訊安全意識
- + 提升資訊安全專業職能

行動

- + 依不同角色與職責（全院主管及同仁、到職新人、資訊人員及資通安全專責人員）規劃對應課程並定期實施
- + 實施社交工程攻擊演練，依演練結果適時調整執行措施與強化人員訓練

成果

- + 提供 13 門資安通識數位課程及 3 門資安專業課程訓練課程
- + 達成「各單位新進同仁到職三個月內完成新人資安認知課程，完訓率 100%」之資安目標，共 876 位新人完訓
- + 完成 3 次不定期社交工程攻擊演練
- + 完成 2 場「法人資安研討會」經濟部轄管 39 家法人，計 38 家法人 84 位代表出席

數位轉型

2024 年於兼顧資訊安全與作業順暢之原則下，持續進行全院各業務流程的數位轉型及推動無紙化作業，並運用生成式人工智慧（Gen AI）提升研發及業務單位之營運效能。全院通用型 Gen AI 服務較 2023 年增加 3 項，共 6 項，超過 4,000 人使用，降低人力的投入，加速產出時間。此外，應用 Gen AI 優化特定業務服務 / 工具多達 10 項以上，顯著提升了工作效率與資料品質，有助於提升整體營運效益，且有效降低對環境的影響，實現永續發展目標。

⊕ 數位化推動成果



知識/資源服務 （知識/資訊資源加值應用）

完善的工研院數位圖書館，擴增 2035 研究知識資源和新訊服務，蒐集以支援遠距工作及配合本院淨零碳排政策

數位圖書館

- + 建置知識資源搜尋的單一入口，協助研發同仁各類資料快速取得
- + 以工研院 2035 技術策略與藍圖為主題，提供 2035 技術策略與藍圖 PEST 專題電子報，建立 2035 技術策略與藍圖領域詞集，提供跨領域研究同仁更精準查找計畫提案與執行之各類資訊檢索需求
- + 提供 24 小時不打烊的圖書館 FAQ 小幫手線上客服，可諮詢圖書館借閱規定、書刊請購、資料庫連線等常見問題。圖書資源推出精選主題專區，推薦六大領域智慧生活、健康樂活、永續環境、智慧化致智能技術、淨零排碳之最新選讀書單
- + 數位資源含電子期刊、電子書、各類資料庫，可隨時上網取用，縮短獲得資訊時間



持續精進業務流程自動化機制與資訊應用服務

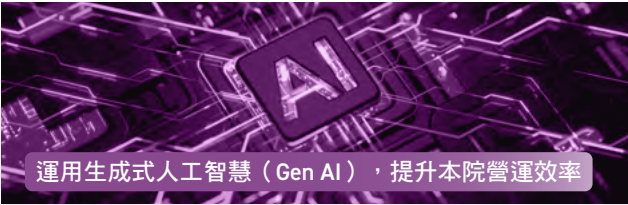
透過系統建置、改版及優化，簡化、加速相關作業流程，並提升作業資料之正確性

1. 支援研發策略面

- + 規劃全院單一計劃執行管理系統，以利計畫納管 / 管控及串接其他系統
- + 優化研發計劃資訊平台之查詢功能及 Dashboard 呈現資訊，支援決策管理

2. 推動永續經營面

- + 建置新人試用期管理平台，提升傳簽效率
- + 自辦購案合併憑證報銷單作業，加速簽核效率和減碳
- + 供貨平台擴展租賃型商品，供應商營銷作業整合
- + 建置印信管理系統，提供線上印信申請及進度追蹤
- + 建置獎勵管理系統，將全院獎金申請及管理自動化，提升作業效率
- + 優化派車及使用自有汽車作業，以利覈實報銷檢查
- + 建立採購標案管理系統，投標文件 e 化管理和追蹤



運用生成式人工智慧（Gen AI），提升本院營運效率

因應生成式人工智慧（Gen AI）快速發展，與業務單位溝通合作，發掘 Gen AI 應用機會

- + 輔助 2035 技術策略與藍圖，擷取關鍵字進行相似度比對，提供次領域建議
- + 輔助企業網搜尋引擎，結合多型態 / 個人化 / 語意搜尋，提升搜尋結果正確率和查詢效能
- + 大幅縮短建立各業務的智能客服、大量 QA 題庫之作業時間
- + 輔助人力招募流程，協助開立職缺內容及面試邀約信 / 題目，促進攬才效能。每年服務能量約 2,500 件
- + 輔助書審人員，針對每年數十萬筆自辦購案快速批次檢查，避免稽核缺失
- + 輔助請購、收驗作業，辨識物品種類，確認簽核關卡完備性，降低採購風險
- + 輔助專利人員，對 120 萬筆研發專利，快速生成摘要和標籤輔助判讀，並提供落差分析節省撰寫時間
- + 於創新體系平台，以語音轉文字 / 潤稿工具生效率；以廠商關鍵字，推薦院內關聯度高的技術
- + 於 IEK 產業情報網，訓練新聞分類模型，準時每日發報時間與提升分類精準度

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 組織文化

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

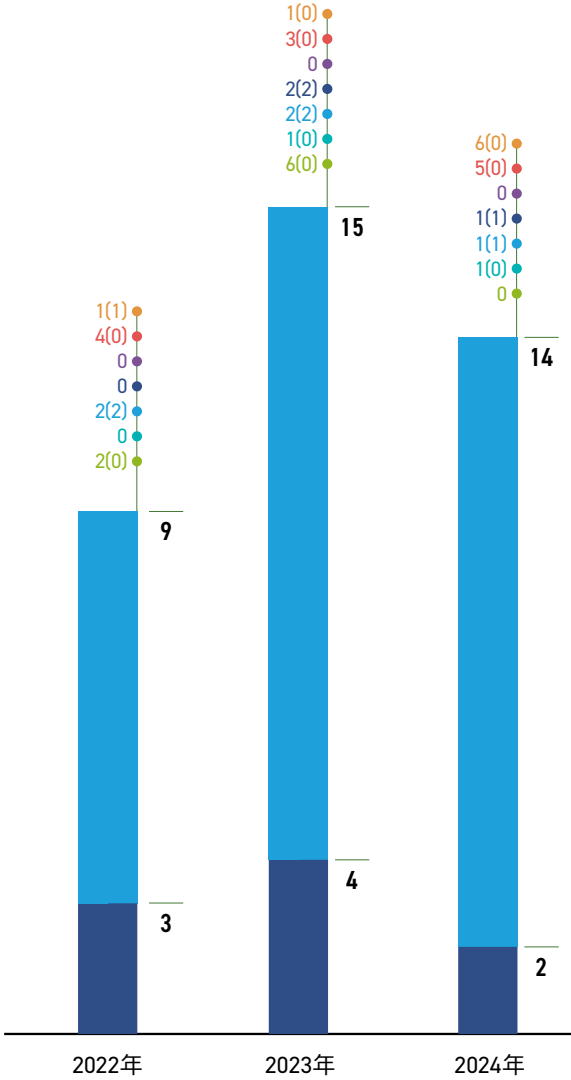
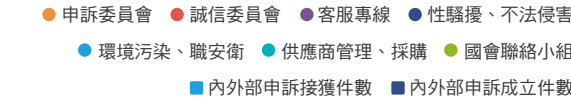
1-3-6 申訴管理 GRI 2-16、2-25、2-26

本院依據業務類型設置多元申訴管道與相關規範，確保誠信經營文化的落實與維護。各界利害關係人可透過本院提供之多元申訴與異議處理管道，對於所發現之違反規範或任何涉及行賄、收賄、提供非法政治獻金、不當的慈善捐助或獎助、違反利益衝突迴避，或侵犯智慧財產權等違反誠信經營之行為等不法情事或其他異議事項，逕向業務單位反應或向誠信經營委員會進行舉發或反映；員工亦可逕向業務單位反映處理或透過申訴信箱或通報分機提出申訴或異議處理。申訴人身分及內容皆予以嚴格保密。

2024 年共接獲內外部申訴共 14 件，經審議成立案件共 2 件，1 件噪音，1 件不法侵害，相關事件皆已依相關管理辦法予以處置。此外，針對噪音申訴，本院已進行設備整修及更換，降低噪音發生。針對不法侵害申訴，本院 2024 年進行全員性騷擾防治訓練，以提昇全院同仁對性騷擾防治之認知，並於 2025 年第一季針對職場不法侵害強化全員宣導及教育訓練，積極預防相關事件發生。

	2022	2023	2024
	內外部申訴 接獲（成立）件數	內外部申訴 接獲（成立）件數	內外部申訴 接獲（成立）件數
申訴評議委員會	1（1）	1（0）	6（0）
誠信委員會	4（0）	3（0）	5（0）
客服專線	0	0	0
性騷擾、不法侵害	0	2（2）	1（1）
環境污染、職安衛	2（2）	2（2）	1（1）
供應商管理、採購	0	1（0）	1（0）
國會聯絡小組	2（0）	6（0）	0
內外部申訴接獲（成立）件數	9（3）	15（4）	14（2）

註：1. 接獲：本表統計截至 2024 年 12 月 31 日前結案之案件。
2. 成立：統計截至 2024 永續報告書出版前。



目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 組織文化

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

⊕ 2024 年度申訴 / 檢舉案件

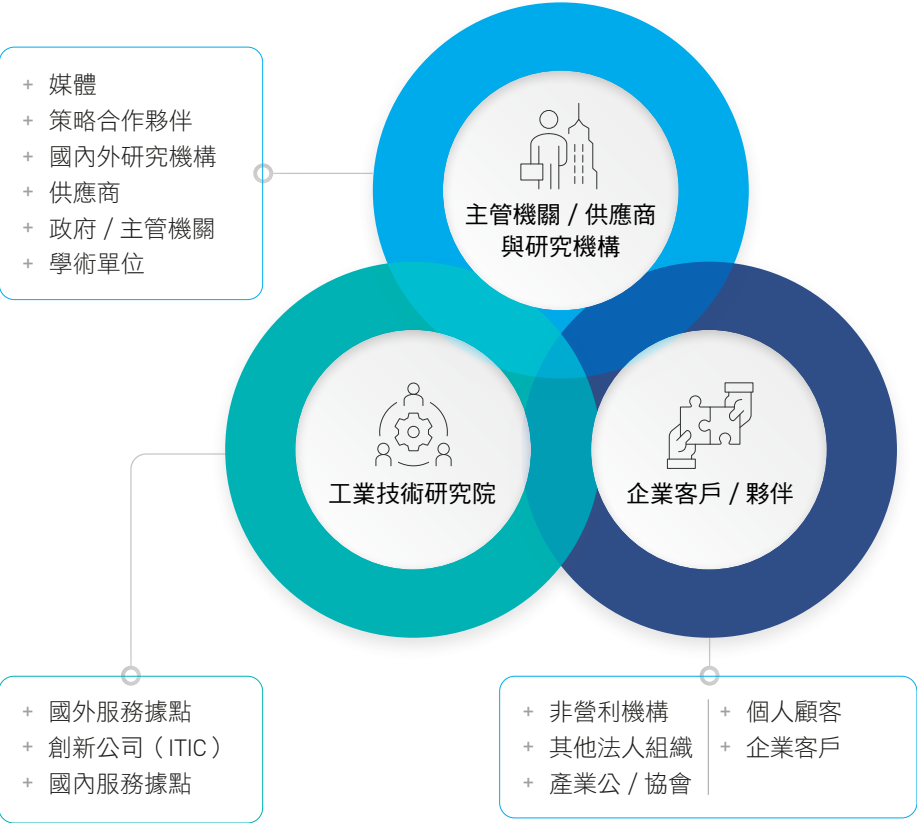
申訴類型	申訴管道	主責單位	判定依據	接獲	成立
 重大管理缺失、績效考評認定、職場霸凌等員工合法權益及本院管理效益事件	+ 申訴信箱（ombudsman@itri.org.tw）	+ 申訴評議委員會 + 技轉法律中心	+ 本院員工申訴處理辦法	6	0
 行賄收賄、非法政治獻金、不當慈善捐贈或獎助、違反利益衝突迴避、侵害智慧財產權等違反誠信經營之行為	+ 違反誠信經營檢舉專線（03）591-1011 + 檢舉信箱（integrity@itri.org.tw）	+ 誠信經營委員會 + 技轉法律中心	+ 誠信經營業務處理要點	5	0
 性騷擾、工作場所職場暴力、職務遭受不法侵害事件	+ 不法侵害通報（HREAP@itri.org.tw） + 內部申訴通報專線 18800	+ 人力資源處	+ 性騷擾防治與申訴處理辦法 + 執行職務遭受不法侵害預防計畫	1	1
 環境污染（空污、異味、廢污水排放、噪音、化學品 / 液體洩漏等）與職業安全衛生（溫溼度、飲用水、照明、噪音等）異常事件	+ 環安衛業務窗口 + 客服專線（0800-45-8899）	+ 品質與風險管理室	+ 環安衛投訴妥善處理作業程序	1	1
 客訴事件	+ 客服專線（0800-45-8899）	+ 業務發展處	+ 顧客意見處理準則	0	0
 供應商申訴、採購案爭議處理	+ <u>供應商管理資訊系統</u> （註 2） （https://vendor.itri.org.tw）	+ 異議審議委員會	+ 廠商異議處理辦法	1	0
 立委應民眾陳情，來函關切本院經營管理事務	+ <u>公文檔案管理系統</u> （https://docfile.itri.org.tw）	+ 國會聯絡小組	+ 依照類型，逐案協調業管單位依相關規範處理	0	0

註：1. 本院客服專線廣泛受理各類型客戶疑義與顧客服務需求，本表統計列管之客訴事件。
2. 於各採購案招標公告揭露：以書面向本院異議審議委員會提出異議。
3. 本院溝通關鍵重大事件之最高管理層級為院長，重大環安衛投訴及重大客訴事件須同步向院長室權責主管報告，若發生違反誠信經營行為、供應商申訴及採購案爭議處理審議結果則定期呈董事會檢閱。「關鍵重大事件」按規章定義，或依規章之處理作業流程進行調查、審議決定是否為重大事件。

1-4 永續價值鏈

1-4-1 工研院價值鏈 GRI 2-6

工研院深耕臺灣 50 年，持續以臺灣產業為核心，連結全球創新科技生態網絡、接軌國際，建構科技研發及跨域合作平台，透過多元合作夥伴、先進技術研發應用及國際產學交流，協助產業發展創新技術、培育關鍵人才，帶動國家整體產業轉型升級。



1-4-2 國際參與

工研院為臺灣產業科技與國際機構交流之橋樑，以深具潛力之前瞻產業技術開發及科研量能連結全球創新科技生態網絡，跨領域整合布局前瞻科技市場應用。設立北美公司（美國矽谷）、日本（東京）、歐洲（德國柏林）及東南亞（泰國曼谷）辦公室，透過海外據點持續深化鏈結，以雙 / 多邊合作利基及長期夥伴關係鏈結國際策略夥伴與資源，發揮國際橋樑的重要角色；迄今，國際夥伴已涵蓋產、官、學、研界，遍布 4 大洲、29 個國家，超過 211 個組織。為符合國際創新趨勢，本院亦引導業者完備臺灣產業生態發展，建構全球重點國家區域之科技合作平台。

2024 年度本院與國際相關組織及永續倡議組織積極合作，共同推動創新技術及產業永續發展。本院與多家國際學研機構及國家級研究機構發展學研合作計畫、透過簽署合作備忘錄，透過學術交流強化科研量能，年度議會國家涵蓋美、加、德、英、日、泰、土耳其、紐西蘭等國，為臺灣產業發展挹注一劑強心針，引領臺灣企業跨足國際市場。同時，本院積極以創新科技力，協助臺灣建構韌性社會，成功爭取國際研發法人首長高峰會（2024 [RIN](#) CEOs Meeting）之主辦權，該會向來在歐美舉辦，首次移師到亞洲並選擇臺灣係重要里程碑，提高臺灣的科技實力與研發能量之國際曝光度；邀集國際十大創新生態系代表首次齊聚臺灣，參與全球創新盛會「[High Level Forum \(HLF\) 高峰會](#)」，包含法、美、加、芬、以、日、泰、德、瑞典等產學研精英，聚焦「韌性供應鏈」、「社會效益」與「人才培育」三大議題，深入探討如何建構韌性社會。

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 組織文化

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

國際鏈結



國際科研機構技術合作

技術合作

- + ④ 美國伊利諾大學系統
- + ④ 美國國際史丹福研究所
- + ④ 美國國家標準暨技術研究院 (NIST)
- + ④ 加拿大國家研究院 (NRC)
- + ④ 日本產業技術總合研究所 (AIST)
- + ④ 泰國國家科學院 (NSTDA)
- + ④ 紐西蘭奧克蘭大學
- + ④ 捷克科學院 (CAS)
- + ④ 法國原子能與替代能源委員會 (CEA)
- + ④ 德國 Fraunhofer 研究院
- + ④ 德國人工智慧研究中心 (DFKI)
- + ④ 德國航太中心 (DLR)

聯盟合作

- + 歐洲規模最大之研發組織協會 (④EARTO) 及擔任轄下國際成員社群 (④RIN) 主席
- + 國際高科技論壇 (High Level Forum, HLF)
- + 國際 Next G Alliance
- + ④ 日本九州半導體數位創新協議會 (SIIQ)
- + ④ 日本川崎產業振興財團 (KIIP)

鏈結國際夥伴催生合作案

日本

- + ④ 三菱電機株式會社
- + ④ 德山株式會社
- + ④ 太陽誘電株式會社

美國

- + ④ 康寧
- + Measurement Technology Laboratories (MTL)

加拿大

- + Widescape

英國

- + Arm
- + ④ 牛津儀器
- + SmartKem

荷蘭

- + SMART Photonics

奧地利

- + IMS Nanofabrication GmbH
- + AVL

德國

- + ④ 英飛凌

土耳其

- + KOC-Arcelik

擴展臺灣產業國際版圖

合作橋樑

- + 臺歐盟國際合作大型綠色能源計畫「Cynergy4MIE」
- + 與德國 Fraunhofer IWS 研究所合作 FREDY 計畫，共同開發新型無氟黏合劑
- + 攜手英國牛津儀器成立「④卓越量測中心」專注研發 3D IC 製造相關之半導體量測技術
- + 與土耳其馬達大廠 WAT Mobility 進行電動車充電樁電力電子標準與驗證合作
- + 與日本 ④三井不動產合作協助強化日本半導體產業生態圈
- + 與 ④墨西哥索諾拉州政府合作協助加強墨西哥半導體產業生態圈與人才培育

產業交流

- + 與日本 NEDO 合作邀請臺灣新創公司參加東京 Innovation Leadership Summit 媒合會
- + 協助臺灣電電公會及資安協會率領會員廠商參加日本 CEATEC 展，拓展日本技術合作及海外商機

國際論壇研討會舉辦參與

韌性社會

- + 3 月首度在臺主辦國際研發法人首長高峰會 (④RIN CEOs Meeting) 暨法人國合成果展示
- + 11 月首度在臺主辦全球創新盛會「High Level Forum (HLF) 高峰會」

科技創新

- + 2 月與泰國國家科學院 (NSTDA) 合作舉辦第 1 屆 ITRI-NSTDA 共同研討會
- + 8 月工研院北美公司總經理獲邀擔任 ④美國伊利諾大學系統 DPI (Discovery Partnership Institute) 之產業技術諮詢顧問，並於年會與國際研發院校 (英、以、印、墨、新) 進行校長級圓桌論壇
- + 9 月與日本東京工業大學合作舉辦 ITRI-Tokyo Tech Joint Conference
- + 9 月與日本九州半導體創新協議會 (SIIQ) 共同舉辦半導體設備技術研討會
- + 11 月與臺灣雲端物聯網產業協會、Open Compute Project Japan 合作在東京舉辦 11th Cloud Computing Day Tokyo
- + 11 月與美國國際 ④史丹福研究所於 Palo Alto PARC 共同舉辦 ITRI Tech Day

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 組織文化

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

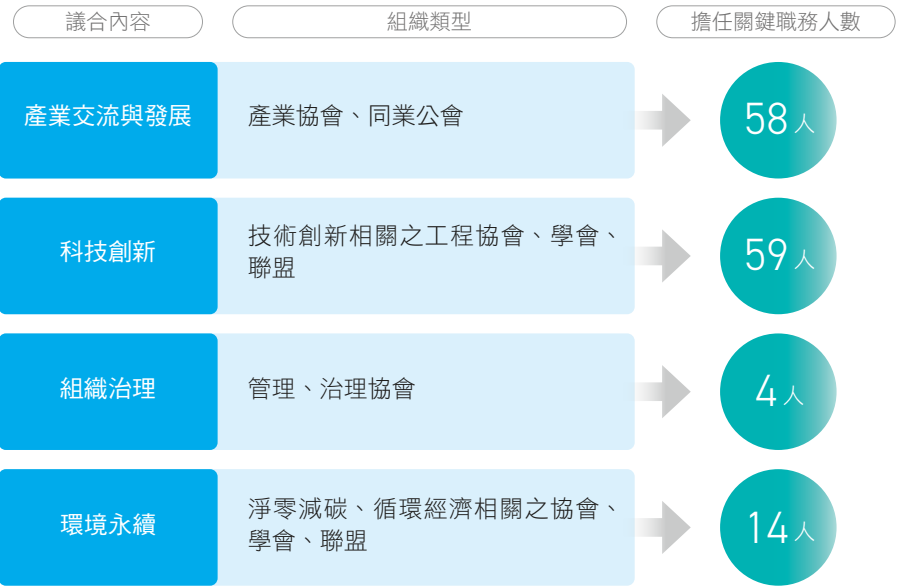
附錄

1-4-3 合作夥伴 GRI 2-28、3-3

工研院作為協助產業轉型升級之重要橋梁，持續參與不同之產業公協會、科技研發類學會及與公共政策相關之聯盟及非營利組織，本院不僅透過政策議合、學術研討、諮詢顧問等方式，持續關注科技創新、誠信治理、環境永續等重要議題，也積極參與各類產業交流活動，為整體產業貢獻本院堅強之科技創新應用及研發能力，促進臺灣整體產業交流與科技發展。

截至 2024 年底，本院參與之國內公協會數量多達 653 個，包含各產業公協會、學會、聯盟及研究團體，其中 135 個組織由工研院之高階主管、主管及同仁擔任關鍵職務，議合組織詳見本報告書[附錄 -I. 永續數據 - 表 3](#)。未來亦將持續攜手產官學研界組織發展創新科技、溝通國家政策、精進產業策略，整合國內產業量能及學研組織之關鍵技術，具體提升產業之整體競爭力，確保臺灣產業之永續發展。

⊕ 年度議合暨擔任關鍵職務組織類型



1-4-4 產業服務 GRI 203-2、3-3

工研院致力於深化技術前瞻性與跨領域技術整合，透過多元化的技術輔導、專利優勢及開放實驗室與育成中心的基礎，為各行業提供全方位的研發合作與商業顧問服務。服務範圍包括新技術與新產品委託開發、小型試量產、製程改善、檢校量測，以及技術移轉、智權加值等服務。另外，本院積極推動及育成新創公司，加速產業技術開發及孕育新興高科技產業，透過開放實驗室及創業育成中心，提供創業者們所需的支持和資源，協助實現創業夢想。

為使工研院的服務成果可觸及更多的潛在客戶，創造政府政策、產業服務、院內技術推廣三贏目標，本院於企業行銷方面亦積極布局，網路行銷方面，以官方網站作為主要合作入口，及時提供產業最新資訊並積極維護；針對廣大利害關係人則設置 0800 客服專線，根據客戶的需求進行分流，提供客製化服務；企業合作除透過各類會議論壇之參與強化產業鏈結，也與產業安全技術中心合作，針對各產業進行需求分析、了解痛點並制定解方，為客戶提供最佳的研發合作與商業顧問服務，協助實現創新和成功，全方位滿足各產業客戶之需求。

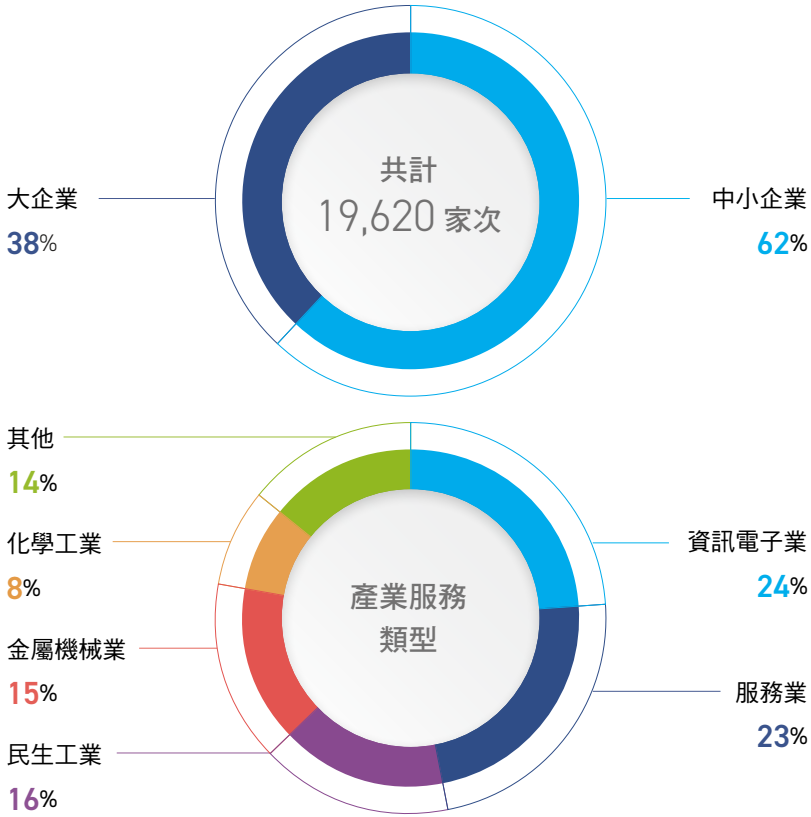


客戶管理

善用全院 CRM 平台，研析客戶資訊數據，探索商機經營、預測客戶潛在需求、鏈結院內技術與解決方案，推動跨域業務開拓，深化客戶長期合作經營策略，與客戶共贏成長，共享市場價值之客戶滿意服務。

2024 年度，全院各單位提供產業服務共計 19,620 家次，中小企業仍為本院服務重點客戶佔 62%，大企業佔 38%；就產業類型而言，主要服務以資訊電子業居多（佔 24%）、其次為服務業佔 23%、民生工業佔 16%、金屬機械業佔 15%、化學工業佔 8%，其他 14%。

⊕ 產業服務家次及企業規模



服務管理制度

本院建置 Call Center 0800 專線整合中興院區、光復院區及南分院的總機服務，建立標準化服務流程與專業服務話術，提供客戶諮詢及意見反映溝通管道，有效傳達至院內各單位，單位可因應客戶需求進行處理，提升整體客戶滿意度。

為強化本院服務不中斷，2024 年度建置雲端 0800 Call Center 系統平台，完善系統資訊安全，建構多元服務渠道，快速回應與提升服務效能。

滿意度調查

本院外部顧客滿意度專案以「打造工研院專屬滿意度研究」為目標，持續探索本院需求，並突破以往滿意度調查研究方向，定調與本院實際管理及業務結合，以「掌握動態」、「客觀」、「重點客戶」為推動重點。

2024 年度共計發送 1,290 份問卷^(註)，回收 1,033 份，回收率 80%，整體滿意度平均值為 >95%。問卷經彙整後，從控管風險與經營顧客關係角度，探討本院接案評估管理、客戶永續經營、執行專案 SOP、計畫人力異動管理，綜整後於各級會議報告專案研析結果，並進一步協助計畫團隊提升未來計畫執行品質，提高客戶滿意度。2024 年度提出四大重點結論：

 研析 透過本院客戶關係經營管理平台 CRM 查詢先前合作滿意度，持續精益求精。	 敏捷 留心不滿意 / 尚可案滿意度趨勢，增益與回頭客合作效益。
 傳承 建立人員異動管理機制，完成承接團隊業務無縫接軌與結案，強化協同主持人的備援機制，PM 專案管理訓練等。	 檢核 強化單位接案評估機制與企推幕僚專業意見，重視法務溫馨提醒，減少後續爭議。

註：此問卷發放對象為 2024 年合作金額（政府計畫 1 千萬、民營計畫 1 百萬）以上之客戶。

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 組織文化

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

1-4-5 供應鏈管理

工研院秉持誠信、公平、公開、公正、合法的原則，從自身帶動供應商發揮永續影響力。2024 年本院參照 ISO 20400 永續採購指南標準將永續採購七大核心主題納入採購法規及流程，包含：修訂採購辦法、訂購作業程序、供應商管理作業程序，優化「供應商 ESG 盡職調查表」、「供應商行為準則」、「供應商永續發展承諾書」，新增供應商分類 / 分級制度，將供應商依「年度採購總金額及交易次數達一定比例」等條件分為 A 級及 B 級進行管理，並制定供應商永續管理與稽核流程。

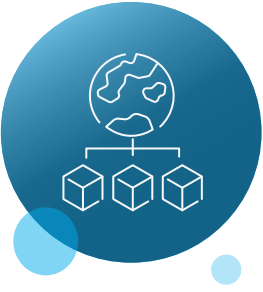
本院亦透過以下作為強化供應商管理之誠信治理原則：在《採購招標公告》首頁聲明本院《2024 供應商行為準則》及《永續採購政策》；2024 年公開招標案件共計 450 案，廠商皆填寫投標廠商 ESG 聲明書。2025 年起，要求 A 級及新進供應商^(註) 100% 填寫「供應商 ESG 盡職調查表」、「供應商行為準則」、「供應商永續發展承諾書」，致力與供應商實現供應鏈永續發展。

本院同時攜手供應商合作共同建立綠色供應鏈，透過強化綠色採購（綠色採購金額 2.45 億元，較 2023 年提升 57.05%）與選用地供應（在地採購比例達 91%），共同追求永續經營及成長，達成雙贏的夥伴關係及組織整體永續發展。未來將持續與當地供應商合作找尋對環境更友善的產品，帶動產業發展振興社會經濟並增加國內就業機會。

本院之主要營運據點皆位於臺灣，至 2024 年止曾交易往來之供應商累計家數 66,495 家（較 2023 年提升 7.25%），以勞務服務類採購為最大宗，其他包含五金及零組件類、機械及生產設備類、營繕工程類、儀器設備及附件類等 17 類。



本院於 2024 年參照 ISO 20400 永續採購指南導入相關標準優化相關流程及管理機制，由何大安副總兼永續長（右）與行政處蔡禎輝副總兼處長（左）共同宣示，將與供應鏈一同「邁向永續，共贏未來」。



註：排除國外廠商及個人。

2024 年與本院採購交易之
供應商約 10,101 家
（較 2023 年 9,830 家，提
升 2.76%）。

⊕ 主要供應商類型及佔比^(註)



註：主要供應商類型及其佔比：「佔比」指各類供應商當年度交易總金額佔全年供應商交易總金額的比例。

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 組織文化

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

⊕ 2024 供應鏈管理重點成效

- + 優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務
- + 優先決標採購在地供應商或相關產品、落實在地採購
- + 3C 資訊產品以國產在地品牌為原則，且筆記型電腦統購 100% 為國產品牌

↪ 在地採購 (註 1) 比例 91%

- + 供應商須依循本院制定之《供應商行為準則》與本院合作。準則包含：誠信、遵守法律和法規、勞工標準、環境標準、安全與衛生標準及社會責任
- + 針對供應商進行考核
- + 供應商每年按「準時交貨率」、「顧客滿意度」、「環安衛合規」、「不良率」進行考核，以評估與供應商合作之風險
- + 針對履約不良考核不及格及違反政府採購法的供應商進行處分，並規定停權或觀察期限
- + 相關措施皆依供應商管理程序，以實際交易情形進行考核，考核結果與獎 / 懲建議經正式會議審核實施

↪ 新進供應商行為準則簽署率 100% (註 2)

↪ 供應商年度考核執行率 100%



本院獲得新竹縣政府 2023 年「民間綠色採購特別貢獻獎」

112年綠色採購及綠色消費推廣績優單位頒獎典禮



- + 優先採購具環保標章產品，達到省電、節水、減少能源耗用，降低環境衝擊
- + 採購能源服務、產品和設備，涉及重要能源使用時，能源績效納入採購評估的重要指標
- + 租賃之事務機換新機或新增加機台，必須選用環保標章機台及獲得環保標章認證的碳粉匣
- + 筆記型電腦廠商產品包材需採用 90% 以上之回收紙漿，減少廢棄物
- + 推動循環採購 - 筆記型電腦租賃
- + 實施本院供應商配合包材回收機制
- + 向供應商宣導本院綠色採購政策，及更新供應商行為準則
- + 訂定綠色採購策略
- + 獲環境部「綠色採購及綠色消費推廣績優單位」
- + 獲新竹縣政府 2023 年「民間綠色採購特別貢獻獎」

↪ 綠色採購金額 2.45 億

↪ 工程材料環保標章建材達 88.24%

↪ 推動循環採購，筆記型電腦租賃 269 台

註：1. 在地採購定義：本院在地採購為臺灣地區廠商，以新臺幣交易並開立統一發票稱之。
2. 2024 年以前系統採點擊同意條款辦理，供應商須同意後方可與本院交易；年度已規劃建置簽署計數系統，以利未來相關數據核實。