

目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄



永續領航

為帶領本院上中下游價值鏈、合作夥伴及我國各領域組織共同達成聯合國永續發展目標（SDGs）、臺灣永續發展目標，並逐步邁向國家淨零目標，工研院戮力打造各項永續管理制度，並確保相關永續作為皆符合國家及國際揭露標準。工研院藉由「永續發展策略藍圖」之實踐、「永續關鍵績效指標管理」等方式持續追蹤永續績效，並強化與利害關係人溝通，深化本院重大主題之管理，矢志成為全臺法人永續標竿，協助我國迎向更美好之永續未來。

目錄

導言

永續領航

2025 永續發展亮點

工研院永續發展策略藍圖

永續管理組織

利害關係人

重大主題

聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露

永續關鍵績效指標

1 誠信治理

2 科技研發

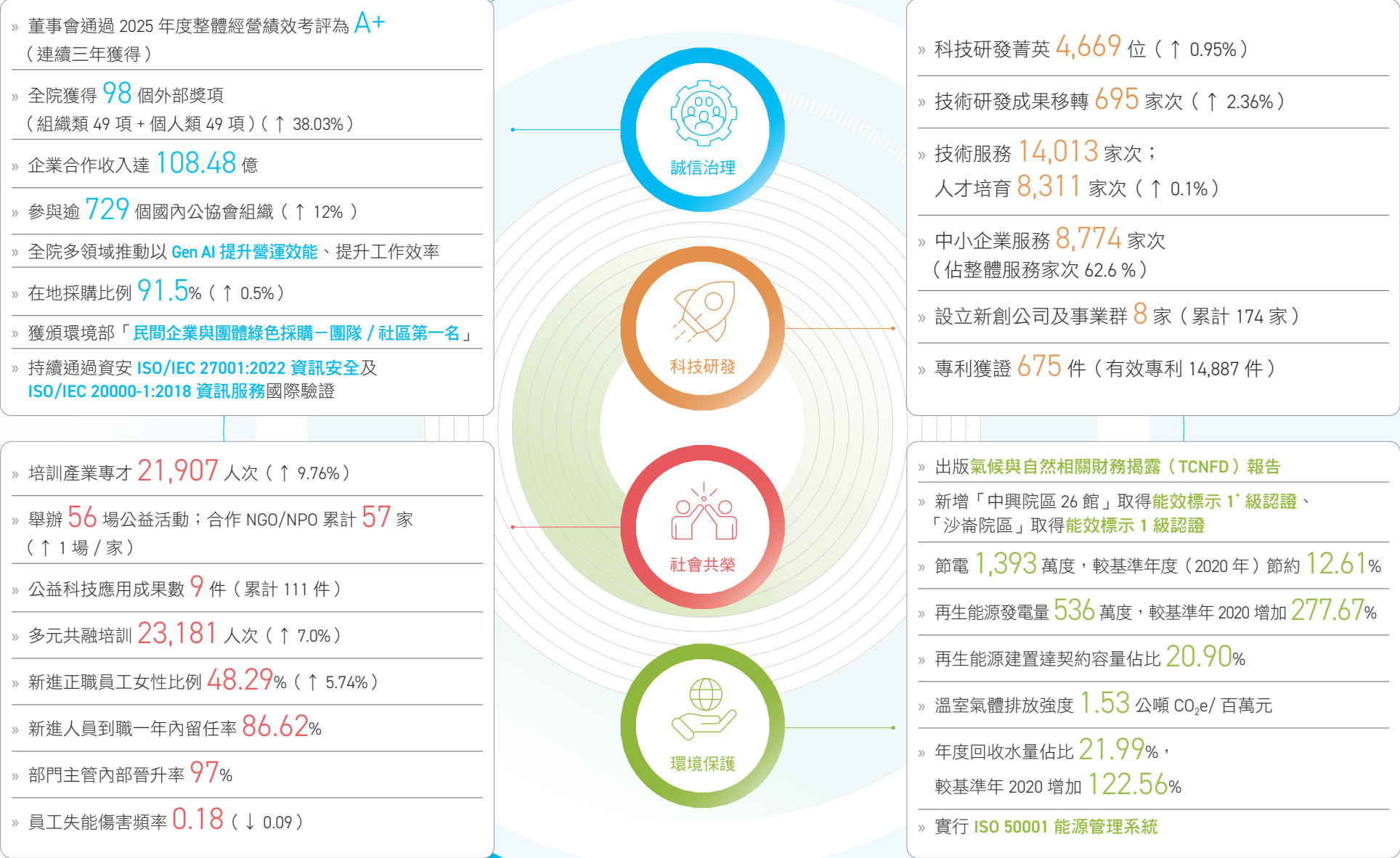
3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

2025 永續發展亮點



目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

工研院永續發展策略藍圖



註：為落實影響力管理，本院今年導入 SDG Compass 與影響力衡量與管理框架（IMM），建立系統化評估路徑。以確保研發資源精確聚焦於「中長程技術策略與藍圖」的核心目標，經評估後，最終篩選出圖中具底色之 7 項 SDGs 指標作為本年度重點聚焦領域。

目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

永續管理組織

工研院設立「永續發展指導委員會」作為最高決策單位，由院長擔任主席並指派主管共同制定策略與營運方針，每半年舉行一次會議，同時督導永續發展目標之達成情形與改善方向，2025 年召開 2 次會議。為利任務執行，下設「組織永續發展委員會」，主任委員由院長指派，每季定期召開會議追蹤進度，2025 年已召開 4 次會議，其職責涵蓋鑑別永續主題、制定目標、跨團隊溝通及資源整合，並推動各項行動方案與追蹤執行成果。

「組織永續發展委員會」設有六個推動工作分項，負責執行「永續發展策略藍圖」之各項事務，並設有專家顧問提供專業建議。此外，「組織永續發展推動小組」負責運行本院永續發展事務並整合執行進度。為強化治理連結，本院每年定期向董事會呈報永續發展達成情況、永續發展目標（SDGs）年度成效與外部溝通資訊，確保永續承諾得以具體實踐。



註：鑒於氣候與自然風險整合治理之趨勢，因此本年度工作架構進行異動調整，由秘書處永續發展小組專責統籌 TCFD 與 TNFD (TCNFD) 框架之推動，確保永續策略與組織管理運作之銜接與落實。

永續發展推動 | 工作架構



目錄

導言

永續領航

2025 永續發展亮點

工研院永續發展策略藍圖

永續管理組織

利害關係人

重大主題

聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露

永續關鍵績效指標

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

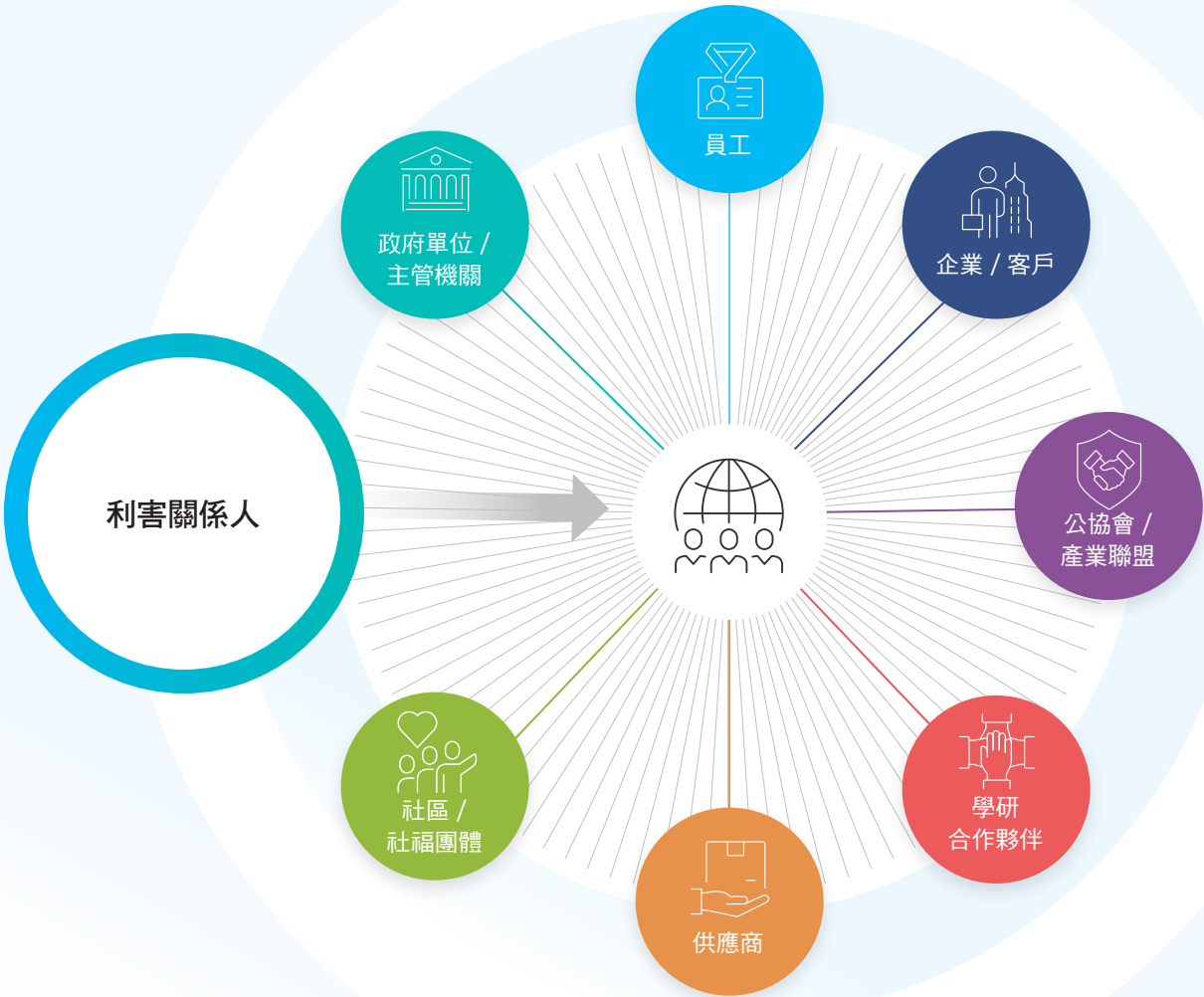
附錄

利害關係人

利害關係人鑑別

工研院重視並傾聽利害關係人之意見，由「組織永續發展委員會」協同推動小組與各工作分項，針對工研院營運活動可能產生衝擊之內、外部團體或個人進行檢視，本院依循 AA1000 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard, SES）之五大原則：依賴性、責任、影響力、張力 / 關注及多元觀點，經由永續管理層級發放 40 份識別調查問卷，依權重分數鑑別出七類主要利害關係人（依權重排序）：政府單位 / 主管機關、員工、企業 / 客戶、公協會 / 產業聯盟、學研合作夥伴、供應商、社區 / 社福團體。

上述權重分數將作為重大主題分析之參考依據。此外，本院配合永續發展趨勢與更新頻率，每 2~3 年定期發放利害關係人識別及重大主題調查問卷，以確保能精準掌握利害關係人類別及其關注主題。



利害關係人議合



政府單位 / 主管機關的政策
將直接影響本院的科研與營運方向



近年全球供應鏈重組、伴隨 AI 強勢興起，臺灣廠商扮演關鍵性角色，不但展現臺灣強大的製造能力、也呈現高度的彈性及供應鏈韌性，經濟表現亮眼、挺過重重難關。

這段過程工研院始終是產業的後盾，和企業共同成長，相信在未來工研院仍將以前瞻研發、跨域創新及永續發展為核心，為臺灣產業注入新局。

經濟部 | 龔明鑫 部長

關注議題	溝通方式與管道			
▸ 誠信治理 ▸ 職場健康與安全 ▸ 個資保護 ▸ 技術創新與研發 ▸ 技術應用與推廣	教育訓練	不定期	會議、信函、親訪或電訪等	不定期
	公文、信函、現場檢查、訓練、說明會或研討會	不定期	策略規劃幕僚會議、親訪或電訪、座談會、訓練或研討會	不定期
	主管機關個資保護行政檢查	不定期	主題式行銷電子報	定期發送
2025 年重點		2025 年溝通成效		
確保組織治理運作符合法規並落實廉潔與問責原則		▸ 每年舉辦誠信經營教育訓練，2025 年受訓率達 100%。		
確保職場健康安全管理符合法規並落實監督責任		▸ 主管機關針對職安衛、環保及消防等外部稽查合計 28 次，共提出 6 項需改善事項，均已研擬改善方案並落實執行。 ▸ 主管機關來函通知之法規說明會、教育訓練或相關研討會，均由業務負責人員出席參與，並於會後進行研討與宣達，以確保法規要求確實落實。		
確保個人資料蒐集與使用符合法規並具備可稽核性		▸ 2023 年經主管機關查核合格，工研院持續以同等高標準要求。		
回應國家政策與產業發展需求，促進關鍵技術與研發能量布局		▸ 擔任主管機關之策略規劃幕僚，支持重大產業政策，提供智慧機器人、健康臺灣、淨零排放、Gen AI、文化科技、海洋科技等關鍵議題之跨部會產業科技推動策略建議。		
促進研發成果落實於政策推動與產業發展		▸ 本院董事長出席 APEC CEO Summit，提升國際能見度。 ▸ 本院產科國際所參與 2025 APEC 量子科技國際論壇分享臺灣技術與經驗。 ▸ 協助中南美洲 2 國半導體評估及中東歐 2 國經貿研析。 ▸ 每月定期發行淨零永續、無人機、智慧健康、智慧製造、AI 機器人等主題電子報，分享工研院及產業最新情報。		

目錄

導言

永續領航

2025 永續發展亮點

工研院永續發展策略藍圖

永續管理組織

利害關係人

重大主題

聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露

永續關鍵績效指標

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄



員工

所有在職員工

員工是本院永續經營的基礎，
招募與留任優秀人才是營運及
組織永續成長關鍵



我很高興有機會被短期派駐到海外辦事處，在泰國參與國際合作計畫，我學會成為跨文化的橋樑，感受到合作的價值與成就，也讓家人為我在國際舞台上的成長感到驕傲。

工研院 | 林沅蓁 同仁

從河內到臺灣，三小時的距離開啟我的人生探險。加入工研院後，我從機械跨足綠能領域，驗證想法、實現研究理想。這裡的專業與友善讓我不只工作，更找到歸屬與成就感。

工研院 | 阮紅軍 同仁

關注議題

溝通方式與管道

▷ 個資保護 ▷ 技術創新與研發 ▷ 職場健康安全 ▷ 技術應用與推廣 ▷ 誠信治理	院長院務報告	2次/年	環安衛工作小組會議	不定期
	院長致信	2次/年	職業安全衛生訓練	不定期
	人資處暖心諮詢服務	常設	作業環境監測公告	1次/半年
	勞資溝通會議	1次/季	教育訓練	每年
	員工代表會議	2次/年	不法侵害通報信箱及 內部申訴通報專線	常設
	員工意見調查	1次/2-3年	事故調查	不定期
	教育訓練	每年	檢舉信箱及專線	常設
	整合管理系統委員會 (含職業安全衛生委員會)	1次/季		

2025 年重點

2025 年溝通成效

打造支持創新研發與 專業成長的工作環境	▷ 院長對全體同仁說明經營策略、研發策略、成果績效、未來展望及共同目標等。
保障員工職場健康與 人身安全	▷ 召開全院 4 次勞資會議、3 次員工代表會議、以及各單位定期辦理內部溝通會等。 ▷ 舉辦身心健康促進教育訓練或活動共 756 場次、212,263 人次。 ▷ 針對人權保障及多元共融進行相關教育訓練，訓練總時數逾 5.2 萬小時，共計 23,181 人次。 ▷ 整合管理系統委員會及環安衛工作小組會議之成員，均由工會指派之勞工代表共同參與，負責就職業安全衛生相關議題進行研擬與審議，並代表勞工表達意見與提出建議。2025 整合管理系統委員會共辦理 4 場次、環安衛工作小組會議共辦理 7 場次。 ▷ 職業安全衛生訓練類別分為一般作業、特別作業及法規證照等三類，2025 年完訓達 10,757 人次。 ▷ 作業環境監測計畫之擬定、執行與檢測結果確認，皆由勞工代表參與並簽名確認，相關資訊依規定公告。
支持員工將研發成果 轉化為實務應用能力	▷ 院長對全體同仁說明經營策略、研發策略、成果績效、未來展望及共同目標等。
建立公平透明的工作 環境以保障員工權益 與申訴機制	▷ 針對人權保障及多元共融進行相關教育訓練，訓練總時數逾 5.2 萬小時，共計 23,181 人次。 ▷ 積極處理及追蹤相關事件。 ▷ 事故調查及改善結果，須經由勞工代表確認，並安排於環安衛工作小組會議及整合管理系統委員會中進行專案報告審查，以建立公平、透明且具公信力之事故處理與改善機制。2025 共專案報告審查 17 案。 ▷ 年度內無違反誠信事件發生。

目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄



企業 / 客戶

本院提供各類服務及公務往來之對象

優質的客戶服務體驗將有助於本院營收的穩定成長；應用本院科技研發技術，也利其取得技術合作提升市場競爭力，發揮本院國家智庫效能



工研院擁有國際級的研發底蘊，是帶動國內產業轉型升級的關鍵力量。透過工研院的創新製程技術，結合中鼎集團的工程統包實力，攜手將技術轉化為具體建設，在水資源與綠色工程領域共創標竿，是企業實踐全球永續發展的堅實夥伴。

中鼎集團 | 余俊彥 總裁

關注議題	溝通方式與管道		
▸ 技術創新與研發	顧客滿意度調查	一次/年	0800 顧客服務專線 常設
▸ 個資保護	產業人才培訓	常設	產業服務據點及窗口 常設
▸ 誠信治理	關鍵客戶服務	常設	合約契約 不定期
▸ 技術應用與推廣	勞資溝通會議	不定期	
▸ 客戶關係			
▸ 職場健康與安全			

2025 年重點	2025 年溝通成效
協助企業有效導入技術以提升競爭力	▸ 每年培養各技術領域專業人才，共服務 8,323 家次企業，培訓產業專才 21,907 人次。 ▸ 透過數位與實體課程，2024 年共培訓公務人員超過 611,197 人次（數位微課 60.8 萬人次）。 ▸ 服務關鍵客戶 126 家，推動 375 件技術合作專案。 ▸ 訪視 12 家技轉廠商與新創事業，持續訪視追蹤及給予實質協助，包括市場拓展、產品技術提升和資金籌募等方面。
建立穩定互信的合作關係以確保服務品質與價值交付	▸ 客服專線每年受理 8,000 案件。 ▸ 技術服務數 22,324 家次（較前一年增加 9.97 %）。 ▸ 診斷 450 中小企業並輔導企業實質減碳 1.2 萬噸，帶動企業綠色投資 2.48 億元。輔導 6 家高競爭力中小企業 ISO 14064-1:2018 組織型溫室氣體或 ISO 14067 產品碳足跡盤查，並帶動 54 家上下游供應鏈企業共同進行淨零轉型。 ▸ 技術研發成果授權、讓與 695 家次（較前一年增加 2.36 %）。 ▸ 完成設立新創公司及事業群 8 家（累計成立育成新創公司及事業群 174 家）。 ▸ 優質專利案數 30 案（累計優質專利數 133 案）。 ▸ 工研院鏈結財團法人中小企業信用保證基金及金融機構推動無形資產融資，自 2018 年迄今，已協助 84 家中小企業申請，超過 48 家企業成功以專利或技術經由工研院評價，獲得銀行融資超過 8.6 億元。2025 年促成再生式電力測試設備，提供永續能源新創公司「英菲菱電源」以技術獲得千萬級融資，產品已打入國際電源品牌大廠供應鏈，展現無形資產融資機制在支持永續能源創新、加速新創成長及促進產業永續發展之具體成效。

目錄

導言

永續領航

2025 永續發展亮點

工研院永續發展策略藍圖

永續管理組織

利害關係人

重大主題

聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露

永續關鍵績效指標

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄



公協會 / 產業聯盟

各類學協會、產業公會組織及聯盟

產業公協會是協助產業升級的重要合作夥伴，加深本院與產業公協會的合作，發揮彼此的專長，研討並推動各項業務相關議題，利於本院技術研發及業務推動與社會接軌



工研院長期以來在科學園區產業發展扮演著關鍵角色，將前瞻技術有效轉化為產業，更以其系統性研發能力，協助園區企業在淨零轉型、智慧製造及高值化發展上穩健前行，是臺灣高科技產業邁向永續發展不可或缺的夥伴。

台灣科學園區科學工業同業公會 | 王永壯 秘書長

關注議題		溝通方式與管道	
資訊安全管理	網站 / 專人 / 專線電話	常設	產業聯盟與公協會之會議
智慧財產與專利佈局			
風險管理	委員會或會員活動；論壇及展會；聯盟會議	不定期	與公協會 / 產業聯盟之多方交流
個資保護			
合作夥伴關係			
職場健康安全	毒性及關注化學物質聯防組織	不定期	法人環安衛交流聯誼會

2025 年重點	2025 年溝通成效
確保產業交流與合作資訊之安全與使用正當性	年度內本院無發生任何資安事件，亦無相關個資申訴事件發生。
促進智慧財產合理運用並維護產業合作之公平性與信任	每兩個月與國內領導企業就專利訴訟、智權策略及新興科技發展等議題之交流，建立與智權專業對話平台。 串聯半導體與資通訊產業共 14 家領導企業成立 LOT（License on Transfer），建構產業共同防禦機制。
強化產業合作過程之風險辨識與共同因應能力	各院區參與毒性及關注化學物質聯防組織活動，共同推動資訊交流、風險管理與應變支援機制。2025 各院區共參加 10 次聯防組織活動。 透過 LOT 聯盟，確保會員權益及運作符合國際法規，建立共同防禦機制。 透過與工業總會之交流，蒐集服務產業聯盟運作及高科技產業營運風險因應之意見，作為優化聯盟制度設計之參考，以提升聯盟治理完善性與產業支援效能。
促進產業合作共識並強化跨組織協作效益	參與逾 729 個國內公協會組織，包含各產業公協會、學會、聯盟，其中 143 個組織由工研院之高階主管、主管及同仁擔任關鍵職務。
促進產業共同提升職場健康安全水準	參與經濟部所轄法人環安衛推動人員交流會議，於會中進行專題分享，說明本院環安衛管理實務經驗及推動成果。 2025 共 2 項專題分享。

目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄



學研合作夥伴

學校、研究機構

與學研合作夥伴透過舉辦會議與研討會，進行意見交流，維持良好的關係，有助於本院技術研發及推廣、增加本院的影響力與能見度



工研院長年深耕臺灣產業技術研發，推動創新並落實成果，貢獻卓著；在永續發展的自我精進上，更展現組織的前瞻視野。陽明交大與工研院合作緊密深厚，科研能量、人才培育與跨域實踐皆相互強化。期待雙方持續攜手，為臺灣產業與社會創造更長遠的永續價值。

國立陽明交通大學 | 林奇宏 校長

關注議題	溝通方式與管道		
▸ 技術創新與研發 ▸ 誠信治理 ▸ 技術應用與推廣 ▸ 合作夥伴關係 ▸ 風險管理	簽署合作協議	視合作方式及內容	會議、信函、公文、電話 不定期
	合聘制度	視合作方式及內容	主題式合作計畫、座談會或研討會 不定期
	來院參訪或互訪、主題式合作計畫	不定期	記者會、合作協議書 不定期

2025 年重點	2025 年溝通成效
推動跨領域合作與共同研發以深化研究能量	▸ 2025 年新聘 6 位合聘教授。 ▸ 串聯工研院技術對接國際，實現關鍵技術本土化。 ▸ 共同研究項目：半導體及其應用、智慧製造、智慧機器人、智慧醫療、生醫與醫材、循環永續材料、低碳製造、綠能（深層地熱、氫能）、節能技術。
確保研究合作遵循學術倫理與誠信原則	▸ 依照院部規章進行。 ▸ 2025 年新人訓受訓人次達 1,712 人次。
推動研究成果應用以擴大學研影響力	▸ 每 2 年定期舉辦 ITRI-AIST 共同研討會：借助國外先進單位之合作，提升國內研發能量。 ▸ 臺綠能技術國際落地布局。 ▸ 臺泰智慧醫療推動。 ▸ 設立臺歐產業合作推動辦公室。
建立穩定互信的研究合作關係以深化知識與技術共創	▸ 議會國際夥伴遍布 4 大洲、30 個國家，超過 225 個組織，並透過北美公司、歐洲辦公室、日本辦公室等工研院海外據點深化鏈結，近年亦因應合作型態拓展東南亞辦公室，2025 新增英國辦事處。 ▸ 跨部會法人進行科研合作。

目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄



供應商

提供本院各類服務
及公務往來之對象



供應商提供本院穩定運作所需，與其穩定關係是創造價值的基礎

在工研院合作下，我們導入低碳材料並取得 ISO 14064-1 認證，強化環境管理，並持續攜手建構更完善的綠色供應鏈。

福盈公司 | 莊詩蘋 董事長



社區 / 社福團體

媒體、社福團體及
營運據點周圍之鄰里



透過各類服務與社會大眾 / 社區及媒體維繫良好關係，加強推動社會公益力度、加深本院社會影響之擴及範圍是本院重要使命

工研院課輔志工團連續 14 年不間斷，於每周三下班後前往尖石鄉煤源部落進行八五山課業輔導。不僅透過陪伴與教導為偏鄉孩童提供學業上的指引，更在情感支持上成為孩子們成長的支柱。看到孩子們期盼志工們的到來，因為志工們的陪伴，看到孩子們開懷的大笑，為偏鄉地區點燃學習的希望，讓孩子在充滿關懷的環境中開懷學習，改善偏鄉教育資源不均的現況，為部落學子建構更具希望的未來願景。

新竹家扶中心 | 張如萱 主任

關注議題	溝通方式與管道	
▷ 誠信治理	客服專線：0800-45-8899	常設
▷ 技術應用與推廣	意見信箱	常設
▷ 合作夥伴關係	供應商考核機制	常設
▷ 客戶關係	電訪或電子郵件	不定期
▷ 個資保護	供應商大會、供應商 ESG 議合分享會	不定期

2025 年重點	2025 年溝通成效
維持公平採購與廉潔往來以確保合作關係正當性	▷ 共 10 封意見信箱，均妥善處理，無供應商提出異議。
促進技術導入合作以強化供應鏈能力	▷ 「供應商大會」：共 140 家供應商、215 位代表參與，共 13 家供應商有碳盤查 / 減碳 / 節電輔導需求。
保護供應商聯絡與交易相關資料避免外洩風險	▷ 無供應商資安或個資申訴事件發生。

關注議題	溝通方式與管道	
▷ 公益投入與社會關懷	當面訪談	不定期
▷ 技術應用與推廣	產業聯盟與公協會之會議	0800 顧客服務專線 常設
▷ 個資保護		
▷ 資訊安全管理	公益交流研討會	定期
▷ 職場健康與安全		

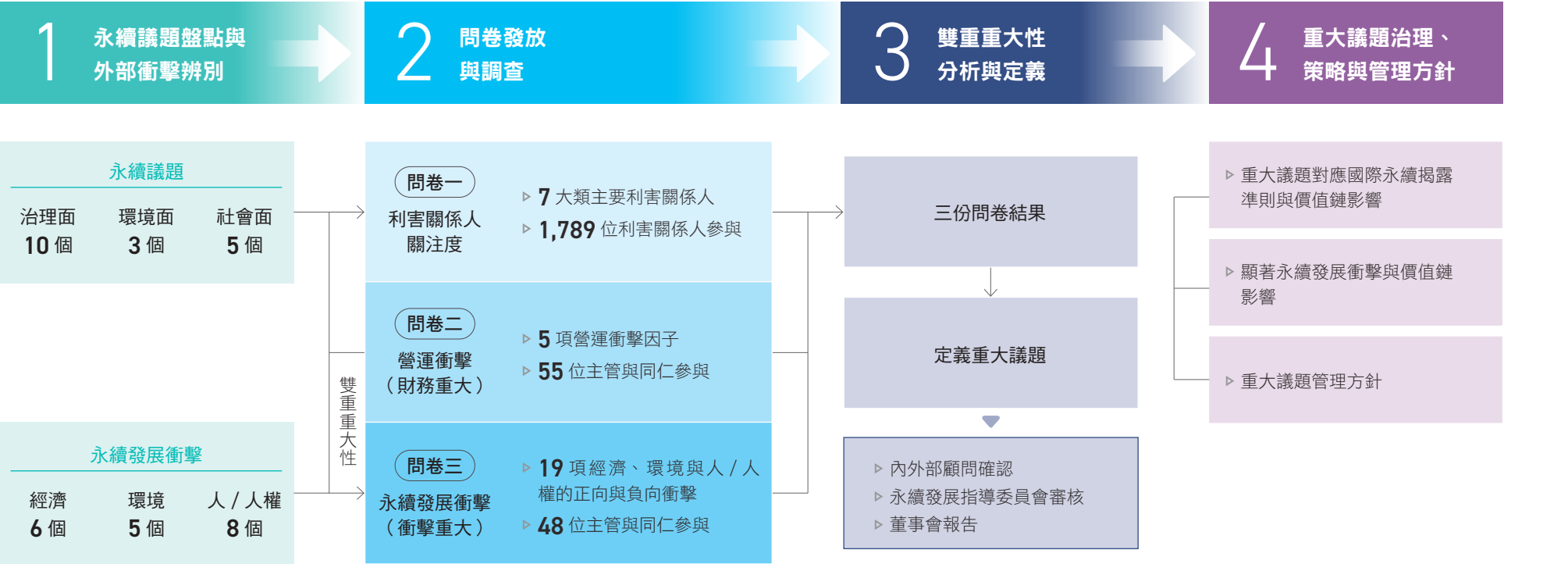
2025 年重點	2025 年溝通成效
回應在地與弱勢族群需求以創造實質社會影響	▷ 與在地社福或 NGO 團體合作，強化公益落地能量。
運用技術回應社會需求並創造公共價值	▷ 與技術單位和合作公益團體交流，了解其需求。
保護參與對象相關資訊避免不當存取與外洩風險	▷ 年度內本院無發生任何資安事件，亦無相關個資申訴事件發生。
降低營運活動對周邊社區之健康與安全影響	▷ 2025 年共接獲 2 案社區鄰里申訴，並轉由相關單位處理，已即時查證、改善及回應措施，相關處理結果均完成回覆與結案。

重大主題

重大性分析

工研院依據《GRI 通用準則 2021》中 GRI 3〈重大主題：Material Topics 2021〉之要求，結合多項國際影響評估方法與永續揭露框架，包括價值平衡聯盟（Value Balancing Alliance, VBA）、哈佛商學院「影響力加權會計（Impact-Weighted Accounts）」研究計畫，以及倫敦標竿群組（London Benchmarking Group, LBG）所發展之衡量方法，建構以衝擊重大性為核心的重大主題揭露主架構。同時參考歐盟永續報導標準（European Sustainability Reporting Standards, ESRS）之「雙重重大性（Double Materiality）」概念，補足財務重大性視角。鑑別程序分為四大步驟：1. 永續議題盤點與外部衝擊辨別、2. 問卷發放與調查、3. 雙重重大性分析與定義、4. 重大主題治理、策略與管理方針。由工研院組織永續發展推動小組定期呈報永續發展指導委員會，並經董事會授權院長據以檢討並改進相關推動方向及作法，以提升組織永續發展之成效。本院最終確認 2025 年八項重大主題，並據以設定年度 KPI 與管理方針，確保治理決策可被追蹤、成果可被驗證。

工研院重大性分析流程



目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

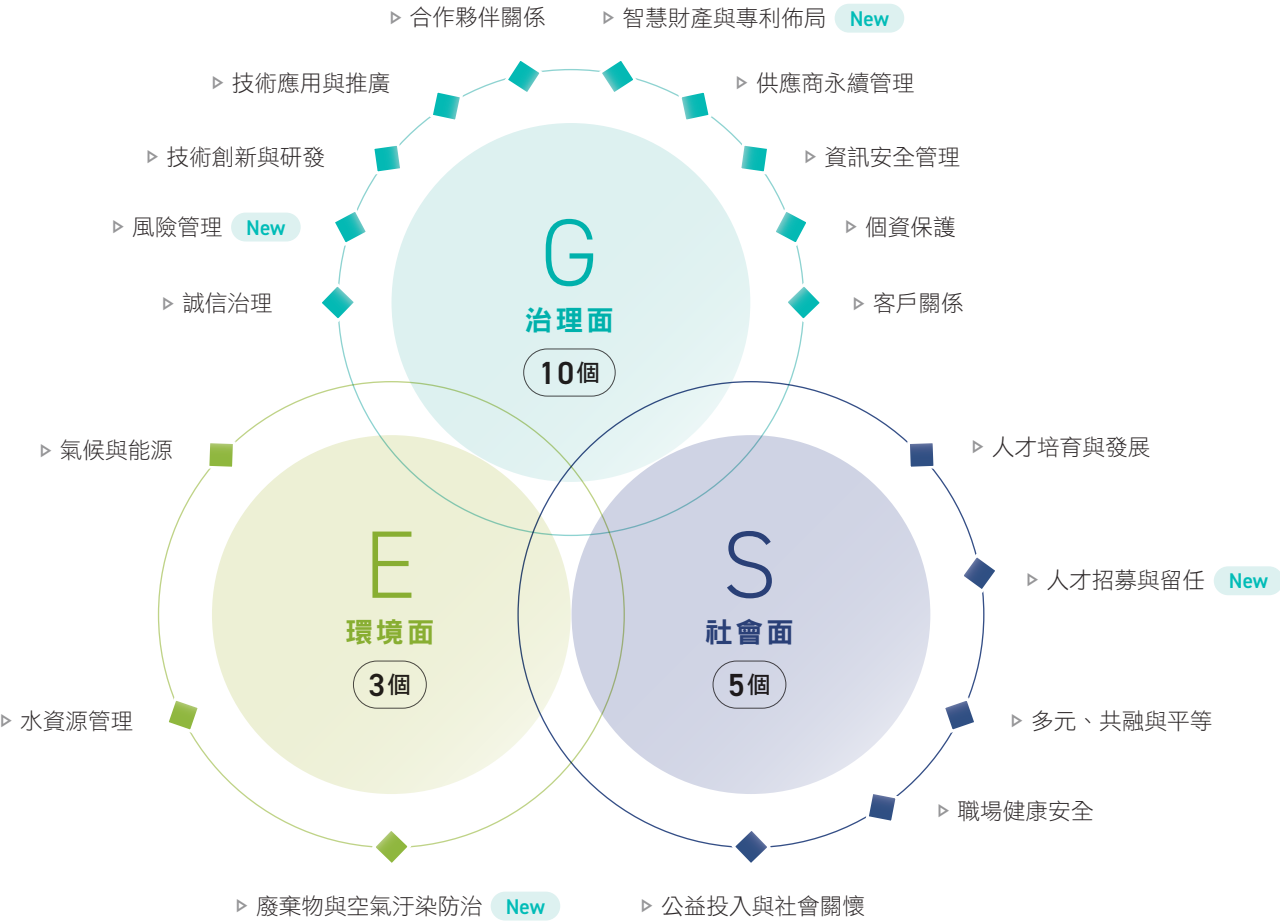
步驟一：永續議題盤點與外部衝擊辨別

工研院參考國際科研組織永續報告與全球永續發展趨勢，涵蓋聯合國永續發展目標（SDGs）及世界經濟論壇全球風險（WEF）全球風險報告，並納入「國家永續發展路徑」與「國家淨零路徑」等，透過與高階主管訪談及組織運作現況盤點，定義 2025 年度共 18 項永續議題。

與前一年度相比，本年度新增「風險管理」、「智慧財產與專利佈局」、「廢棄物與空氣汙染防制」及「人才招聘與留任」等議題。為使策略更為聚焦，本院亦調整部分議題名稱，將「組織文化與誠信經營」調整為「誠信治理」、「供應商管理」改為「供應商永續管理」、並將「公益服務」更名為「公益投入與社會關懷」。此外，本院整合「能資源管理」、「溫室氣體減排」、「再生能源」與「氣候變遷減緩與調適」整併為「氣候與能源」；原「循環經濟」之精神則併入「廢棄物與空氣汙染防制」範疇，以提升管理效益。

工研院參考哈佛商學院「影響力加權會計（Impact-Weighted Accounts）」研究計畫及倫敦標竿群組（LBG）等機構之評估方法，針對經濟、環境與人權之實際與潛在衝擊進行定義。經訪談本院高階主管，盤點出 6 項經濟衝擊、5 項環境衝擊，以及 8 項人權衝擊（含正負面），共計 19 項外部衝擊清單，並以此作為永續發展衝擊問卷之設計基礎。

工研院 2025 永續議題列表



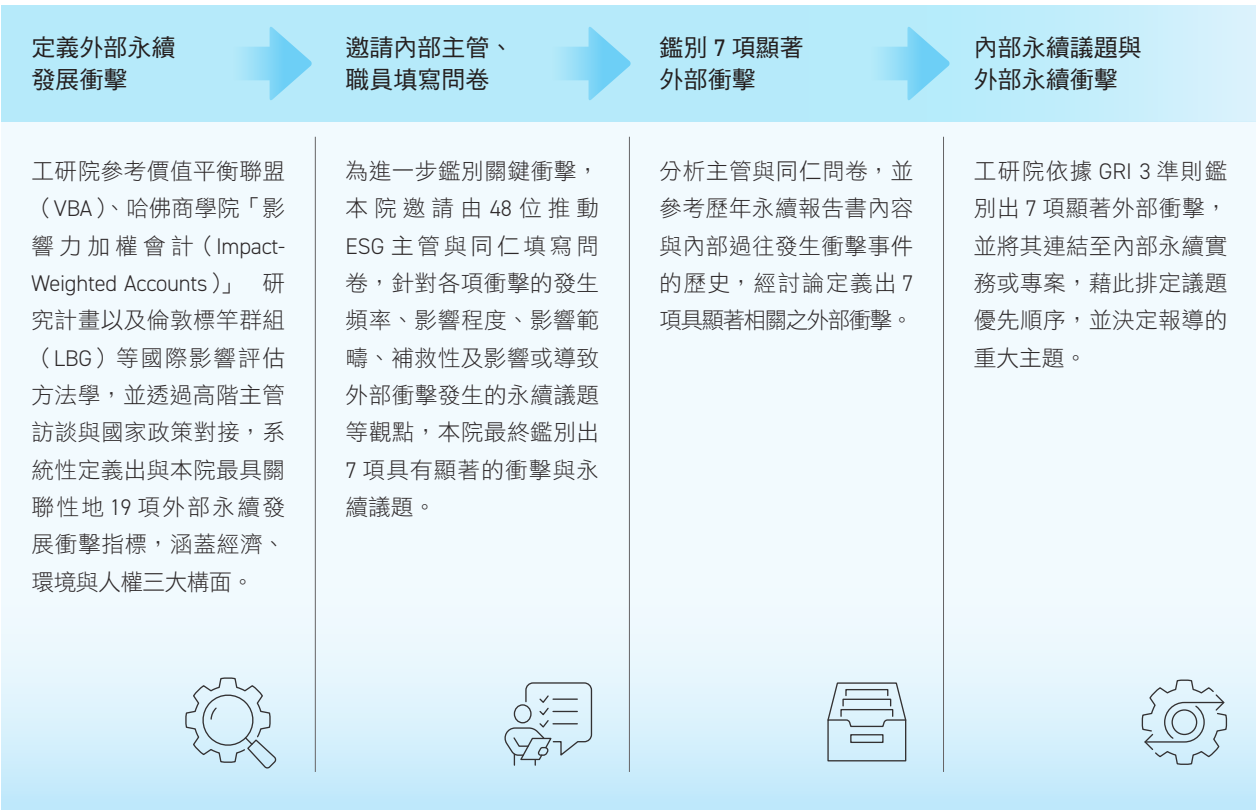
步驟二：問卷發放與調查

工研院透過問卷調查掌握內、外部利害關係人之關注程度，並以「雙重重大性」為核心，系統性評估各永續議題對本院營運的財務衝擊，以及對外部社會與環境的影響程度，據以完成重大性分析。

問卷一（利害關係人關注程度）：在利害關係人關注度方面，本院依據運作模式鑑別關鍵對象，發出「利害關係人重大主題關注問卷」，針對 18 項永續議題共計回收 1,789 份有效問卷。參與對象依序包括員工（1,392 份）、企業 / 客戶（117 份）、政府單位 / 主管機關（98 份）、學研合作夥伴（98 份）、供應商（40 份）、社區 / 社福團體（26 份）及公協會 / 產業聯盟（18 份），藉此深入探討各類利害關係人的關注焦點。

問卷二（營運衝擊程度 - 財務重大性 Financial Materiality）：根據雙重重大性的財務重大性原則，本院從組織定位、營運核心及永續策略藍圖出發，建構涵蓋「產業服務力、創新科技力、員工向心力、淨零轉型力、（營運）風險管理力」之營運五力指標。由組織永續發展委員會主任委員帶領本院 55 位主管與同仁，衡量 18 項永續議題對上述五大營運維度之衝擊程度。

問卷三（永續發展衝擊 - 衝擊重大性 Impact Materiality）：本院邀請內部 ESG 核心團隊共 48 位成員參與。採用衝擊評價（Impact Valuation）方法，系統性衡量各項永續議題在價值鏈各階段（包含上游供應鏈、工研院自身營運、以及下游產品與服務）所產生的外部正面或負面衝擊。



目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

步驟三：雙重重大性分析與定義

工研院分別針對利害關係人關注程度、營運衝擊程度、永續發展衝擊程度等三份問卷結果，定義 2025 年之重大主題。

問卷一（利害關係人關注程度）：針對 2025 年度七大類利害關係人之問卷調查進行平均數分析，並排序前五大關注議題。結果顯示：「技術應用與推廣」與「個資保護」同時獲六類利害關係人高度關注；「職場健康安全」與「誠信治理」獲五類關注；「技術創新與研發」則獲四類關注。上述五項議題經分析確認為本年度多數利害關係人共同關注的核心議題。

問卷二（營運衝擊程度 - 財務重大性）：本院針對 2025 年度營運衝擊問卷進行平均數分析，排序各項因子之前五大影響議題議題。依據調查結果顯示「誠信治理」、「技術創新與研發」及「合作夥伴關係」同時受三項營運重擊因子列為核心議題；「技術應用與推廣」、「廢棄物與空氣汙染防制」與「人才培育與發展」則受兩項因子列入。上述六項議題經分析確認受多數營運因子影響之關鍵議題。

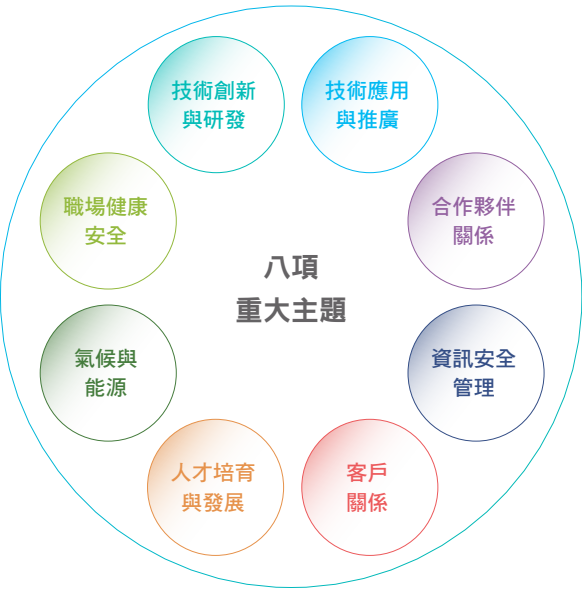
問卷三（永續發展衝擊程度 - 衝擊重大性）：本院依據外部衝擊之正、負面特性設定差異化門檻值，作為收斂顯著外部衝擊之判定標準。透過此機制門檻鑑別出 7 項具高度相關性的顯著外部衝擊，並進一步辨識與具關聯性之永續議題。各項顯著衝擊如下表所示：

面向	性質	衝擊描述
經濟衝擊	正面	（實際）工研院與外部產學研單位合作，提供技術與服務創新，增進國家產業發展
	正面	（實際）工研院擔任政府智庫，發揮跨領域整合之優勢
	正面	（實際）工研院健全治理組織，確保利害關係人之權益
	負面	（潛在）工研院資安控管或不當使用數據，侵害利害關係人資料與隱私
	負面	（潛在）工研院因違反誠信治理事件，影響利害關係人權益
環境衝擊	正面	（實際）工研院因永續技術與服務創新，協助開發產品，有助產品在使用階段產生環境效益（節能 / 再生材料 / 可回收 / 減塑等）
人／人權衝擊	負面	（潛在）若未能完善建立安全的職場環境，可能導致職業傷害事件發生，對工作者（包含工研院員工、入院供應商及承攬商）之身體或心理健康造成不利影響

「誠信治理」、「風險管理」、「合作夥伴關係」、「人才培育與發展」、「客戶關係」、「技術創新與研發」與「技術應用與推廣」是影響上述顯著外部衝擊主要之永續議題。工研院依據以三份問卷之鑑別結果，篩選出 2025 年永續報告之重大主題：

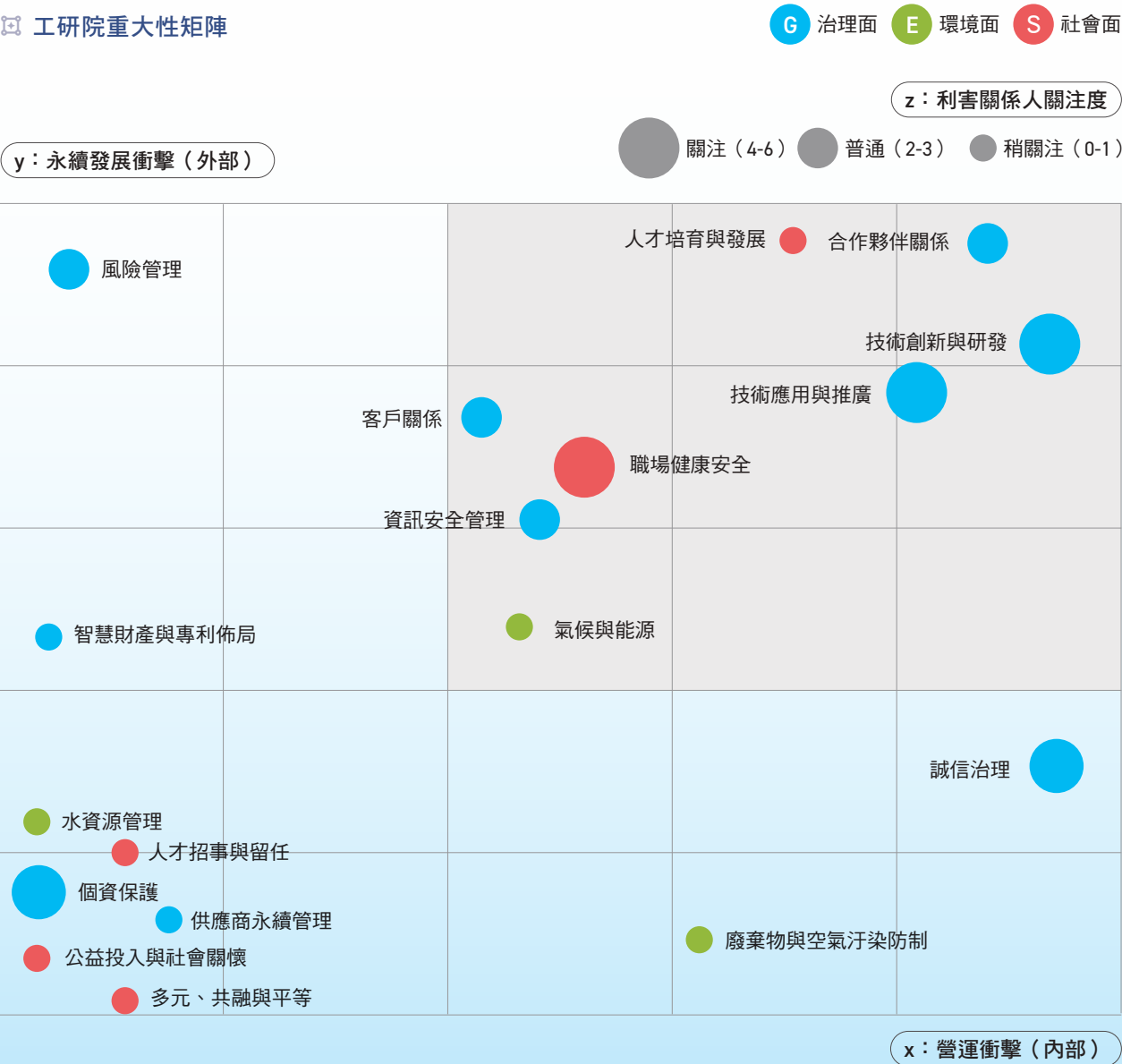
- 利害關係人關注程度
- 營運衝擊程度-財務重大性Financial Materiality
- 永續發展衝擊程度-衝擊重大性Impact Materiality

綜合上述三份問卷結果，工研院最終鑑別出八項重大主題，並經高階主管確認，最終呈報至董事會批准確認，8 個重大主題將作為 2025 年永續報告編製與永續行動推進之核心基礎。



目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

工研院重大性矩陣



步驟四：重大主題治理、策略與管理方針

工研院根據鑑別出之八項永續議題，並向董事會報告後，逐一確認其在價值鏈上游、工研院自身營運、價值鏈下游等的影響，對應 GRI Standard 特定主題、SASB 等準則要求揭露事項，以公開揭露重大主題之管理方針等內容，揭露屬於工研院的 GRI 重大主題（GRI Topic）。



目錄

導言

永續領航

- 2025 永續發展亮點
- 工研院永續發展策略藍圖
- 永續管理組織
- 利害關係人
- 重大主題
- 聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
- 永續關鍵績效指標

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

2025 年重大主題與價值鏈

重大主題對應國際永續揭露準則與價值鏈影響

重大主題	GRI 準則特定主題	SASB 準則	上游 (註 1)	工研院營運 (註 2)		下游 (註 3)
			採購階段	產業服務	技術研發	客戶使用
技術創新與研發	間接經濟衝擊 (203)			○	○	
技術應用與推廣	間接經濟衝擊 (203)			○	○	○
合作夥伴關係	經濟績效 (201)		○			
資訊安全管理	工研院自訂主題	SV-PS-230a.1、SV-PS-230a.2、SV-PS-230a.3		○	○	○
客戶關係	客戶隱私 (418)					○
氣候與能源	能源 (302)、排放 (305)			○	○	
人才培育與發展	訓練與教育 (404)			○	○	
職場健康安全	職業健康與安全 (403)			○	○	

註：1.「上游」邊界為工研院上游採購的原物料、設備等其他服務。

2.「工研院營運」邊界為工研院所提供產業的服務以及技術的研發。

3.「下游」邊界為工研院所提供的服務與技術，讓產業或客戶使用。

4.「○」代表議題在該階段具有實質衝擊。

工研院顯著永續發展衝擊與價值鏈影響

面向	性質	衝擊描述	上游 (註 1)	工研院營運 (註 2)		下游 (註 3)
			採購階段	產業服務	技術研發	客戶使用
經濟衝擊	正面	(實際) 工研院與外部產學研單位合作，提供技術與服務創新，增進國家產業發展		○	○	○
	正面	(實際) 工研院擔任政府智庫，發揮跨領域整合之優勢		○	○	○
	正面	(實際) 工研院健全治理組織，確保利害關係人之權益		○	○	
	負面	(潛在) 工研院資安控管或不當使用數據，侵害利害關係人資料與隱私		○	○	
	負面	(潛在) 工研院因違反誠信治理事件，影響利害關係人權益		○	○	
環境衝擊	正面	(實際) 工研院因永續技術與服務創新，協助開發產品，有助產品在使用階段產生環境效益 (節能 / 再生材料 / 可回收 / 減塑等)		○	○	○
人／人權衝擊	負面	(潛在) 若未能完善建立安全的職場環境，可能導致職業傷害事件發生，對工作者 (包含工研院員工、入院供應商及承攬商) 之身體或心理健康造成不利影響。	○	○	○	○

註：1.「上游」邊界為工研院上游採購的原物料、設備等其他服務。

2.「工研院營運」邊界為工研院所提供產業的服務以及技術的研發。

3.「下游」邊界為工研院所提供的服務與技術，讓產業或客戶使用。

4.「○」代表議題在該階段具有實質衝擊。

目錄

導言

永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

重大主題管理方針

本院針對 8 個重大主題制定管理方針，內容細節另同步揭露於「對應章節」中，與 2024 年度永續報告書相比，整併原主題「能資源管理」、「溫室氣體減排」、「再生能源」與「氣候變遷減緩與調適」為「氣候與能源」，並新增重大主題「職場健康安全」，詳見下表所示：

 技術創新與研發 GRI 203 間接經濟衝擊 CH2 科技研發	重要性及衝擊影響	正面	▶ 經濟 創新是工研院的核心價值之一，持續運用多年累積的厚實技術能力，推動中長程技術策略與藍圖等應用領域研發，藉由技術不斷創新，強化產業與社會韌性，提升產業及國家之競爭優勢						
		負面	▶ 社會 技術創新與前瞻研發成果若優先被具資本或技術能力之企業採用，可能使大型企業與資源較充足之地區率先受益，而中小企業或偏遠地區因導入門檻較高而難以即時取得技術應用機會，進而擴大產業發展落差與社會不平等						
政策/承諾 ▶ 深耕技術研發，促進產業創新 ▶ 以科技研發，落實產業政策與推動			行動方案 ▶ 系統化流程架構引導規劃 ▶ 制定推動管理運作架構			追蹤機制 組織永續發展委員會會議每季定期追蹤執行進度			
2025年目標與重要成果 目標 ▶ 完成中長程技術策略與藍圖年度滾動式更新，公告藍圖 3.0 版 成果 ▶ 完成中長程技術策略與藍圖年度滾動式更新，於 7/14 公告藍圖 3.0 版			2026年目標 ▶ 完成本院中長程技術策略與藍圖年度滾動式更新						
註：「2035 技術策略與藍圖」已於 2026 年調整為「中長程技術策略與藍圖」。									

 技術應用與推廣 GRI 203 間接經濟衝擊 1-4-4 產業服務 5-1-1 推動策略	重要性及衝擊影響	正面	▶ 經濟 協助政府推動產業政策，並持續透過新技術、零組件、系統、服務及商業模式的推廣應用，延續創新價值與增進社會福祉，並對當地、國家與全球經濟體系帶來貢獻 ▶ 社會 / 環境 以淨零技術及研發量能貢獻各產業，增加就業機會及淨零減碳技術發展						
		負面	▶ 環境 技術應用擴散可能伴隨設備汰換與能源使用增加，若未妥善規劃，可能造成額外碳排放或資源浪費						
政策/承諾 ▶ 建構具有市場價值之科技研發，創造未來新興產業市場商機 ▶ 以豐沛技術能量輔導企業轉型升級			行動方案 ▶ 透過開放場域，實地驗證技術應用，縮短技術產業化時程 ▶ 支持院內新創，加速創新技術市場應用，以落實技術產業化 ▶ 連結多家國內金融機構，打造「淨零減碳聯合輔導平台」，提供 / 轉介具減碳需求之企業跨領域專業顧問團隊服務			追蹤機制 ▶ 運用 CRM 系統追蹤案件推動成果 ▶ 運用商業化諮詢委員會會議及審議機制（計價聯席會議及投審會），協助新創團隊提升商業化能力，並降低創業風險。結合股權管理委員會，掌握持股公司營運狀況，適時給予實質協助			
2025年目標與重要成果 目標 ▶ 協助企業布局淨零碳排，推動綠色創新，促進產業轉型，加速淨零目標實現 成果 ▶ 協助國內企業淨零永續轉型，累計簽約 3,069 家次，輔導中小企業 998 家次			2026年目標 ▶ 深化企業淨零轉型成效，擴大綠色技術示範，促進產業鏈淨零協作，推升淨零產業發展動能						

目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

 客戶關係 GRI 418 客戶隱私 1-4-4 產業服務 5-1-1 推動策略	重要性及衝擊影響	正面	▶ 經濟 建立長期合作夥伴關係有助於雙方長期合作，並加速促進新創技術開發與推廣										
		負面	▶ 經濟 若因溝通不良導致時程延宕、無法滿足客戶所需導致客戶滿意度下降，可能降低本院之企業合作收入，影響對工研院的整體評價及永續營運										
<table><tr><th>政策/承諾</th><th>行動方案</th><th>追蹤機制</th></tr><tr><td> ▶ 以「創新、誠信、分享」為核心價值，接軌政府政策，永續產業經營 ▶ 深入了解客戶需求，並根據客戶需求優化研發方向和服務策略 </td><td> ▶ 鏈結本院「中長程技術與策略藍圖」，佈局產業商機，提供市場解決方案 ▶ 辦理產業交流活動、行銷科技研發與應用成果，深化產業交流與合作 ▶ 輔導廠商運用政府資源加速產業轉型與提升競爭力 </td><td> ▶ 年度策略會議擬定推動策略 ▶ 定期會議追蹤推動進度 </td></tr></table>				政策/承諾	行動方案	追蹤機制	▶ 以「創新、誠信、分享」為核心價值，接軌政府政策，永續產業經營 ▶ 深入了解客戶需求，並根據客戶需求優化研發方向和服務策略	▶ 鏈結本院「中長程技術與策略藍圖」，佈局產業商機，提供市場解決方案 ▶ 辦理產業交流活動、行銷科技研發與應用成果，深化產業交流與合作 ▶ 輔導廠商運用政府資源加速產業轉型與提升競爭力	▶ 年度策略會議擬定推動策略 ▶ 定期會議追蹤推動進度				
政策/承諾	行動方案	追蹤機制											
▶ 以「創新、誠信、分享」為核心價值，接軌政府政策，永續產業經營 ▶ 深入了解客戶需求，並根據客戶需求優化研發方向和服務策略	▶ 鏈結本院「中長程技術與策略藍圖」，佈局產業商機，提供市場解決方案 ▶ 辦理產業交流活動、行銷科技研發與應用成果，深化產業交流與合作 ▶ 輔導廠商運用政府資源加速產業轉型與提升競爭力	▶ 年度策略會議擬定推動策略 ▶ 定期會議追蹤推動進度											
<table><tr><th>2025年目標與重要成果</th><th>2026年目標</th></tr><tr><td>目標</td><td>目標</td></tr><tr><td> ▶ 顧客滿意度≥ 4.5（五分量表） </td><td> ▶ 以中長期產業發展為核心，整合跨領域創新能量與客戶需求，深化長期合作關係，並持續創造具延續性的產業與社會影響力。 </td></tr><tr><td>成果</td><td></td></tr><tr><td> ▶ 顧客滿意度達 4.61 </td><td> ▶ 年度顧客滿意度≥ 4.5（滿分為 5 分） </td></tr></table>				2025年目標與重要成果	2026年目標	目標	目標	▶ 顧客滿意度≥ 4.5（五分量表）	▶ 以中長期產業發展為核心，整合跨領域創新能量與客戶需求，深化長期合作關係，並持續創造具延續性的產業與社會影響力。	成果		▶ 顧客滿意度達 4.61	▶ 年度顧客滿意度≥ 4.5（滿分為 5 分）
2025年目標與重要成果	2026年目標												
目標	目標												
▶ 顧客滿意度≥ 4.5（五分量表）	▶ 以中長期產業發展為核心，整合跨領域創新能量與客戶需求，深化長期合作關係，並持續創造具延續性的產業與社會影響力。												
成果													
▶ 顧客滿意度達 4.61	▶ 年度顧客滿意度≥ 4.5（滿分為 5 分）												

 合作夥伴關係 GRI 201 經濟績效 1-4-2 國際參與 1-4-3 合作夥伴	重要性及衝擊影響	正面	▶ 經濟 / 社會 工研院與國內外產學研機構及各利害關係人積極合作交流，鏈結研發成果與需求，共享研究成果與產業資訊，有效提高產業規模與整體競爭力，並增加就業機會										
		負面	▶ 治理 / 人群 組織於推動技術合作或產學研聯盟時，若未妥善評估與管理合作夥伴之法規遵循、人權保障或環境管理情形，可能因夥伴之不當行為而產生連帶風險，對組織聲譽與利害關係人信任造成負面影響										
<table><tr><th>政策/承諾</th><th>行動方案</th><th>追蹤機制</th></tr><tr><td> ▶ 夥伴共榮，促進產業升級轉型 ▶ 強化全球夥伴研發成果與需求的交流，創造最大利益 </td><td> ▶ 積極參與國內公協會組織及相關倡議，並擔任關鍵職務 ▶ 加強與產學研合作夥伴之交流，逐年增加研發合作簽約數 </td><td> 不定期業務交流會議 </td></tr></table>				政策/承諾	行動方案	追蹤機制	▶ 夥伴共榮，促進產業升級轉型 ▶ 強化全球夥伴研發成果與需求的交流，創造最大利益	▶ 積極參與國內公協會組織及相關倡議，並擔任關鍵職務 ▶ 加強與產學研合作夥伴之交流，逐年增加研發合作簽約數	不定期業務交流會議				
政策/承諾	行動方案	追蹤機制											
▶ 夥伴共榮，促進產業升級轉型 ▶ 強化全球夥伴研發成果與需求的交流，創造最大利益	▶ 積極參與國內公協會組織及相關倡議，並擔任關鍵職務 ▶ 加強與產學研合作夥伴之交流，逐年增加研發合作簽約數	不定期業務交流會議											
<table><tr><th>2025年目標與重要成果</th><th>2026年目標</th></tr><tr><td>目標</td><td>目標</td></tr><tr><td> ▶ 持續保持與合作夥伴關係之友好，爭取更多關鍵角色與話語權 ▶ 維繫友好關係，定期參與合作夥伴活動 ▶ 擔任關鍵職位，參與決策方向 ▶ 爭取更多共同發表研發成果之機會，強化 ITRI 公眾形象 </td><td> ▶ 深化策略性夥伴協作，強化關鍵平台與治理角色參與，擴大產業與議題影響力 ▶ 建立穩定長期合作機制，提升夥伴關係深度，創造具延續性的合作價值 ▶ 爭取更多共同發表研發成果之機會，強化 ITRI 公眾形象 </td></tr><tr><td>成果</td><td></td></tr><tr><td> ▶ 參與 729 個公協會、擔任 143 個關鍵職務 ▶ 累計國際合作夥伴涵蓋產官學研，遍布 4 大洲、30 個國家，超過 225 個組織 </td><td></td></tr></table>				2025年目標與重要成果	2026年目標	目標	目標	▶ 持續保持與合作夥伴關係之友好，爭取更多關鍵角色與話語權 ▶ 維繫友好關係，定期參與合作夥伴活動 ▶ 擔任關鍵職位，參與決策方向 ▶ 爭取更多共同發表研發成果之機會，強化 ITRI 公眾形象	▶ 深化策略性夥伴協作，強化關鍵平台與治理角色參與，擴大產業與議題影響力 ▶ 建立穩定長期合作機制，提升夥伴關係深度，創造具延續性的合作價值 ▶ 爭取更多共同發表研發成果之機會，強化 ITRI 公眾形象	成果		▶ 參與 729 個公協會、擔任 143 個關鍵職務 ▶ 累計國際合作夥伴涵蓋產官學研，遍布 4 大洲、30 個國家，超過 225 個組織	
2025年目標與重要成果	2026年目標												
目標	目標												
▶ 持續保持與合作夥伴關係之友好，爭取更多關鍵角色與話語權 ▶ 維繫友好關係，定期參與合作夥伴活動 ▶ 擔任關鍵職位，參與決策方向 ▶ 爭取更多共同發表研發成果之機會，強化 ITRI 公眾形象	▶ 深化策略性夥伴協作，強化關鍵平台與治理角色參與，擴大產業與議題影響力 ▶ 建立穩定長期合作機制，提升夥伴關係深度，創造具延續性的合作價值 ▶ 爭取更多共同發表研發成果之機會，強化 ITRI 公眾形象												
成果													
▶ 參與 729 個公協會、擔任 143 個關鍵職務 ▶ 累計國際合作夥伴涵蓋產官學研，遍布 4 大洲、30 個國家，超過 225 個組織													

目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

資訊安全管理

工研院自訂主題

1-3-5 資訊安全與數位轉型

重要性及衝擊影響

正面

負面

▸ **經濟** | 工研院擁有大量的智慧財產權、研究數據及商業機密，此為亟需嚴格保護之商業資產。強化資訊安全措施、資訊風險控制，不僅保障了研究資料的安全，也保障了整體營運的穩定性和可靠性

▸ **經濟** | 若發生資訊安全事故可能導致組織營運中斷，降低營運效率，其洩漏／遺失資訊可能延伸法規裁罰、商業賠償

政策/承諾

資訊安全是本院永續經營的關鍵要素，透過嚴格的控管機制確保資訊及資通系統機密性、完整性和可用性，且能完全符合法規要求

行動方案

▸ 因應各項法規，逐年修訂各項資安辦法及強化管理規章，落實全體同仁之資安管理知識，並透過訓練課程及評量，增加同仁對資安之認知

▸ 各項核心資通系統、各單位對外網站須完成安全弱點檢測，各級對外網站主機皆須放置於通過 ISO 27001 驗證之機房，降低資安風險

▸ 若發生資安風險事件，需於法定時效內向主管機關及高階主管進行通報及結報，並進行後須檢討及追蹤

追蹤機制

▸ 資訊化與安全推動委員會：審議及核定全院資訊化與資訊安全有關之政策、策略及實施計畫，並定期檢視推動進度與執行情形，作為整體資安治理之決策與督導平台

▸ 管理審查會議：確認資安法應辦事項完成結果、資安目標達成情形，以及內外部稽核改善措施成效，並據以提出必要之改善與調整方向

▸ 內部稽核：定期查核本院資訊安全管理措施之執行情形，確認相關控制措施依規定落實，並作為持續改善資訊安全管理系統之依據

2025年目標與重要成果

目標

▸ 嚴格落實各項管理辦法於作業環節，降低資安風險，維持組織各項資訊安全及持續營運

▸ 透過本院資訊安全的專業知識，協助政府、產業增強其資訊安全能力，促進整體社會的資訊安全發展

成果

▸ 完成各項管理辦法及準則之修訂，強化對外網站及資訊作業之資安管理、資安教育訓練

▸ 以零缺失通過 ISO/IEC 27001:2022 資訊安全及 ISO/IEC 20000-1:2018 資訊服務之國際驗證

2026年目標

目標

▸ 嚴格落實各項管理辦法於作業環節，降低資安風險，維持組織各項資訊安全及持續營運

▸ 透過本院資訊安全的專業知識，協助政府、產業增強其資訊安全能力，促進整體社會的資訊安全發展



目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄



人才培育與發展

GRI 404 訓練與教育

3-1-3 人才培育

重要性及衝擊影響

正面

▶ **經濟** | 提供員工專業職能培訓課程及學習資源，培育產業所需專業人才，提高組織競爭力

▶ **社會** | 透過適當的教育訓練措施與工作輔導，提升人員的工作技能與專業知識，有助於提升人才永續發展競爭力

負面

▶ **經濟** | 為管理多元人才，若缺乏有效的人才培育計畫和教育訓練，將導致組織無法培養出具備先進管理知識和技術的人才

▶ **社會** | 組織若不重視人才培育、教育訓練，可能導致員工的不滿，並失去對組織的忠誠度及向心力

政策/承諾

建構完善員工職涯發展的制度、教育訓練內容、績效考核及訓練成效等，提供專業職能培訓課程及學習資源，培育組織及產業所需之專業人才

行動方案

▶ 建立本院領導力培育計畫及發展機制，布局各層級主管人才庫

▶ 透過推動組織文化轉型及建立人才發展機制，落實組織文化，培養向心力

▶ 透過各類培育計畫、學習活動、自主學習等資源，積極推動多元、跨域學習文化

追蹤機制

▶ 每年訂定全院重點培育計畫

▶ 連結各單位年度績效目標項目展開

▶ 每年期中、期末績效報告說明進度及成果

2025年目標與重要成果

目標

▶ 員工平均訓練時數達 58 小時

成果

▶ 2025 年員工平均訓練時數為 49.46 小時，學習資源造訪達 34.5 萬人次，部份自主學習無法納入時數計算。未來將擴大舉辦全員共學活動，鼓勵並協助員工持續學習成長

2026年目標

▶ 員工平均訓練時數 50 (含) 小時以上



職場健康安全

GRI 403職業安全衛生

3-2-1 職業安全衛生

3-2-2 員工健康促進

重要性及衝擊影響

正面

▶ **社會 / 治理** | 設立完善的職業安全衛生管理制度與預防機制，可降低事故發生率、提升員工身心健康與工作滿意度，強化人才留任與組織穩定度，同時展現對利害關係人負責任的治理態度

負面

▶ **社會 / 治理** | 若職場安全管理機制未落實或風險辨識不足，可能導致職業災害、職業病或心理健康問題發生，不僅影響員工身心安全與工作權益，亦可能衍生勞資爭議、法規違規或聲譽風險，對組織永續經營造成負面影響

政策/承諾

打造安全、健康且友善的職場環境，形塑良好的職業安全衛生文化，為員工規劃全面的健康管理和照護服務

行動方案

▶ 建立完善身心健康照護網，促進員工的工作生活平衡發展，打造安全健康職場

▶ 落實職業安全衛生管理制度，透過定期檢查、教育訓練、風險評估及全員參與之安全衛生活動，強化作業安全管理，降低職業傷害發生風險

追蹤機制

▶ 納入人資處單位績效目標項目，每年期中、期末績效報告說明進度及成果

▶ 每季召開「整合管理系統委員會」，審議、諮商及溝通有關工作場所安全衛生、環境保護、消防、輻射防護及生物安全管理等事項

2025年目標與重要成果

目標

▶ 健康促進活動（身心照護與運動服務）參與大於 17 萬人次

▶ 員工失能傷害率小於 0.34

成果

▶ 健康促進活動（身心照護與運動服務）參與為 212,263 人次

▶ 員工失能傷害率為 0.18

2026年目標

目標

▶ 健康促進活動（身心照護與運動服務）參與大於 17 萬人次

▶ 員工失能傷害率小於 0.32

目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄



氣候與能源

GRI 302能源、305 排放

CH4 綠色院區

重要性及衝擊影響

正面

負面

▸ **經濟 / 環境** | 透過擴大再生能源的研發與商業化應用，有效降低導入成本並加速產業發展；同時深化源頭節能管理，提高能源使用效率

▸ **社會** | 本院致力提供潔淨能源技術方案，減少對高污染能源的依賴，由內而外構築抵禦全球暖化的社會韌性，實踐永續發展目標

▸ **環境** | 自身若未達成減碳目標設定，持續增加碳排將無助於環境改善；受託於合作企業的淨零 / 低碳技術研發若未達目標，無法減緩既有的環境衝擊，環境污染持續

政策/承諾

行動方案

追蹤機制

▸ 落實全院溫室氣體盤查，持續推動組織能源與碳管理，積極推動企業營收與碳排放量脫鉤

▸ 強化院內再生能源佈建；增進相關技術研發，參與再生能源計畫，促進產業綠色轉型

▸ 強化綠色採購措施，促進低碳產品與服務的採用，減少碳足跡

▸ 依據政府核定之淨零排放路徑、「112-115 綱要計畫」及「淨零科技方案」，全面推動臺灣2050 淨零轉型「前瞻能源」關鍵戰略政策，深化計畫落實與產業鏈結，研擬創新技術，加速產業技術開發與應用

▸ 每年進行溫室氣體盤查作業；推動自主節能減碳、自發自用綠電、外購綠電與再生能源憑證、導入低碳技術

▸ 參照 ISO 50001 建立本院能源管理系統，作為深度節能基礎，促進能源績效提升

▸ 積極研發再生能源技術，持續佈建院區內再生能源，增加再生能源佔比；應用院內自主研發再生能源技術，推動院區成為低碳永續之示範場域

▸ 推動綠色院區發展，強化綠色採購能力，並透過減碳行為誘導措施，對外推廣永續理念，對內深化教育宣導

▸ 整合政策與制度設計以及社會溝通策略，協助政府與產業落實各項措施。同時，密切追蹤國際技術發展趨勢，輔導產業突破開發與應用困境

▸ 以 ISO 14064-1 進行溫室氣體盤查並通過第三方 BSI 查證取得聲明書

▸ 藉由 ISO 50001 內部稽核與管理審查，追蹤確認推動成效

▸ 設定每季查核點，配合永續推動委員會定期追蹤 KPI 進展

2025年目標與重要成果

2026年目標

目標

成果

▸ 提升再生能源契約容量佔比至 20%

▸ 再生能源契約容量佔比 20.90%

▸ 再生能源契約容量佔比 23%



目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標

- 1 誠信治理
- 2 科技研發
- 3 幸福職場
- 4 綠色院區
- 5 社會福祉
- 附錄

聯合國永續發展目標 （SDGs）與揭露

聯合國永續發展目標（SDGs）是全球邁向 2030 年永續願景的共同藍圖。工研院作為科研法人，將 SDGs 視為營運治理與衡量技術研發實質影響力的重要框架，藉此在變動的國際局勢中，聚焦科研賦能的優先方向。

根據聯合國永續發展解決方案網絡（SDSN）發布之《2025 年全球永續發展報告》（Sustainable Development Report 2025），目前全球僅約 17% 的 SDGs 項目依進度推展。面對全球永續進程趨緩的挑戰，本院不僅致力於自身的永續實踐，更強調透過技術輸出與產學研協作，將『中長程技術策略與藍圖』與 SDGs 深度鏈結，將研發動能轉化為實質影響力，協助臺灣產業在轉型路徑上精準對接全球永續缺口。



工研院永續承諾

工研院秉持「引領創新藍海、產學研接軌國際、世界級智庫」之發展願景，肩負「以科技研發帶動產業發展，創造經濟價值，增進社會福祉」之任務。本院將永續思維深度植入研發本業，轉化為「科技研發、產業發展、綠色院區、誠信治理、幸福職場、社會福祉」六大策略，致力於核心業務中實現治理並進與環境社會共榮。

為落實國際標準揭露，本院參採全球永續性報告協會（GRI）與聯合國全球盟約（UN Global Compact）發布之《SDGs 揭露實務指引》，系統化鑑別出與業務高度相關的 7 個 SDGs 核心目標。

揭露框架與原則：影響力驅動的科研管理

工研院將技術研發視為解決本院永續議題的核心工具。深知科研機構的價值在於透過技術輸出發揮倍增效應。本院致力扮演產業轉型的賦能者（Enabler），透過創新技術商業化協助夥伴降低資源消耗、提升效率並創造社會福祉。這種以技術為核心的價值創造模式，讓工研院的影響力跨越院區邊界，串聯價值鏈上下游共同實踐聯合國永續發展目標。

本院透過 SDG 企業行動指南（SDG Compass）與 SDG 影響力衡量與管理框架，建立策略篩選與評估路徑。首先，藉由 SDG Compass 確保研發資源精確聚焦於「中長程技術策略與藍圖」的核心目標；進而導入 IMM 衡量減碳實績或社會福祉的具體改變。透過此路徑，本院將科研成果精準對接至本院 2030 關鍵績效指標（KPI），展現從產出導向邁向影響力管理的永續轉型。

此外，本院深化導入 TCFD 與 TNFD 管理框架，將影響力思維延伸至財務風險及自然資本管理層次。氣候維度上，透過 TCFD 框架緊扣 SDG 13（氣候行動）與 SDG 7（可負擔能源），藉由氣候風險鑑別與低碳技術強化產業韌性。自然生態維度上，則接軌 TNFD 框架鏈結 SDG 12（責任消費與生產）；本院不僅透過資源循環與智慧水管理技術降低環境壓力，更積極投入海廢轉化人工魚礁等復育行動，落實科技創新與自然共好的承諾。

目錄

導言

永續領航

2025 永續發展亮點

工研院永續發展策略藍圖

永續管理組織

利害關係人

重大主題

聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露

永續關鍵績效指標

- 1 誠信治理
- 2 科技研發
- 3 幸福職場
- 4 綠色院區
- 5 社會福祉
- 附錄



目錄

導言

永續領航

2025 永續發展亮點

工研院永續發展策略藍圖

永續管理組織

利害關係人

重大主題

聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露

永續關鍵績效指標

1 誠信治理

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄



呼應 SDG 9 工業、創新及基礎建設，建立具韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業環境，並加速創新

標準

- Target 9.1：發展高品質、可靠、永續具韌性的基礎設施。
- Target 9.B：支援開發國內科技開發與研究創新，包括創造有利的政策環境，及提升商品附加價值。



專案/技術

- GenAI 應用導入：運用生成式 AI 技術優化內部行政效能，落實創新治理之數位基礎建設。
- 研發次世代光通訊技術：支撐 AI 時代資料中心的高速矽光子傳輸技術，帶動網通產業鏈升級。
- 營運數位轉型：完善資訊服務環境與研發知識資源平台，推動行政流程自動化。
- 高節能電源轉換技術—LLC 諧振電源模組。
- 勘救災機群通訊技術：研發 Relay 中繼通訊與大範圍 3D 建模 技術，強化災害現場之緊急應變效能與數據精準度。
- 無人機情蒐與物資遞送控制技術：與慈善組織合作（如慈濟），強化救援團隊的無人機操作能力。



呼應 SDG 12 責任消費與生產，促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式

標準

- Target 12.5：2030 年前，透過預防、減量、回收和再利用，大幅減少廢棄物產生。



專案/技術

- 光復院區化學品源頭減量。
- 回收織物再製低碳循環防水透濕膜。
- 資源回收再利用與循環推動。
- 廢輪胎水刀清胎技術：以水刀精準切割回收廢輪胎，轉化為高值化再生資源，實現工業循環經濟。
- 在地特色紅龍果優化：應用農業技術提升產品穩定性，減少廢棄損耗並增加農民收益。
- 蘭嶼家事皂循環計畫：協助部落利用回收食用廢油製作家事皂，解決污染問題同時創造在地商機。



呼應 SDG 13 完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響

標準

- Target 13.1：強化各國對氣候變遷浩劫、自然災害的抵禦和適應能力。



專案/技術

- 溫室氣體盤查管理：落實範疇一、二及範疇三之溫室氣體盤查，建立氣候風險防禦與調整政策。
- 協助企業布局淨零路徑：透過專業輔導機制，協助逾 800 家企業進行減碳規劃，強化氣候韌性。
- 海廢轉化人工魚礁：於澎湖場域進行驗證，透過科技手段推動海洋復育與生態保護。



呼應 SDG 17 建立多元夥伴關係，協力促進永續願景

標準

- Target 17.1：強化國內資源動員，包括透過向開發中國家提供國際支援，改善其國內稅收、和其他收益取得能力。



專案/技術

- 國際科研駐點佈局：成立英國、美國等海外駐點辦公室，強化全球科研合作與策略夥伴關係。
- 供應商信任與合規管理：與供應商建立長期信任關係，簽署行為準則並推動多元利害關係人參與。

目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

本院對聯合國永續發展目標（SDGs）之全面響應

工研院深知 17 項永續發展目標（SDGs）之間具備高度相互關聯。今年我們依據「重大性分析」與「中長程技術策略與藍圖」，於管理層面精準聚焦對應 7 個核心目標（SDG 3, 4, 7, 9, 12, 13, 17）投入關鍵資源，然而，永續發展是跨領域的系統性工程；針對非核心涵蓋之目標，本院持續積極透過科技研發的共創效益、健全的誠信治理機制，及持續深耕的社會福祉公益行動，發揮正向影響力。下表呈現本院與 17 項 SDGs 的關聯性輪廓，體現我們於精準回應重大永續議題的同時，亦不曾遺漏永續實踐整體的均衡發展。

SDG 1	SDG 2	SDG 3	SDG 4	SDG 5	SDG 6	SDG 7	SDG 8	SDG 9	SDG 10	SDG 11	SDG 12	SDG 13	SDG 14	SDG 15	SDG 16	SDG 17
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

永續關鍵績效指標

誠信治理 以健全的治理制度落實永續營運議合多元夥伴，打造永續價值鏈						
關鍵績效指標	2025 達成情形	短期目標（2026）	中期目標（2028）	長期目標（2030）	對應重大永續主題	永續發展目標 SDGs
強化資訊安全與資訊服務管理	以零缺失通過 ISO/IEC 27001:2022 新版資訊安全及 ISO/IEC 20000-1:2018 資訊服務國際驗證	以零缺失通過 ISO/IEC 27001:2022 資訊安全及 ISO/IEC 20000-1:2018 資訊服務之國際驗證	以零缺失通過 ISO/IEC 27001:2022 資訊安全及 ISO/IEC 20000-1:2018 資訊服務國際驗證	以零缺失通過 ISO/IEC 27001:2022 資訊安全及 ISO/IEC 20000-1:2018 資訊服務國際驗證	資訊安全管理	9
國際合作夥伴數	國際合作夥伴數統計為 30 個國家，共 225 家	230 家	245 家	260 家	合作夥伴關係	17
擔任關鍵職務之公協會組織數	143 個組織由工研院高階主管 / 同仁擔任關鍵職務	100 家	100 家	100 家	合作夥伴關係	17
科技研發 規劃與推動落實技術策略藍圖，以科技創新作為產業的堅實後盾						
關鍵績效指標	2025 達成情形	短期目標（2026）	中期目標（2028）	長期目標（2030）	對應重大永續主題	永續發展目標 SDGs
技術策略藍圖定期更新	完成中長程技術策略與藍圖註年度滾動式更新，已於 7/14 公告藍圖 3.0 版	完成本院中長程技術策略與藍圖年度滾動式更新	完成本院中長程技術策略與藍圖年度滾動式更新	完成本院中長程技術策略與藍圖年度滾動式更新	技術創新與研發	9 17

註：「2035 技術策略與藍圖」已於 2026 年調整為「中長程技術策略與藍圖」。

目錄
導言
永續領航
2025 永續發展亮點
工研院永續發展策略藍圖
永續管理組織
利害關係人
重大主題
聯合國永續發展目標 (SDGs) 與揭露
永續關鍵績效指標
1 誠信治理
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

幸福職場 以人才創新的終身學習，建設共好包容的永續職場						
關鍵績效指標	2025 達成情形	短期目標（2026）	中期目標（2028）	長期目標（2030）	對應重大永續主題	永續發展目標 SDGs
員工平均訓練時數	員工平均訓練時數 49.46 小時 （註）	員工平均訓練時數 >50 小時	員工平均訓練時數 >50 小時	員工平均訓練時數 >50 小時	人才培育與發展	4
員工失能傷害率	員工失能傷害率 0.18	員工失能傷害率 <0.34	員工失能傷害率 <0.32	員工失能傷害率 <0.30	職場健康安全	34
健康促進活動 （身心照護與運動服務）參與人次	健康促進活動（身心照護與運動服務）參與人次達 212,263 人次	健康促進活動（身心照護與運動服務）參與人次 >17 萬人次	健康促進活動（身心照護與運動服務）參與人次 >17 萬人次	健康促進活動（身心照護與運動服務）參與人次 >17 萬人次	職場健康安全	34
註：中期目標與長期目標與 2024 年不同，係依組織需求及實際運作滾動修正，調整成不以逐年成長為目標，而是著重訓練目的、訓練品質及穩定的參與數。						
綠色院區 建立永續環境基礎設施，推動成為淨零永續示範院區						
關鍵績效指標	2025 達成情形	短期目標（2026）	中期目標（2028）	長期目標（2030）	對應重大永續主題	永續發展目標 SDGs
再生能源契約容量佔比	再生能源契約容量 佔比 20.90%	再生能源契約容量 佔比 21%	再生能源契約容量 佔比 23%	再生能源契約容量 佔比 25%	氣候與能源	71213
產業發展 提升產業競爭力，為客戶創造減碳及各類商機						
關鍵績效指標	2025 達成情形	短期目標（2026）	中期目標（2028）	長期目標（2030）	對應重大永續主題	永續發展目標 SDGs
顧客滿意度	顧客滿意度 4.61	年度顧客滿意度≥ 4.5 （滿分為 5 分）	年度顧客滿意度≥ 4.5 （滿分為 5 分）	年度顧客滿意度≥ 4.5 （滿分為 5 分）	客戶關係	917
企業淨零輔導累計家數	完成 998 家次， 累計 3,069 家次	600 家次 （累計 3,000 家次）	650 家次 （累計 5,000 家次）	700 家次 （累計 6,000 家次）	技術應用與推廣	71217