

- 目錄
- 導言
- 永續領航
- 1 誠信治理**
- 1-1 工研院概況
- 1-2 治理結構
- 1-3 誠信經營
- 1-4 永續價值鏈
- 2 科技研發
- 3 幸福職場
- 4 綠色院區
- 5 社會福祉
- 附錄



- 目錄
- 導言
- 永續領航
- 1 誠信治理
- 1-1 工研院概況
- 1-2 治理結構
- 1-3 誠信經營
- 1-4 永續價值鏈
- 2 科技研發
- 3 幸福職場
- 4 綠色院區
- 5 社會福祉
- 附錄

CH1 誠信治理

工研院秉持創新、誠信、分享的核心價值，持續深化組織誠信文化、強化本院治理結構，並透過法遵教育與內部監督機制的落實，確保所有科研活動依循誠信原則進行。同時，本院建立一套全面且完備風險管理體系，預防潛在風險，促進組織的持續改善與創新。工研院亦不斷強化國際參與、鏈接合作夥伴、加強產業服務及完善供應鏈管理，持續提升整體產業鏈價值，不僅加強了自身在全球科技舞台的競爭力，也為臺灣產業發展貢獻了重要的力量。

夥伴鏈結

- 參與逾 729 個國內公協會組織（↑ 12%）
- 議合國際夥伴包含全球各國產官學研各界，達 225 個組織（遍布 4 大洲、30 個國家）（↑ 7%）
- 服務關鍵客戶 126 家，推動 375 項技術合作專案

誠信經營

- 董事會通過 2025 年度整體經營績效考評為 A+
- 全院獲得 98 個外部獎項（組織類 49 項 + 個人類 49 項）（↑ 38.03%）
- 企業合作收入達 108.48 億
- 投入中長程布局（淨零、無人機、機器人、AI 等），應用研究經費 8.4 億元
- 針對 25 個查核項目實施 4 次內部稽核，無重大違法事件
- 誠信經營教育訓練課程，完訓率 100%，並定期向董事會報告法令遵循情形；誠信業務交流 1 次
- 年度舉辦 15 場誠信經營教育訓練
- 員工行為規範簽署率達 100%

資訊安全與效能

- 自動化協調與事件回應機制（SOAR）快速因應具威脅性資安情資，自動收集、分析院內 / 外資安情資並即時阻擋，有效降低底資安風險
- 全院多領域推動以 Gen AI 提升營運效能、提升工作效率
- 持續通過資安 ISO/IEC 27001:2022 資訊安全及 ISO/IEC 20000-1:2018 資訊服務國際驗證

責任供應鏈

- 綠色採購金額達 2.71 億元
- 在地採購比例 91.5%（↑ 0.5%）
- 獲頒環境部「民間企業與團體綠色採購 - 團隊 / 社區第一名」
- 獲頒新竹縣「綠色採購及綠色消費推廣績優單位」
- 獲頒新竹市「環保績優單位」

產業服務

- 中小企業服務 8,774 家次，佔比 62.6%（↑ 0.6%）
- 技術移轉 695 家次（↑ 2.36%）
- 完成設立新創公司及事業群 8 家（累計成立育成新創公司及事業群 174 家）



- 目錄
- 導言
- 永續領航
- 1 誠信治理**
- 1-1 工研院概況
- 1-2 治理結構
- 1-3 誠信經營
- 1-4 永續價值鏈
- 2 科技研發
- 3 幸福職場
- 4 綠色院區
- 5 社會福祉
- 附錄

1-1 工研院概況

1-1-1 關於工研院

工業技術研究院是國際級的應用研究機構，以科技研發，帶動產業發展，創造經濟價值，增進社會福祉為任務。自 1973 年成立以來，率先投入積體電路的研發，並孕育新興科技產業；累積超過三萬件專利，並新創及育成包括台積電、聯電、台灣光罩、晶元光電、盟立自動化、台生材等上市櫃公司，帶動一波波產業發展。

當數位科技改變產業結構與生活型態，人口結構影響生產力與高齡照護的需求，氣候變遷帶來 2050 淨零排放的機會與挑戰，以及產業與社會韌性成為未來國家與經濟發展等關鍵趨勢，工研院以整合跨域解方，加速產業前進動能，擘畫「中長程技術策略與藍圖」^(註)，聚焦「智慧生活」、「健康樂活」、「永續環境」、「韌性社會」四大應用領域的研發方向，並發展「智慧化致能技術」以促成應用領域。用科技創新翻轉生活，以市場需求為導向、發展解決方案、創建嶄新市場，以謀求人類社會福祉，引領產業社會邁向美好未來。

註：「2035 技術策略與藍圖」已於 2026 年調整為「中長程技術策略與藍圖」。



- 目錄
- 導言
- 永續領航
- 1 誠信治理**
- 1-1 工研院概況
- 1-2 治理結構
- 1-3 誠信經營
- 1-4 永續價值鏈
- 2 科技研發
- 3 幸福職場
- 4 綠色院區
- 5 社會福祉
- 附錄

工研院資訊



主要產品與服務

工研院作為研發機構，科技研發為本院核心任務。以科技研發為核心，本院承接各類委託開發案件，並提供技術服務與移轉、同時延伸至產業服務支援、顧問諮詢及產業人才培訓等多元服務，協助產業提升技術能量與競爭力



財務績效 (註1)

- ▶ 2025 年工研院整體收入為新臺幣 339.74 億
- ▶ 企業合作收入為新臺幣 108.48 億，佔本院整體收入 32%



地理分布 (註2)

- ▶ 國內共 7 個服務據點
- ▶ 國外共 5 個服務據點



員工資訊 (註3)

全球共有 7,280 名員工



整體環境與組織營運之關聯性

因應國際趨勢及產業快速演進，例如生成式人工智慧、遠端辦公、健康醫療及淨零永續等議題之持續發展，本院積極推動相關技術研發，並同步強化組織治理、人才培育、綠色環境、產業發展及社會公益等永續事項之整體推動，以回應產業需求並提升長期影響力

三大策略方向



凝聚專才

- ▶ 廣納院內外頂尖人才，激發跨機構、跨領域協作
- ▶ 厚植企業經營、系統整合與數位化實力，確保成果有效落地
- ▶ 鏈結產業需求與全球趨勢，加速前瞻及關鍵技術發展



深耕臺灣

- ▶ 鞏固高科技產業競爭優勢
- ▶ 協助政府擬定產業發展策略
- ▶ 輔導中小傳產升級轉型



布局全球

- ▶ 促進政府間經貿合作
- ▶ 協助產業拓展全球市場
- ▶ 助力臺灣產品行銷全世界

註：1. 關於工研院之財務績效，詳情可參考「1-1-4 財務績效」。
2. 關於工研院之地理分布，詳情可參考「附錄 - 一、永續數據 -1. 全球布局」。
3. 關於工研院之員工資訊，詳情可參考「3-1-1 多元共融」。

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

1-1-2 工研院文化 GRI 2-23

工研院自 1973 年成立至今，秉持「創新、誠信、分享」為核心價值，持續重視組織誠信文化的推動與落實。為深化誠信文化於組織內部實踐，本院制定《誠信經營規範》、《誠信經營委員會設置辦法》以及《誠信經營業務處理要點》等制度，將誠信經營理念落實於全體同仁之日常業務中，發揮連結產業與研究的關鍵角色，協助產業轉型升級，並持續為臺灣經濟發展創造重要價值。

組織文化

「創新」為工研院不變的核心價值，為提升組織因應環境變化之韌性，本院融合「創新思維」、「開放溝通」與「敏捷管理」三大文化，並規劃以員工為核心的學習體驗，透過制度化推動，逐步內化於全體同仁的日常工作中，引領本院由科技發展的積極追隨者，轉型為具影響力的創新推動者，並與利害關係人共同邁向更加開放、敏捷與創新的未來。

組織文化



創新思維

鼓勵同仁跳脫框架，勇於嘗試新的做法與突破，以市場需求為導向，推動藍海策略。透過思維的轉變，鼓勵同仁創造價值，推動產業升級與轉型。



開放溝通

致力於打造開放對話的環境，建立緊密的共同情感，營造溝通信任的共事經驗。透過開放的溝通，工研院鼓勵同仁分享創新想法與經驗，彼此學習成長，激發更多創新的火花。

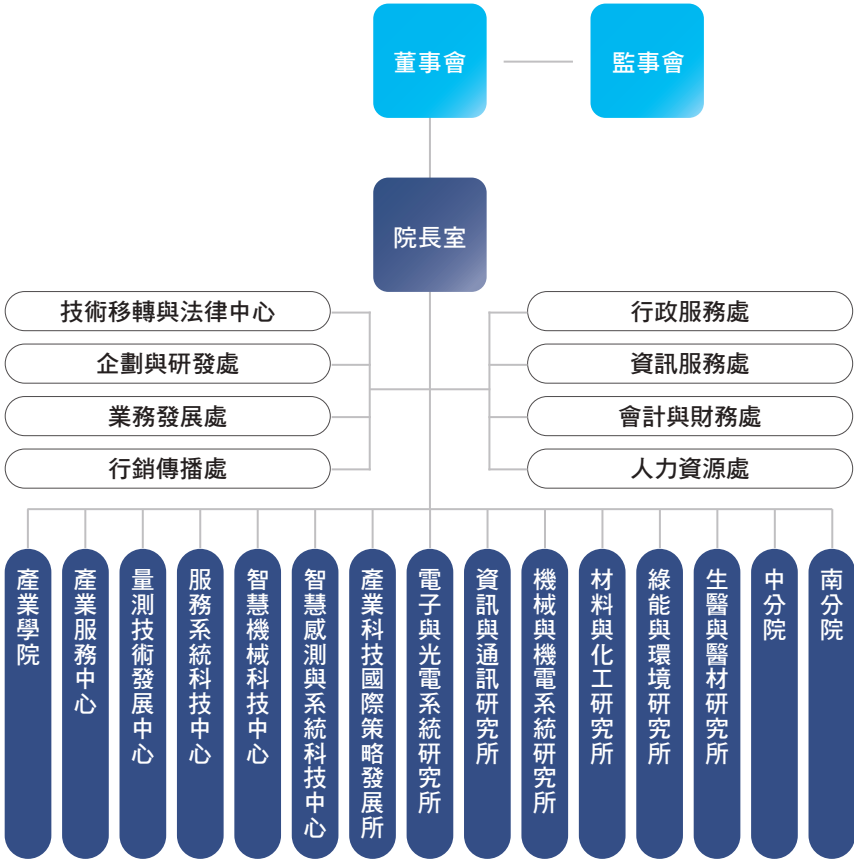


敏捷管理

鼓勵團隊採取敏捷及調變的任事態度，促進同仁以敏捷工作的思維及客戶導向的行動，與市場接軌，提高效率。透過敏捷式管理，工研院能更快地回應市場需求，提供客戶更優質的服務。

1-1-3 功能組織

工研院致力於產業技術之研發與創新，依循政府科技政策、因應產業需求及考量本院之研發領域及應用主軸，設立健全之治理、管理及各功能單位。本院以董事會及監事會為最高治理單位，由院長及院長室主管領導轄下各研發與營運、服務等單位。各單位除依循績效指標致力於達成營運目標，亦因應各項政府計畫及管理目標，採敏捷式管理跨單位、跨領域協作，以強化組織橫向連結與團隊合作，協助產學研各界以深厚之科技實力接軌國際。



目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

1-1-4 財務績效

財務揭露 GRI 201-1、201-4

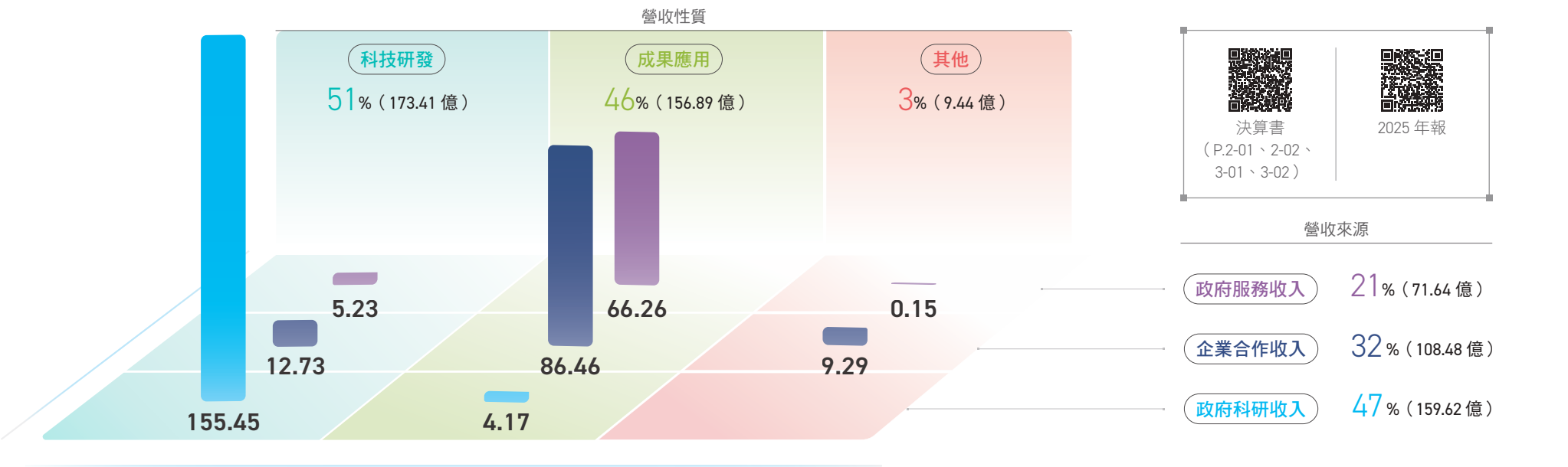
工研院持續以穩健的財務運作支撐各項研發與服務任務，並透過多元收入來源，維持組織運作之彈性與穩定，確保各項計畫與公共使命得以持續推動。在政府支持下，投入關鍵技術研發、擔任重要技術幕僚與產業發展智庫，並與企業協作，將技術資產轉化為社會價值。

針對永續經營與誠信治理，由財會專責部門落實稅務合規與風險控管，確保營運流程均遵循「所得稅法」及「財團法人法」等相關法令。同時，本院積極與稅務機關維持互信溝通，透過透明申報確保稅務責任與財務資訊一致，落實誠信治理。

為對上述經營成果負起監督責任，2025 年度財務報表業經正風聯合會計師事務所查核簽證，獲出具「無保留意見報告」；相關查核文件列於本院官網供各界參閱，以落實資訊公開透明，本院取自政府之財務援助以稅收減免為主，本年度的租稅協定減免為新臺幣 2.7 百萬元。

2025 年度營收來源與性質

本院 2025 年度決算收入為 339.74 億元，各類收入均較前一年成長。在 2035 年的布局配置上，本院針對 2050 淨零碳排、無人機、機器人及 AI 應用等投入 8.4 億元經費。整體營收結構配置合理，於科技研發的基礎上兼顧研發成果應用，以支撐營運穩健發展。



目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

1-2 治理結構

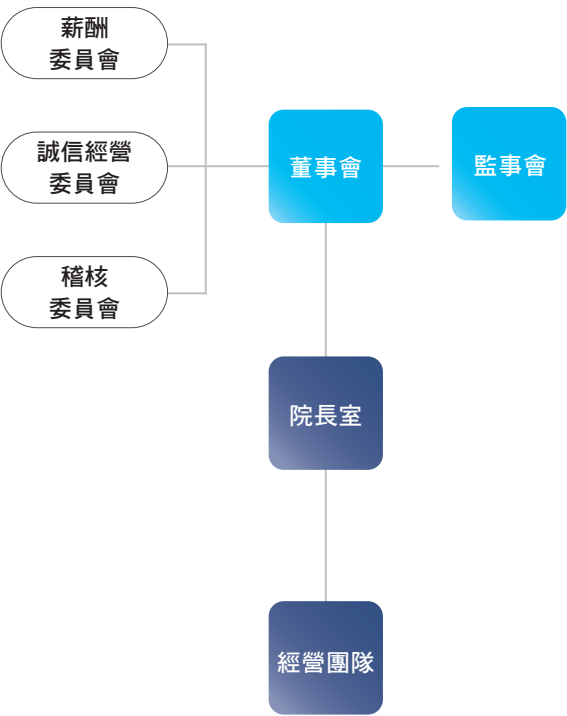
1-2-1 組織治理結構 GRI 2-9、2-12、2-13、2-16、2-18

董事會為工研院最高治理單位，依據相關法令規章及主管機關所賦予之職權，負責院內重要事項之決議及監督。為健全監督功能及強化管理機能，依據「工業技術研究院設置條例」及捐助章程設置監事會，負責本院年度決算查核及重要院務之監督；同時，考量組織營運及法令政策方向，董事會轄下設置三個功能性委員會，包含薪酬委員會、誠信經營委員會及稽核委員會，確保提升組織治理效能與品質。此外，依本院設置條例第八條規定，為落實健全治理，由行政院院長遴聘院長一名、副院長一至二名，秉承董事會決議方針，綜理院務。

本年度營運績效、預算規劃及決算報告皆定期呈報董事會，且由院長透過院務報告向內部利害關係人公開說明組織定位、經營策略及研發策略，明確宣達全院組織目標及未來展望，藉由傳達全院各層級員工有關年度策略方向規劃，鏈結全院與單位績效目標設定，共同達成組織績效目標。整體經營績效均透過每年公開出版之年報詳實報導，包含本院組織與人力、智權與服務、產業趨勢、國際得獎、產業推廣、國際合作夥伴等重要資訊，並每年於官網公告，便於各界利害關係人查閱。

董事會委派高階管理階層，透過「永續發展指導委員會」、「組織永續發展委員會」等溝通平台及多元管道，與本院利害關係人進行雙向議合。

組織治理架構圖



1-2-2 董監事會

健全、多元、專業且具效率之董事會與監事會，是組織誠信治理之基礎。本院董事會負責擬定本院組織架構並報請主管機關核准，制定工作方針、審議預算決算及其他重要決策，督導本院重要業務進行；監事會負責本院年度決算之查核及重要院務之監督。

依「工業技術研究院設置條例」第六條及第七條規定，董監事會成員均由行政院院長遴聘，以確保國家政策推動、資源整合及產業發展目標之落實，任期為三年，期滿後得續聘一次，續聘人數不得超過原成員總人數二分之一，其聘用皆係考量長期經營策略及背景多元性，並由資通訊、經營管理、半導體、財務等多元領域之產業界專家學者擔任。本屆董監事會成員包含行政院相關部會主管、專家學者及公民營企業代表^(註1)，其中並包含一名女性董事；董監事會亦具有獨立性，且董監事間無具有配偶及二親等以內親屬關係之情形。本院董事皆須遵守《董事執行職務注意事項》有關利益衝突規定，2025 年董事會討論、決議過程均無發生利益衝突之情事。另本院無股東結構，故無具控制力股東。董事會績效以本院整體營運績效為主，包含針對經濟、環境與人群相關議題之評估並接受主管機關（經濟部）督導評鑑^(註2)。

目錄
導言
永續領航
1 誠信治理
1-1 工研院概況
1-2 治理結構
1-3 誠信經營
1-4 永續價值鏈
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

依據本院捐助章程，重大議題（如預決算編審、因業務需要之投資及財產處分等）均須提請董事會同意並報主管機關備查；另經營政策、重要組織人事案及法規修正調整等事項，亦須提報董事會審議。2025 年 6 月董事會會議中已就永續報告書內容進行專案報告，並獲董監事肯定；此外，全年董監事會議中亦辦理多項重要議題審議與資訊佈達，包括新創投資審議 2 案次、人力與薪酬相關議題 3 案次，以及全院誠信法遵事項 1 案次^{（註3）}。董事會除每季定期召開董監事聯席會議外，遇有重大事項或緊急院務時，亦得視需要召開臨時會議。

註：1. 本院民營企業代表董監事成員共 6 名，因應「上市上櫃公司董事進修推行要點」等規範，評估近半數成員已完成公司治理法定受訓課程。
2. 本院於 2022 年獲經濟部「研究機構管理制度」評鑑特優評級，效期六年，2025 年仍在有效期間內，故納入揭露範圍。
3. 2025 年 6 月 20 日向董監事會報告永續報導資訊，經董監事核准後發佈。

董監事會 2025 年相關資訊

成員	▶ 董事會成員共 15 位^{（註）}（包含 1 名女性董事，未來將依據性別平等原則，逐步提高女性決策的參與） ▶ 監事會成員共 3 位
運作情形	年度共召開 5 次董監事會議，董事平均出席率達 93% （含代理出席）
支給	參照「 <u>軍公教人員兼職費支給標準</u> 」訂定： ▶ 常務董監事兼職費每月 12,750 元 ▶ 董監事兼職費每月 8,500 元

董監事會成員資訊

常務董事並為董事長
吳政忠
常務董事
龔明鑫、吳誠文、林奇宏、李德財
董事
陳文章、沈孟儒、詹富智、林憲銘 陳其宏、徐秀蘭、方振仁、簡志誠
常務監事
蔡鴻坤
監事
曾文生、劉啟群

註：1. 董監事詳細經歷與多元背景（含其兼任職務）皆紀載於附錄表 2，顯見本院董監事成員皆具有永續發展高度群體智識、技能及充足經驗。
2. 本表為截至 2025 年 12 月 31 日之董監事會成員。
3. 行政院原核定 15 位董事，但因職務異動 2025 年度減少兩位董事，詳情可參考「附錄 - 一、永續數據 -2. 董監事經歷與多元背景」。

1-2-3 功能性委員會

功能性委員會執行情形

呈報頻率	委員	功能
薪酬委員會		
年度 3 次	5 人	依據「 <u>財團法人法</u> 」及「 <u>經濟部主管財團法人管理監督作業辦法</u> 」等相關規範，參酌董事長與院長對本院營運（含經濟、環境和人群相關衝擊事項）之貢獻程度與績效，審議其薪酬
稽核委員會		
年度 2 次	3~5 人	審閱年度稽核計畫、稽核報告及追蹤改善、監督內部稽核制度之編修，確保本院內部控制及稽核制度發揮獨立檢查及評估之功能
誠信經營委員會		
年度 1 次	5 人	▶ 制定誠信經營規範、推動、宣導誠信經營政策及辦理教育訓練、規劃並建置檢舉制度 ▶ 建立違反誠信經營規範之懲戒與申訴制度，確保在各領域的運作都符合最高標準

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

1-3 誠信經營

1-3-1 誠信經營管理

誠信經營是實現永續發展的重要基礎，工研院堅持「創新、誠信、分享」的核心價值，積極建立並推動誠信經營文化。工研院遵循「經濟部主管財團法人誠信經營規範指導原則」等政府法令，設置隸屬於董事會之權責單位「誠信經營委員會」。其成員均由董事長指派，工作項目包含制定誠信經營規範、辦理教育訓練、規劃建置申訴及檢舉管道，並每年向董事會報告業務活動及成果。

為了讓全院更深入地了解工研院的核心價值，工研院綜整具體注意事項於《員工行為規範》，並針對董事會、各單位經營團隊以及新進同仁，準備相對應的教育訓練資料及課程，宣導常見經營風險、利益衝突迴避等原則，確保主管與同仁理解並對核心價值有一致認知。工研院也建立內部申訴及外部檢舉管道，以求誠信政策具體落實。此外，工研院每年規劃與具有指標性的法人及企業交流，參考其規章制度及執行方法，以期本院誠信經營業務符合最高標準。

誠信經營委員會權責

說明		辦理情形
 功能	▷ 董事會下設立專責之「誠信經營委員會」，協助董事會及管理階層評估誠信經營規範是否有效運作，並負責相關制度之落實與監督 ▷ 本院明訂委員會每年至少一次向董事會報告誠信經營之遵循情形	▷ 年度於董監事會議上彙報誠信經營遵循及相關業務執行情形共 1 次
 制度	▷ 制定《誠信經營規範》、《誠信經營委員會設置辦法》、《誠信經營業務處理要點》規章，並綜整重要誠信觀念及具體注意事項於《員工行為規範》 ▷ 每年定期於董監事會議上宣導利益衝突迴避法令，並彙報誠信經營業務辦理與教育執行情形	
 宣導及交流	▷ 於全院經營團隊會議進行案例宣導，將誠信理念與法規遵循觀念深植主管同仁心中 ▷ 與國內標竿企業及法人進行誠信經營業務交流，建立外部專家資料庫及檢舉案例之宣導	▷ 與國內半導體產業龍頭誠信業務交流共 1 場次
 教育訓練	▷ 與各單位事前溝通，了解單位業務需求，結合院內外相關案例，為各單位業務量身打造教育訓練內容 ▷ 建置有關誠信經營之教育訓練數位課程，包含誠信相關規範、常見誠信風險、智慧財產權規範、採購管理制度及檢舉管道等，課程結束後，同仁皆須完成線上評量	為強化同仁誠信意識， ▷ 年度舉辦 15 場次常見風險態樣宣導，受訓總人次為 973 人次，總受訓時數為 646.5 小時 ▷ 新人訓共 1,712 人次受訓 (註)

註：本院持續長期推動誠信經營，客製化誠信教育訓練於 2022-2024 年完成制度化後，已納入常態訓練體系，訓練人數與時數趨於穩定。

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

1-3-2 法令遵循

工研院作為國內重要科研機構，遵循國內外法規。本院由業管單位關注可能對本院業務具重大影響的政策與法令動向，期能及時制定與落實相應的法規遵循計畫，確保各項業務確實遵守法令。同時透過一系列的法規盤查、法令追蹤、法規鑑別、合規性審視、內部規範制定與更新、遵法教育訓練與宣導，完善法規遵循體系。

	 法令遵循制度	 法遵風險評估	 內部稽核	 內部控制	 會計師查核
	依「工業技術研究院設置條例」、「財團法人法」和「經濟部主管財團法人管理監督作業辦法」及相關法令規定辦理，訂定《工研院內部控制及稽核制度》。	依本院《整合管理系統共通性作業辦法》，定期進行職安衛、環保與能源法規鑑別與評估。	依本院《內部稽核制度》每季實施一次內部稽核作業，協助董事會及管理階層檢查、評估、諮詢內部控制制度之缺失及衡量營運之效果與效率，並適時提供改善建議或意見，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。	依本院《內部控制制度》建立有效之治理機制與塑造適當之內部控制環境，並確保永續經營與健全發展。每年實施一次內控自評作業。	依本院《內部控制制度》，每年委託會計師實施查核作業，使利害關係人瞭解本院之內部控制制度設計及執行是否有效。
2025 執行成效	▶ 遵循相關法令設置教育訓練課程。 ▶ 組織皆依循相關法令規範運行各類業務，年度查無不法情事。 ▶ 年度向董事會報告法令遵循情形共一次。	▶ 本院 2025 年無重大違法事件。 ▶ 2025 年度共進行 984 部職安衛、環保與能源法規鑑別及符合性查核，皆符合。	▶ 2025 年度稽核室針對計畫管理、資財管理、資通作業及安全等 25 項稽核項目執行稽核作業。 ▶ 總計有 65 項稽核發現，其中包含系統功能精進、加強紀錄留存以及個案處理等，均已完成回覆 / 更正或列管追蹤中。 ▶ 年度查核結果與辦理情形向董事會 - 稽核委員會報告共 2 次。	內控自評分為控制環境、風險評估及回應、控制作業、資訊與溝通、及監督五大構面及 27 個細部評估要項，結果均在 4 分（執行情形好）以上，顯示本院內部控制制度及法規遵循均能確實有效執行。	本院依查核建議事項，持續精進內部控制與風險管理機制。

目錄
導言
永續領航
1 誠信治理
1-1 工研院概況
1-2 治理結構
1-3 誠信經營
1-4 永續價值鏈
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

1-3-3 風險管理

工研院針對各類營運作業落實風險管理機制，由各業務主管單位分別訂定相關管理規範以執行業務相關風險控管，各計畫負責人偕同業務管理單位進行計畫層級風險管理，並依《整合管理系統風險評估管理辦法》進行整合性風險評估與管理（各項風險之管理辦法及成效如右表所示）。本院透過《內部稽核制度》與《內部控制制度》定期評估風險管理績效，並主動向最高管理階層進行報告。此外，本院依《危機處理辦法》規範危機處理原則，鑑別重大及一般危機事件，建立有效的危機事件預警與管理與其處理程序，確保人員與財物安全，並維護本院良好聲譽。2025 年度所通報之相關事件，均依本院既有機制完成評估與處理，並持續檢討與強化相關管理作為。



風險項目	管理辦法	管理單位	管理成效
環境風險 （空水廢毒噪）	▷ 環境保護管理辦法 ▷ 整合管理系統風險評估管理辦法	▷ 整合管理系統委員會 ▷ 各單位	▷ 各單位依其業務性質與活動特性，鑑別可控制或可影響之環境考量面，綜合評估各階段活動、產品及服務對環境可能造成之實際與潛在影響，作為後續環境目標設定與工程控制、管理控制之依據。 ▷ 2025 評估無重大環境風險。
能資源使用風險	▷ 建築設施及能源管理辦法 ▷ 能源議題鑑別及風險機會作業辦法（試行版）	▷ 組織永續發展委員會 ▷ 各單位	▷ 重大能源使用評估 ▷ 12 項議題，10 項中低風險
職安衛風險	▷ 實驗設備安全基準 ▷ 承攬商安全衛生管理基準 ▷ 整合管理系統風險評估管理辦法	▷ 整合管理系統委員會 ▷ 各單位	危害風險評估 ▷ 1 項重大風險 / 1 項高度風險 ▷ 2,533 項中度風險 ▷ 20,500 項低度風險 ▷ 18,840 項輕度風險
誠信經營風險 （公開資訊、智財權、利益衝突迴避、反貪瀆、反收賄）	▷ 誠信經營規範 ▷ 機密資訊管理辦法 ▷ 技術移轉換取股權管理辦法 ▷ 內部控制制度 ▷ 內部稽核制度	▷ 技轉法律中心 ▷ 財務會計處 ▷ 相關單位	內控自評分為控制環境、風險評估及回應、控制作業、資訊與溝通、及監督五大構面及 27 個細部評估要項，結果均在 4 分（執行情形好）以上，顯示本院內部控制制度及法規遵循均能確實有效執行。
履約風險	▷ 技術移轉與服務辦法 ▷ 計畫管理辦法 ▷ 整合管理系統風險評估管理辦法	▷ 整合管理系統委員會 ▷ 各單位	本院科技研發計畫提案審查與洽案 / 標案風險初評階段，依規由計畫主持人進行履約風險評估，並代入計畫管理階段持續監控。
資安與個資風險	▷ 電腦與網路使用行為準則 ▷ 本院對外網站暨數位平台應用管理辦法	▷ 資訊化推動委員會 ▷ 相關單位	參閱本報告書 <u>1-3-5 資訊安全與數位轉型</u>
品質風險	▷ 顧客意見處理準則 ▷ 計畫管理辦法 ▷ 整合管理系統風險評估管理辦法	▷ 整合管理系統委員會 ▷ 各單位	本院子計畫於計畫規劃階段由計畫主持人進行品質風險評估，並於計畫執行期間持續監控。
轉型風險	▷ 溫室氣體排放量盤查及查證作業程序 ▷ 創新前瞻研究計畫管理辦法 ▷ 環境建構計畫管理辦法 ▷ 內部控制制度	▷ 企研處 ▷ 技轉法律中心 ▷ 財務會計處 ▷ 各單位	營運風險評估 9 項建議，相關作業包含收入及應收款項（2）、採購（1）、融資（1）、財產管理（1）、費用核銷（2）、商標權（1）、負債準備提列（1）。

目錄
導言
永續領航
1 誠信治理
1-1 工研院概況
1-2 治理結構
1-3 誠信經營
1-4 永續價值鏈
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

1-3-4 個資管理 GRI 2-27、418-1

本院深知個資管理的重點不僅是合規，更攸關本院聲譽與產業信任的維護。於個資蒐集、使用、儲存及刪除等管理方式中，皆遵守「個人資料保護法」合法、正當及透明原則要求。2025 年，本院配合經濟部機關計畫案，自我檢核個人資料保護執行狀況，未發現違反個資法規之情形，亦未因違反個資法而衍生訴訟糾紛。未來，本院將持續精進個資管理制度、定期追蹤法規動態，適時檢視並調整個資保護機制，展現對個人隱私權的高度重視和落實保護的堅定決心，基於上述完整機制下，2025 年度本院未有任何與個資申訴相關事件發生。



1-3-5 資訊安全與數位轉型

GRI 2-23、2-24、2-27、418-1

SASB SV-PS-230a.1、SV-PS-230a.2

資訊安全

工研院為國際級研發機構與產業發展的開路先鋒，對科技研發產出、業界合作與組織經營的資訊安全及機密資訊管理高度重視。1999 年成立「資訊化與安全推動委員會」（以下簡稱資推會），由院長室主管擔任主委兼資訊安全長，各單位副主管擔任委員，並由資訊服務處統籌相關業務，透過每季定期召開會議，檢視與決議重要的資訊化規劃、資訊安全政策及相關議題，協同各單位共同強化全院資安防護及管理機制，提升資訊服務的品質與韌性，保護本院的研發成果及重要產出。

2018 年主管機關頒布「資通安全管理法」，本院列屬「B 級特定非公務機關」，在資推會下設置「資通安全管理法推動小組」，由資訊處負責推動，以落實資通安全管理法於策略面、管理面 and 技術面的各項要求，持續建構資安防護監控措施、評估導入新技術時之資安議題、提升資安技術應用並強化同仁資安意識，確保本院同仁在安全的環境下進行各項研發工作，保護國家的重要研發技術資料，落實組織永續經營之目標。2025 年本院未發生任何資訊安全事件。

目錄
導言
永續領航
1 誠信治理
1-1 工研院概況
1-2 治理結構
1-3 誠信經營
1-4 永續價值鏈
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

為保護本院研發成果及重要產出、降低本院營運風險並符合法規要求，本院之資訊安全發展策略與推動重點說明如下：

發展策略	 資安治理	 資安推動	 資安風險管理	 資安體質強化
目標	▶ 符合組織經營策略 ▶ 成立資安組織 ▶ 制定政策與管理辦法	▶ 資安政策與目標推動 ▶ 導入國際標準並通過驗證 ▶ 符合法令法規要求	▶ 持續關注內、外部資安風險議題 ▶ 提供安全的研發與營運資訊環境	▶ 普及全員資訊安全意識 ▶ 提升資訊安全專業職能
行動	▶ 成立「資訊化與安全推動委員會」負責審議及核定全院資訊化與資訊安全有關之政策、策略及實施計畫，由院長指派院長室主管擔任主任委員，並兼資訊安全長 ▶ 制訂資訊安全管理相關辦法規章	▶ 成立「資通安全管理法推動小組」，制訂並推廣本院資安政策，達成資安量化與質化目標 ▶ 通過 ISO 27001（資訊安全）、ISO 20000-1（資訊服務）及 ISO 9001（品質）三大管理系統驗證	▶ 規劃並實施資安風險評鑑作業：每年透過全組織的評估考量資訊安全管理系統（ISMS）的風險和機會，並執行 ISMS 機密性、完整性及可用性風險評估 ▶ 規劃與評估資安技術工具：設立資安監控維運中心，以即時監控及應變處理；通過安全性檢測與第三方元件管理開發安全的資訊系統 ▶ 重要資訊環境維運管理	▶ 依不同角色與職責規劃對應課程並定期實施 · 全院主管及同仁：資安通識訓練 · 到職新人：新人資安訓練 · 資訊人員及資通安全專責人員：資安專業課程 / 資通安全職能訓練 ▶ 實施社交工程攻擊演練，依演練結果適時調整執行措施與強化人員訓練
成果	資安最高管理階層透過定期會議審議資訊與資安重要工作，提供支持與資源 ▶ 召開 4 場（每季）資推會會議、6 場資通安全推動小組相關會議 ▶ 訂定符合法令法規、保護本院環境 / 系統 / 資訊之機密性、完整性與可用性之資安質化目標並完成年度審查 ▶ 訂定提升人員資安認知、強化對外網站資安管理之資安量化目標，並完成年度審查	每年由資通安全管理法推動小組負責資安推動，實現資安治理政策方針，達成重要工作成果 ▶ 持續以零缺失通過 ISO/IEC 27001:2022 資訊安全及 ISO/IEC 20000-1:2018 資訊服務之國際驗證 ▶ 完成資訊系統委外廠商之資安稽核 ▶ 本院委外資通系統請購流程自動會簽資訊處以查驗符合資安標準，執行資通訊委外購案資安審查 ▶ 完成對外網站 / APP / 數位平台應用之年度資安審查作業 ▶ 年度內無發生資通安全管理法及其子法所定義之資安事件	透過風險管理方法進行風險評鑑，並採用技術工具偵知、預防、阻擋潛在的風險 ▶ 完成全組織範圍之風險評鑑，盤點資訊資產，並完成風險改善方案 ▶ 依據三年業務營運持續演練排程，2025 年完成營運持續演練作業 ▶ 每年完成主機、網站弱掃、滲透測試及弱點修補 ▶ 全院對外網站加入應用程式防火牆（WAF）保護措施 ▶ 擴增本院專屬高速 GPU 運算平台，採用推廣租用方案，達成資源共享並避免敏感性資料洩漏風險 ▶ 自動化協調與事件回應機制（SOAR）為快速因應具威脅性資安情資，增加自動收集、分析院內 / 外資安情資並即時阻擋，有效降底資安風險 ▶ 因應微軟作業系統 Win 10 EOS，完成全院 Win11 升級作業 ▶ 完成郵件系統重大升級提前因應支援終止風險	普及全員資安認知，實施新人資安認知訓練及全體同仁之社交工程演練 ▶ 提供資安通識數位課程、資安專業課程訓練課程及資安宣導短片 ▶ 實施全院主管及同仁資安通識訓練以及新人資安訓練 ▶ 提供全員資安三小時完訓自動化稽催機制，增進提醒全員完訓之效率 ▶ 達成「各單位新進同仁到職三個月內完成新人資安認知課程，完訓率 100%。」之資安目標 ▶ 完成不定期社交工程攻擊演練

目錄
導言
永續領航
1 誠信治理
1-1 工研院概況
1-2 治理結構
1-3 誠信經營
1-4 永續價值鏈
2 科技研發
3 幸福職場
4 綠色院區
5 社會福祉
附錄

數位轉型

2025 年，持續秉持「資訊安全」與「作業順暢」並重的原則，持續推動全院業務流程之數位轉型與無紙化作業，並積極導入生成式人工智慧（GenAI），全面提升研發與業務單位的營運效能。全院通用型 GenAI 服務相較 2024 年再增 2 項，合計 7 項服務，使用人數超過 4,000 位，顯著降低人力投入並加速業務效率。同時，於特定業務服務與工具的 GenAI 應用超過 10 項，有效提升工作效率與資料準確性，促進整體營運效益，並減少環境影響，朝向可持續發展目標邁進。

2025 數位化推動成果

知識／資源服務	持續精進業務流程自動化機制 與資訊應用服務	運用生成式人工智慧（GenAI）， 提升本院營運效率
數位圖書館持續推動創新升級，積極擴充 2035 研究知識資源與新興服務，並整合多元館藏與數位資源，全面支援遠距工作需求，同時配合本院淨零碳排政策，打造永續且智慧化的知識服務平台。	透過系統建置、改版與優化，工研院持續簡化並加速各項作業流程，同時提升資料處理的正確性與即時性，全面支援研發策略與永續經營目標。	因應生成式人工智慧（GenAI）快速發展，工研院積極與各業務單位協作，持續探索並擴展 GenAI 應用場景，推動數位轉型與營運效能提升。
圖書館資源擴充與智慧化推薦 ▶ 擴大研發知識來源，促成單位共購具 AI 功能之資料庫，開放全院使用。 ▶ 完成知識資源智慧化推薦服務，採用 GenAI 工具依 2035 類別進行館藏分類。 ▶ 引進 Wiley 電子書試閱服務，支援研發同仁取得權威學術資源。	支援研發策略面 ▶ 建置全院計畫執行管理單一平台，整合相關系統之串接重構與優化，提升系統穩定性與資料一致性。 ▶ 建置「研發單位政府計畫專用資安工具包」，協助研發同仁在承接政府計畫時同步滿足資安法要求。 ▶ 專利管理系統新增「主題式關注技術」模組，強化技術聚焦與決策效率。 ▶ 完成技術資料管理系統之「國家核心關鍵技術管制」流通作法驗收，強化技術資料安全控管。	GenAI 工具推廣與應用 ▶ 建置院內 GenAI 應用服務平台：提供 8 項通用工具與 7 個智能客服機器人；總使用量逾 20 萬次，並持續更新應用情境與案例，全年舉辦多場推廣說明會。 ▶ 新版搜尋引擎升級為交談式／自然語言搜尋，結合院內大型語言模型（LLM）與知識庫混合搜尋，產出 AI 摘要以提升查詢與決策效率。 ▶ 新增 GenAI 通用工具「AI 文件問答」服務，將 S Drive 檔案加入主題進行管理，進行知識問答，提升整合與查詢資訊效率。 ▶ 新增 GenAI 通用工具「郵件 AI 助理」服務：支援信件重點摘要、翻譯與草擬回覆，提升溝通效率。 ▶ 新增「心智圖自動生成」功能：語音轉文字後快速彙整影音重點，強化會議與活動重點掌握。 ▶ CRM 系統導入 AI 助理：名片辨識與一頁式洽商摘要自動生成，提升洽商品質與效率。 ▶ 0800 通話質檢 GenAI 應用：針對客服通話內容自動化進行質量檢核與重點擷取，提升服務管控與改善效率。

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

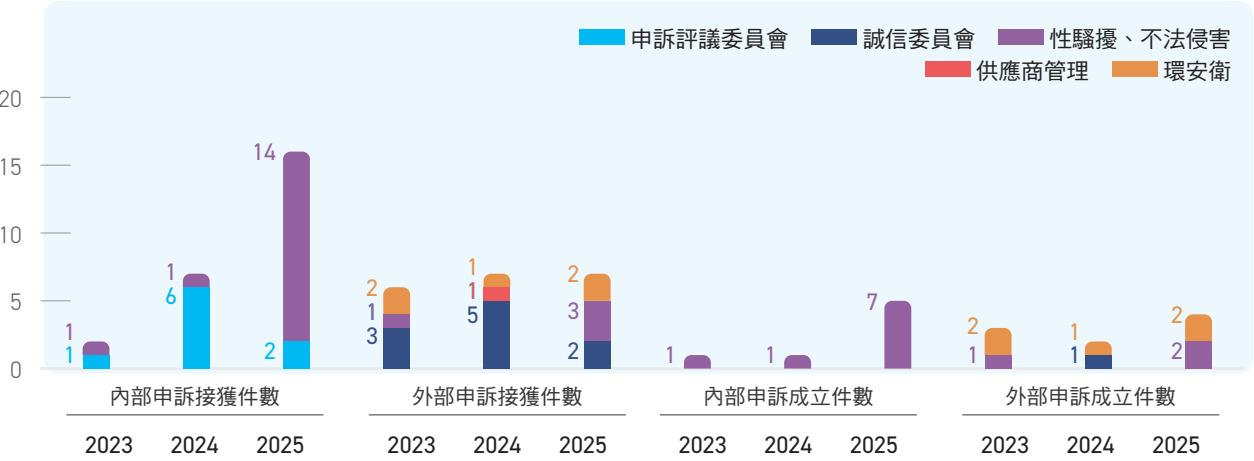
5 社會福祉

附錄

1-3-6 申訴管理 GRI 2-16、2-25、2-26

本院依據業務類型設置多元申訴管道與相關規範，以落實誠信經營文化。各界利害關係人可透過本院提供之多元申訴與異議處理管道，對於所發現之違反規範或任何涉及違反誠信經營之行為等不法情事或其他異議事項，逕向業務單位反應或向誠信經營委員會進行舉發或反映；員工亦可逕向業務單位反映處理或透過申訴信箱或通報分機提出申訴或異議處理。各類申訴案件依本院相關規範進行調查及審議，判定是否為重大事件並進行處理。重大事件須向院長室權責主管報告，違反誠信經營行為等關鍵重大事件審議結果定期陳董事會檢閱。本院對申訴人身分及內容均予以嚴格保密。

申訴類型	申訴管道	處置	本年度成立件數
行賄收賄、非法政治獻金、不當慈善捐贈或獎助、違反利益衝突迴避、侵害智慧財產權等違反誠信經營之行為	違反誠信經營檢舉專線 (03) 591-1011	誠信經營委員會依《誠信經營業務處理要點》辦理	0
重大管理缺失、績效考評認定、職場霸凌等員工合法權益及本院管理效益事件	申訴信箱 (ombudsman@itri.org.tw)	申訴評議委員會依《本院員工申訴處理辦法》辦理	0
性騷擾、工作場所職場暴力、職務遭受不法侵害事件	不法侵害通報 (HREAP@itri.org.tw)	人力資源處依《性騷擾防治與申訴處理辦法》及《執行職務遭受不法侵害預防計畫》辦理	9
環境污染（空污、異味、廢污水排放、噪音、化學品 / 液體洩漏等）與職業安全衛生（溫溼度、飲用水、照明、噪音等）異常事件	環安衛業務窗口	品質與風險管理室依《環安衛投訴妥善處理作業程序》辦理	2
供應商申訴、採購案爭議處理	採購資訊系統 - 採購招標公告 (https://vendor.itri.org.tw)	異議審議委員會依《廠商異議處理辦法》辦理	0



註：本院針對上述接獲及成立之申訴案件，皆進行進度追蹤及溝通，並妥善處理，所有案件皆已結案。

此外，本院 0800 與國會小組受理來自國內外利害關係人與民意代表應民眾陳情來函的廣泛意見溝通，其受理案件均依其性質視需要進一步轉知業管單位處理。

意見來源	溝通管道	處置
客戶意見溝通	客服專線 (0800-45-8899)	業務發展處依《顧客意見處理準則》辦理
立委應民眾陳情，來函關切本院經營管理事務	公文檔案管理系統 (https://docfile.itri.org.tw)	國會聯絡小組依照意見類型，逐案協調業管單位依相關規範處理

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

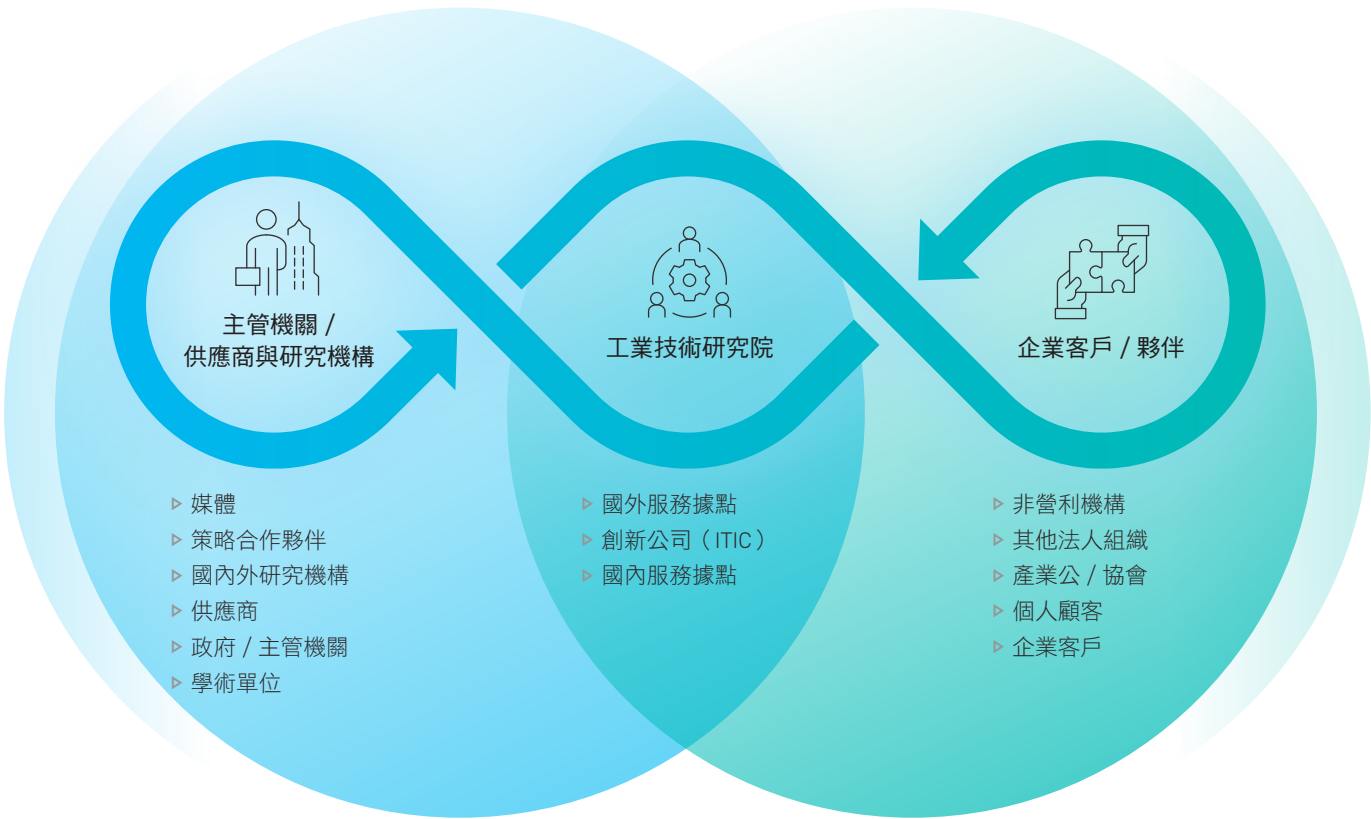
5 社會福祉

附錄

1-4 永續價值鏈

1-4-1 工研院價值鏈 GRI 2-6

工研院深耕臺灣 53 年，持續以臺灣產業為核心，連結全球創新科技生態網絡、接軌國際，建構科技研發及跨域合作平台，透過多元合作夥伴、先進技術研發應用及國際產學交流，協助產業發展創新技術、培育關鍵人才，帶動國家整體產業轉型升級。



1-4-2 國際參與

工研院扮演臺灣產業科技與國際機構接軌之橋樑，以深具潛力之前瞻技術開發及科研量能連結全球創新科技生態網絡，跨領域整合布局前瞻科技市場應用。設立北美公司（美國矽谷）、日本（東京）、歐洲（德國柏林）及東南亞辦公室（泰國曼谷）辦公室，亦因應全球政經局勢變化挑戰，擴大歐洲布局以強韌產業多元根基，增設英國辦公室（倫敦）。透過海外據點持續深耕長期夥伴關係，以區域特性槓桿國際資源，推動共利共榮的國際合作，並強化跨域協作，建立區域交流與永續發展的合作平台；迄今，國際夥伴已涵蓋產、官、學、研，遍布 4 大洲、30 個國家，超過 225 個組織。

2025 年度本院持續積極與國際相關政府機關、企業、學校、研究機構、公協會及永續倡議組織攜手合作，交流半導體、AI、無人機、智慧醫療等新興科技，共同推動創新技術應用及產業永續發展。與多家國際學研機構及產業夥伴進行科研技術合作及加速實證應用與商業化發展，年度議和國家涵蓋美國、加拿大、德國、英國、捷克、日本、泰國、越南等國，助臺灣產業在全球經濟與科技版圖劇烈變動之際，開創新興市場新局，穩固於全球供應鏈的國際影響力。

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

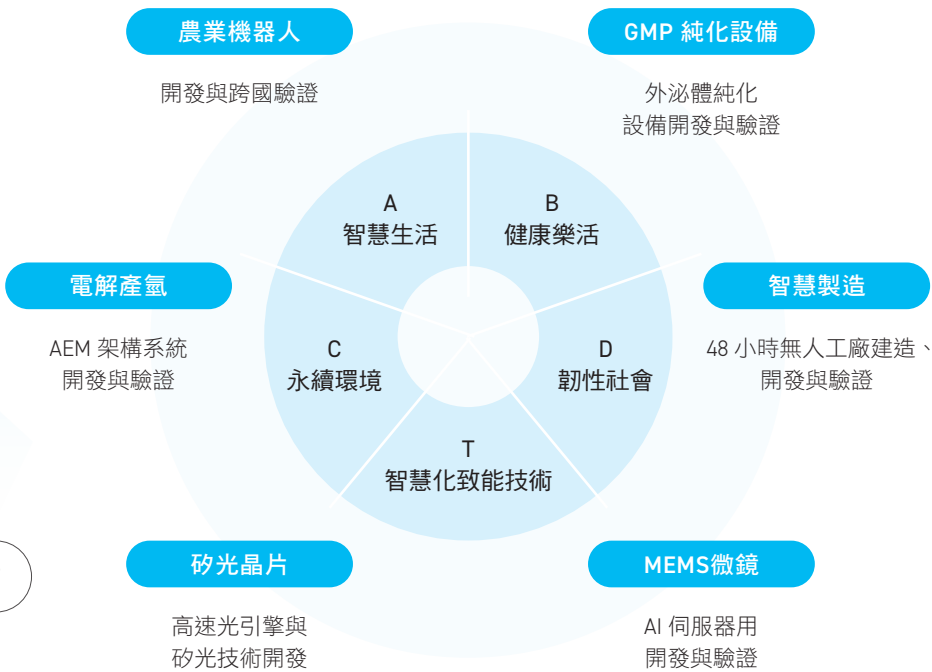
5 社會福祉

附錄

國際鏈結與合作



關鍵技術本土化與國際市場布局



國際級 6G 實驗網

歐盟 SNS JU / 6G-SANDBOX 聯盟合作建置全球首座境外 6G 實驗平台

車規等級自駕開源軟體

日本公司合作開發首套符合車規等級自駕開源軟體

(該公司為 Autoware Foundation (AWF) 創始者 &MIH 聯盟成員)

半導體國際合作

- ▷ 立陶宛：帶領台灣本土精密公司進入當地市場
超快雷射研發创新中心緊密合作，鏈結廠商共同申請 Eureka Globalstar 與 A+ 國合
- ▷ 斯洛伐克、捷克：合作建立 SiC 非中供應鏈
- ▷ 波蘭：合作高壓 GaN 元件
- ▷ 越南、菲律賓、墨西哥：半導體人才培訓

臺泰智慧醫療合作

- ▷ 智慧醫療策略合作：本院與 Mahidol 大學簽署意向書
- ▷ AI 醫療模型跨國驗證：衛福部與 Mahidol 大學簽署 MOU
- ▷ PoC 合作：台灣本土企業之泰國子公司與 Mahidol 大學
附屬醫院和 CP 集團醫院

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

國際科研機構
技術合作



技術合作

- ▶ 美國伊利諾大學系統（University of Illinois System）
- ▶ 美國史丹佛大學（Stanford University）
- ▶ 美國國家標準暨技術研究院（National Institute of Standards and Technology, NIST）
- ▶ 美國半導體研發中心 NY CREATES
- ▶ 加拿大國家研究院（National Research Council Canada, NRC）
- ▶ 加拿大 CMC Microsystems（CMC）
- ▶ 日本產業技術總合研究所（National Institute of Advanced Industrial Science and Technology, AIST）
- ▶ 捷克科學院（Czech Academy of Sciences, CAS）
- ▶ 英國國家級創新引擎（Catapult Network）
- ▶ 英國國家物理實驗室（National Physical Laboratory, NPL）
- ▶ 德國 Fraunhofer 研究院（Fraunhofer Gesellschaft）
- ▶ 德國萊布尼茲長晶研究所（Leibniz Institute for Crystal Growth, IKZ）
- ▶ 德國于利希研究中心（Forschungszentrum Jülich GmbH, FZJ）
- ▶ 德國人工智慧研究中心（German Research Center for Artificial Intelligence，DFKI）
- ▶ 荷蘭應用科學研究組織（TNO）
- ▶ 比利時微電子研究所（IMEC）
- ▶ 泰國亞洲理工學院（Asian Institute of Technology, Thailand）
- ▶ 泰國 Mahidol University

聯盟串聯

- ▶ 歐洲規模最大之研發組織協會（European Association of Research & Technology Organisations, EARTO）及擔任轄下國際成員社群（RTOs International Network; RIN）主席
- ▶ 國際高科技論壇（High Level Forum, HLF）
- ▶ Next G Alliance
- ▶ IEEE CAI（Conference on Artificial Intelligence）
- ▶ 美國開放架構政策聯盟（Open RAN Policy Coalition；ORPC）
- ▶ 日本九州半導體數位創新協議會（Kyusyu Semiconductor & Digital Innovation Association, SIIQ）

鏈結國際夥伴
催生合作案



美國

- ▶ 康寧（Corning）
- ▶ Measurement Technology Laboratories（MTL）

日本

- ▶ 三菱電機株式會社（Mitsubishi Electric Corporation）
- ▶ 川崎重工業株式會社（Kawasaki Heavy Industries, Ltd.）
- ▶ ZYRQ 株式会社
- ▶ NSW 株式会社

歐洲

- ▶ 英國：Pensana、M-Solv、Genenet Technology
- ▶ 德國：英飛凌 Infineon、萊因 TÜV
- ▶ 西班牙：SORALUCE、FUNDACION TEKNIKER
- ▶ 荷蘭：SMART Photonics、SCIL Nanoimprint B.V.、Absolute Audio Labs
- ▶ 捷克：TESCAN
- ▶ 立陶宛：Granta Autonomy

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

擴展臺灣產業
國際版圖



合作橋樑

- ▶ 參與美 Next G Alliance 產業白皮書編撰，並擔任 Market & Applications Working Group 小組副召集人，布局產業 6G 關鍵技術
- ▶ 攜手東元電機與加商 DCL International、Inonomr 及加拿大 NRC 共同開發高效能鈦鹼性膜水電解產氫系統
- ▶ 助台灣卓越無人機產業國際商機拓展聯盟（TEDIBOA）分別與日本無人機聯盟 JDC、日本無人機產業振興協會 JUIDA 簽署合作備忘錄
- ▶ 與日本太陽光電檢查技術協會（J-PITA）、中華民國太陽光電系統公會（PVGSA）簽署三方合作備忘錄，共同提升再生能源技術能量
- ▶ 參與由德國英飛凌 Infineon 公司主導 MOSAIC 歐盟計畫，開發最先進的單 / 多模態感測技術並進行場域驗證
- ▶ 與英國在臺辦事處推動 2025 年臺英創新產業研究人員移地研究計畫
- ▶ 協助衛福部和泰國 Mahidol 大學簽署合作備忘錄，啟動醫療 AI 模型跨國驗證合作

市場開拓

- ▶ 與加拿大駐臺北貿易辦事處共同舉辦臺加智慧醫療技術論壇暨媒合會，計 76 場次臺加企業媒合
- ▶ 舉辦臺日太陽光電新商業模式媒合會，協同國內 IRUAV、元晶等廠商與日本 E-ZONE 等 8 家業者技術媒合
- ▶ 於九州半導體產業展展出 Data Center 用水冷散熱系統等科研成果，拓展與九州地區產業合作機會
- ▶ 自 2023 年起，持續協助臺灣電工公會會員廠商赴越南考察，並於越南興安省建立「TICP 臺灣產業鏈工業園區」產業聚落。已有 15 家臺資企業入駐

國際活動
舉辦與參與



- ▶ 2 月與泰國國家科學技術發展局（NSTDA）舉辦第 2 屆 ITRI-NSTDA 共同研討會
- ▶ 3 月舉辦「APEC 空品感測系統解決方案」國際研討會，邀集印尼、日、馬、祕魯、菲、星、泰、越等八國專家學者共促 APEC 區域環境政策發展
- ▶ 5 月於英國倫敦舉辦「工研院英國辦公室開幕典禮暨臺英論壇」
- ▶ 5 月舉辦「全球半導體供應鏈夥伴論壇」
- ▶ 7 月與加拿大駐臺北貿易辦事處共同舉辦臺加健康與醫療科技合作論壇，並展示工研院與加拿大 NRC 合作開發之智慧輕量化賦能服務系統
- ▶ 9 月 EARTO 及 OECD 邀請蘇孟宗協理出席歐盟 CONCORDi 重要政策大會，分享臺灣法人創新實績
- ▶ 9 月工研院北美公司以 UI-DPI Research Council、Innovation & Entrepreneurship Council 委員會會員代表身份出席國際研究學校首長級研發產業化圓桌交流會議
- ▶ 9 月與九州半導體數位創新協議會（SIIQ）共同舉辦半導體 3DIC 封裝技術國際論壇
- ▶ 10 月吳政忠董事長代表臺灣出席日本 STS Forum 大型國際論壇發表演說分享臺灣創新生態經驗
- ▶ 10 月與臺灣雲端物聯網協會及日本雲端協會共同於東京舉辦 Taiwan Cloud Computing Day Tokyo 論壇
- ▶ 11 月與日本產業技術綜合研究所（AIST）舉辦第 10 屆 ITRI-AIST Joint Symposium

目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

1-4-3 合作夥伴 GRI 2-28、3-3

工研院作為協助產業轉型升級之重要橋梁，持續參與不同之產業公協會、科技研發類學會及與公共政策相關之聯盟及非營利組織，本院不僅透過政策議合、學術研討、諮詢顧問等方式，持續關注科技創新、誠信治理、環境永續等重要議題，也積極參與各類產業交流活動，為整體產業貢獻本院堅強之科技創新應用及研發能力，促進臺灣整體產業交流與科技發展。

截至 2025 年底，本院參與之國內公協會數量多達 729 個，包含各產業公協會、學會、聯盟及研究團體，其中 143 個組織由工研院之高階主管、主管及同仁擔任關鍵職務，議合組織詳見本報告書 附錄－1. 永續數據－3. 議合組織。未來亦將持續攜手產官學研界組織發展創新科技、溝通國家政策、精進產業策略，整合國內產業量能及學研組織之關鍵技術，具體提升產業之整體競爭力，確保臺灣產業之永續發展。



⊕ 亮點活動
淨零醫院推動：打造節能示範場域

工業技術研究院（工研院）持續推動「淨零醫院」整合服務，結合節能設備汰換、智慧能源管理系統（EMS）及碳盤查查證能量，協助醫療機構提升營運效率與永續韌性。2025 年工研院攜手行天宮醫療志業恩主公醫院，完成中山醫療大樓、復興醫療大樓及宿舍樓等節能設備汰換與能源管理系統建置，使空調系統節電效益超過 35%；並成為國內首家導入 R1234ze 環保冷媒磁浮冰水機^{（註）}的醫院，建立具指標性的節能示範場域。

同時，工研院依循 ISO 14064-1，於 2025 年協助醫福會轄下 26 家部立醫院中之 8 家完成組織型碳查證流程建構，並規劃於 2026 至 2027 年陸續導入 12 家部立醫院，持續強化排放數據之透明度與可驗證性。未來，工研院將進一步推動醫療與長照院所之節能改善、智慧監控深化、區域電網韌性提升，以及定置型天然氣與氫能發電機導入，協助醫療體系穩健邁向淨零轉型。

註：R1234ze 環保冷媒磁浮冰水機之冷媒所產生的溫室效應係數僅為傳統冷媒之 1/1400。



目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

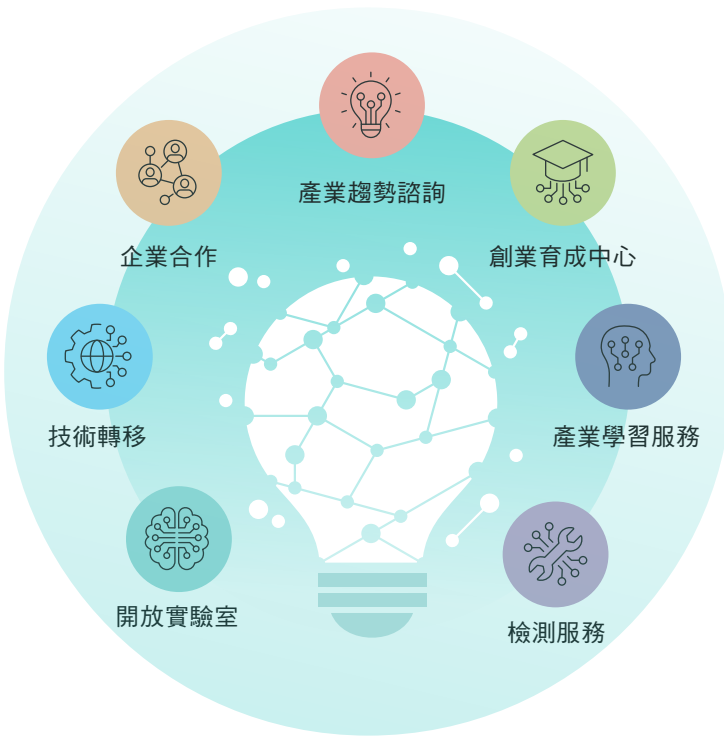
4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

1-4-4 產業服務 GRI 203-2、3-3

工研院持續深化前瞻技術研究與跨領域整合能力，並以多元化的技術輔導、專利佈局優勢、開放式實驗室及育成體系為基礎，提供橫跨各產業的研發合作與專業顧問服務。服務內容涵蓋新技術與新產品之委託研發、小量試製與驗證、製程優化、校驗量測，以及技術移轉與智慧財產加值等領域。本院亦積極推動創業育成，協助新創企業加速技術開發與商業化，並透過完善的開放實驗室與創業育成中心，提供創業者關鍵資源，促進新興科技產業的孕育與發展。



為擴大研發成果之影響力並觸及更多潛在合作夥伴，本院同步強化策略性行銷布局，以達成政府政策推動、產業服務拓展及院內技術推廣的多贏目標。在數位行銷方面，本院以官方網站作為主要合作入口，提供即時產業資訊並維護友善介面，以提高資訊可近性；同時設置 0800 客服專線，針對利害關係人需求進行分類分流，提供客製化及高效率的服務。

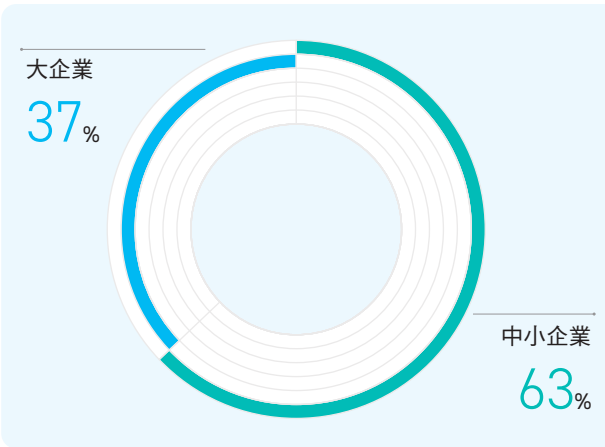
在企業合作推進上，本院透過參與各類會議、論壇與產業交流活動，強化與產業鏈的連結。此外，本院亦與產業安全技術中心攜手，針對不同產業進行需求評估，深入了解痛點並提出具體解決方案，提供企業最佳化的研發合作模式及商業顧問服務，協助提升創新能力與競爭力，全方位滿足產業客戶多元化的需求。

客戶管理

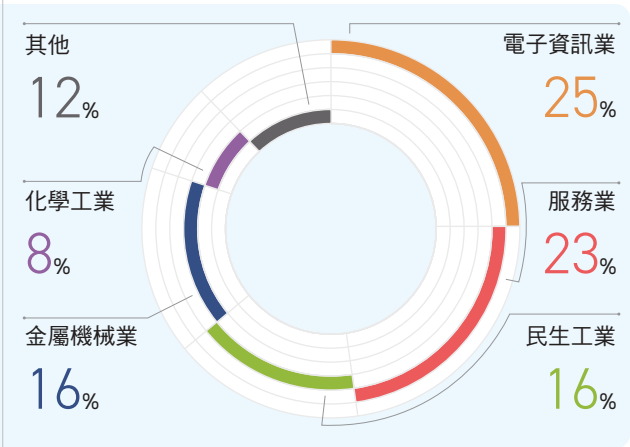
善用全院 CRM 平台，研析客戶資訊數據，探索商機經營、預測客戶潛在需求、鏈結院內技術與解決方案，推動跨域業務開拓，深化客戶長期合作經營策略，與客戶共贏成長，共享市場價值之客戶滿意服務。

2025 年度，全院各單位提供產業服務共計 22,324 家次，中小企業仍為本院服務重點客戶佔 63%，大企業佔 37%；就產業類型而言，主要服務以資訊電子業居多佔 25%、其次為服務業佔 23%、民生工業佔 16%、金屬機械業佔 16%、化學工業佔 8%。

產業服務佔比及企業規模



產業服務類型



目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

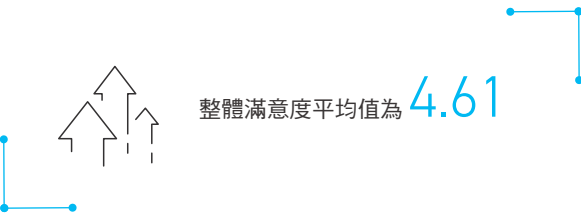
服務管理制度

本院建置 Call Center 0800 專線整合中興院區、光復院區及南分院的總機服務，建立標準化服務流程與專業服務話術，提供客戶諮詢及意見反映溝通管道，有效傳達至院內各單位，單位可因應客戶需求進行處理，提升整體客戶滿意度。

滿意度調查

本院外部顧客滿意度專案以「打造工研院專屬滿意度研究」為目標，持續探索本院需求，並突破以往滿意度調查研究方向，定調與本院實際管理及業務結合，以「掌握動態」、「客觀」、「重點客戶」為推動重點。

2025 年度共計發送 1,433 份問卷，回收 1,161 份，回收率 81%，整體滿意度平均值為 4.61。問卷經彙整後，從控管風險與經營顧客關係角度，探討計畫變更與提前終止原因、分析公部門顧客與民營顧客的隱性需求差異、引入資深計畫主持人經驗，綜整後於各級會議報告專案研析結果，並進一步協助計畫團隊提升未來計畫執行品質，提高客戶滿意度。



2025 年度提出四大精進方向

1. 客戶經營：善用 CRM 工具經營跨領域客戶，掌握需求全貌。
2. 持續服務：落實回頭客服務品質，提升黏著度與再合作率。
3. 風險控管：強化計畫風險管理，同步納入法務意見降低爭議。
4. 計畫管理：關注應結未結案件，確保進度透明與責任落實；落實人員異動與備援機制，避免服務中斷。

顧客服務管理制度

為提供更佳的服務體驗，Call Center 0800 專線除導入雲端電話系統外，並同步推動服務智能優化，目前已完成導入智能質檢功能，由系統提出改善建議與異常服務及時通知，以提升服務品質。此外，舉辦「客服專線服務建置與營運實務」教育訓練，使同仁清楚理解 0800 角色、價值與服務流程。透過實務經驗分享，強化各單位在客服案件處理與應對能力，降低本院客訴風險。

1-4-5 供應鏈管理

永續治理政策 優化永續採購架構

本院參考 ISO 20400、國際勞工組織（ILO）及聯合國全球盟約（UNGC）原則，建構永續採購策略架構，將 ESG 各面向納入採購管理，依此頒布《永續採購政策》，作為永續採購及供應商管理之最高指導原則。

2025 年優化「供應商行為準則」及「供應商永續發展承諾書」，內容包含反貪腐等與誠信經營相關資訊。確保機制完整涵蓋 ESG 各面向。同時，本院製作「供應商 ESG 風險調查表」，並掌握關鍵及重要供應商之 ESG 作為，同步修訂「供應商管理作業程序」及「供應商獎懲原則」，建立完備的治理基礎。



目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

精準管理 強化供應鏈韌性與風險控管

本院每年按「準時交貨率」、「顧客滿意度」、「環安衛合規」及「不良率」對供應商進行考核，以評估與夥伴合作之風險。相關措施皆依「供應商管理作業程序」，以實際交易情形進行評核，考核結果與獎懲建議均經權責主管審核實施。針對履約不良、考核不及格或違反政府採購法之廠商，本院執行停權（不得交易）或觀察等處分，2025 年供應商年度考核執行率達 100%。

在供應商管理與稽核機制上，本院要求新進供應商以及交易金額較高之供應商簽署「供應商行為準則」及「供應商永續發展承諾書」，並填具「供應商 ESG 風險調查表」，2025 年簽署並填具前述表單之供應商總計 4,130 家，其中本年度新增供應商家數為 1,329 家，100% 同意並填寫。除使供應商清楚知悉本院 ESG 政策外，亦有利本院掌握供應商於環境、社會及治理之執行情形。針對新進供應商，本院透過「利益迴避聲明書」、「投標廠商聲明書」、政府採購法拒絕往來廠商或安全衛生證照等確認機制，把關廠商資格，以有效控管風險。

夥伴共融 賦能供應商轉型綠色未來

為強化內部職能，本院於 2025 年辦理四場院內教育訓練，聚焦 ISO 20400 永續採購架構與實踐策略，共計 288 人次參與，持續深化同仁對永續採購之認知與實踐能力。透過系統化培訓，逐步將永續採購理念內化為日常業務的一部分，強化組織在供應鏈管理上的專業基礎。

在對外議合方面，本院於 2025 年 3 月 18 日舉辦首屆「ITRI 永續・Go Green」供應商大會，共吸引 140 家供應商、215 位代表參與，並於會中正式宣示與供應鏈夥伴共同邁向 2050 淨零排放目標。大會聚焦強化《永續採購政策》之落實。透過風險盤點與盡職調查，協助供應商辨識 ESG 潛在風險，並以短中長期目標引導夥伴將永續績效納入核心經營，建構具韌性的綠色供應鏈。

除政策推動外，本院亦發揮技術支援角色，分享溫室氣體盤查實務與減碳技術解決方案，將永續目標轉化為可執行的減碳步驟，將永續理念轉化為實際行動。本院鏈結永續政策與實務行動，引領供應鏈轉型以降低環境與治理風險，共同推動價值鏈邁向淨零願景。

此外，於 2025 年 8 月 20 日舉辦「供應商 ESG 議合分享會」，透過與 45 位供應商夥伴深度交流，引導其將風險識別轉化為經營韌性，協助夥伴掌握趨勢並開拓永續綠色商機。



目錄

導言

永續領航

1 誠信治理

1-1 工研院概況

1-2 治理結構

1-3 誠信經營

1-4 永續價值鏈

2 科技研發

3 幸福職場

4 綠色院區

5 社會福祉

附錄

成效實績 展現低碳價值鏈轉型成果

成效面向	成效項目	數量或比例	效益
 社會責任	公開評選評分表納入廠商企業社會責任（CSR）之評分項目，如提供員工「工作與生活平衡」措施、辦理綠色採購等	100%	驅動供應商落實企業社會責任
 在地經濟	在地採購金額比例 ^(註)	91.5%（上升 0.5%）	透過在地採購大幅降低物流碳足跡，並帶動綠色產業鏈發展，有效降低環境衝擊
 推動綠色採購循環經濟	綠色採購年度金額	2.71 億（上升 10.6%）	以「以租代購」與「資材回收」策略極大化資源利用率，從源頭減少廢棄物產生
	事務機租賃採用環保標章機台及綠色標章認證之碳粉匣	100%	
	筆記型與桌上型電腦產品包材採用回收紙漿	90% 以上	
	推動循環經濟採購 - 筆記型電腦 / 平板租賃	600 台	利用數位平台簡化永續消費路徑
	i 購平台累計上架綠色商品品項	1,995（上升 1%）	
	採購環保標章之筆記型電腦	680 台	
	採購環保標章之桌上型電腦	731 台	
 深化價值鏈減碳	ISO 14001 供應商	117 家	督促夥伴環境管理與碳盤查職能，厚植低碳轉型實力
	ISO 14064-1 供應商	73 家	
	ISO 14067 供應商 / 產品	27 家 / 70 項	
 卓越肯定	環境部「113 年民間企業與團體綠色採購 - 團隊 / 社區第一名」	-	樹立法人之綠色採購標竿，提升本院品牌聲譽
	新竹縣「113 年綠色採購及綠色消費推廣績優單位」	-	
	新竹市「114 年度環保績優單位」	-	

註：在地採購定義：本院在地採購為臺灣地區廠商，以新臺幣交易並開立統一發票稱之。



獲頒新竹市「114 年度環保績優單位」



獲頒環境部「113 年民間企業與團體綠色採購 - 團隊 / 社區第一名」



供應商大會 - 業務主管合照